

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Deskripsi Teoritik	15
2.1.1 <i>Teacher Satisfaction</i>	15
2.1.2 <i>Teacher Performance</i>	18
2.1.3 <i>Principal Leadership</i>	21
2.1.4 <i>Teacher Competence</i>	25
2.1.5 <i>Teacher Motivation</i>	28
2.2 Kerangka Berpikir	30
2.2.1 Kaitan antara <i>Principal Leadership</i> dengan <i>Teacher Satisfaction</i>	30
2.2.2 Kaitan antara <i>Principal Leadership</i> dengan <i>Teacher Motivation</i>	32
2.2.3 Kaitan antara <i>Teacher Competence</i> dengan <i>Teacher Motivation</i>	36

2.2.4 Kaitan antara <i>Teacher Competence</i> dengan <i>Teacher Performance</i>	38
2.2.5 Kaitan antara <i>Teacher Motivation</i> dengan <i>Teacher Satisfaction</i>	41
2.2.6 Kaitan antara <i>Teacher Motivation</i> dengan <i>Teacher Performance</i>	43
2.2.7 Kaitan antara <i>Teacher Satisfaction</i> dengan <i>Teacher Performance</i>	46
2.2.8 Kaitan antara <i>Teacher Motivation</i> Memediasi <i>Principal Leadership</i> Terhadap <i>Teacher Performance</i>	49
2.2.9 <i>Teacher Motivasi</i> Memediasi Pengaruh <i>Teacher Competence</i> terhadap <i>Teacher Performance</i>	51
2.3 Model Penelitian	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Rancangan Penelitian	55
3.2 Tempat, Waktu, dan Subyek Penelitian	57
3.3 Prosedur Penelitian.....	57
3.4 Populasi dan Sampling	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Instrumen Penelitian.....	60
3.6.1 Variabel <i>Teacher Satisfaction</i>	61
3.6.2 Variabel <i>Teacher Performance</i>	62
3.6.3 Variabel <i>Principal Leadership</i>	63
3.6.4 Variabel <i>Teacher Competence</i>	63
3.6.5 Variabel <i>Teacher Motivation</i>	64
3.7 Teknik Analisis Data	65
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
3.7.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
3.7.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
3.8 Hipotesis Statistik.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Profil Responden	72
4.1.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	72
4.1.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73

4.1.4 Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	75
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Satisfaction</i>	75
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Performance</i>	77
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Principal Leadership</i>	78
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Competence</i>	79
4.2.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Teacher Motivation</i>	80
4.3 Analisis Statistik Inferensial.....	82
4.3.1 Uji <i>Outer Model</i>	82
4.3.2 Uji <i>Inner Model</i>	87
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
4.4 Pembahasan	93
4.4.1 <i>Principal leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>teacher satisfaction</i> di SD XYZ Cabang Bekasi.....	93
4.4.2 <i>Teacher competence</i> berpengaruh positif terhadap <i>teacher motivation</i> di SD XYZ Cabang Bekasi.....	94
4.4.3 <i>Principal leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>teacher motivation</i> di SD XYZ Cabang Bekasi.....	95
4.4.4 <i>Teacher competence</i> berpengaruh positif terhadap <i>teacher performance</i> di SD XYZ Cabang Bekasi.....	95
4.4.5 <i>Teacher motivation</i> berpengaruh positif terhadap <i>teacher satisfaction</i> di SD XYZ Cabang Bekasi.....	96
4.4.6 <i>Teacher motivation</i> berpengaruh positif terhadap <i>teacher performance</i> di SD XYZ Cabang Bekasi.....	96
4.4.7 <i>Teacher satisfaction</i> berpengaruh positif terhadap <i>teacher performance</i> di SD XYZ Cabang Bekasi.....	97
4.4.8 <i>Teacher motivation</i> memediasi pengaruh <i>principal leadership</i> dan <i>teacher performance</i> di SD XYZ Cabang Bekasi	97
4.4.9 <i>Teacher motivation</i> memediasi pengaruh <i>teacher competence</i> terhadap <i>teacher performance</i> di SD XYZ Cabang Bekasi	98
4.5 Keterbatasan Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	100

5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Implikasi.....	102
5.3 Saran.....	103
DAFTAR REFERENSI	105
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kepuasan Pelanggan.....	6
Gambar 1.2 Data Evaluasi Kinerja Individu	7
Gambar 2.1 Aspek Indikator Kompetensi Guru	27
Gambar 2.2 <i>Conceptual Framework PL ke TS</i>	31
Gambar 2.3 <i>Conceptual Framework Pl ke TS</i>	32
Gambar 2.4 <i>Research Framework PL ke TM</i>	33
Gambar 2.5 <i>Research Framework PL ke TM</i>	34
Gambar 2.6 <i>Conceptual Framework PL ke TM</i>	35
Gambar 2.7 <i>Conceptual Framework TC ke TM</i>	36
Gambar 2.8 <i>Conceptual Framework TC ke TM</i>	37
Gambar 2.9 <i>Conceptual Framework TC ke TM</i>	38
Gambar 2.10 <i>Conceptual Framework TC ke TP</i>	38
Gambar 2.11 <i>Conceptual Framework TC ke TP</i>	39
Gambar 2.12 <i>Conceptual Framework TC ke TP</i>	40
Gambar 2.13 <i>Conceptual Framework TC ke TP</i>	40
Gambar 2.14 <i>Conceptual Framework TM ke TS</i>	41
Gambar 2.15 <i>Conseptul Framework TM ke TS</i>	42
Gambar 2.16 <i>Conceptual Framework TM ke TS</i>	43
Gambar 2.17 <i>Conceptual Framework TM ke TP</i>	44
Gambar 2.18 <i>Conceptual Framework TM ke TP</i>	45
Gambar 2.19 <i>Conceptual Framework TM ke TS</i>	45
Gambar 2.20 <i>Conceptual Framework TM ke TS</i>	46
Gambar 2.21 <i>Conceptual Framework TS ke TP</i>	47
Gambar 2.22 <i>Conceptual Framework JM ke TP</i>	47
Gambar 2.23 <i>Conceptual Framework KK ke KG</i>	48
Gambar 2.24 <i>Conceptual Framework JS ke EP</i>	49
Gambar 2.25 <i>Conceptual Framework KKPS ke KG dengan mediasi MK</i>	50
Gambar 2.26 <i>Research Framework MK memediasi KKP ke KG</i>	50
Gambar 2.27 <i>Research Framework MK memediasi KG ke KG</i>	51
Gambar 2.28 Model Penelitian	52

Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	57
Gambar 4.1 Persentase data responden berdasarkan unit kerja	72
Gambar 4.2 Persentase data responden berdasarkan usia	73
Gambar 4.3 Persentase data responden berdasarkan jenis kelamin	74
Gambar 4.4 Persentase data responden berdasarkan masa kerja	75
Gambar 4.5 Model Hasil Uji Konvergen	85
Gambar 4.6 Model Uji Koefisien Jalur	89



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Guru	59
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Skor Pada Kuesioner	61
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Teacher Satisfaction</i>	62
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Teacher Performance</i>	62
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Principal Leadership</i>	63
Tabel 3.6 Kisi-Kisi instrumen Variabel <i>Teacher Competence</i>	64
Tabel 3.7 Kisi-Kisi instrumen Variabel <i>Teacher Motivation</i>	65
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Teacher Satisfaction</i>	76
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Teacher Performance</i>	77
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Principal Leadership</i>	78
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Teacher Competence</i>	79
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Teacher Motivation</i>	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konvergen AVE.....	83
Tabel 4.7 Nilai <i>Loading Factor</i>	83
Tabel 4.8 Nilai AVE dan Nilai Kuadrat AVE.....	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas dengan <i>Composite Reliability</i>	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>R-Squares</i>	88
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i>	88
Tabel 4.14 Uji Hipotesis	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	A-1
Lampiran B Hasil Olah Data.....	171
Lampiran C Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	C-1
Lampiran D Hasil Uji Turnitin.....	D-1
Lampiran E Surat izin publikasi.....	E-1
Lampiran F Riwayat Hidup.....	F-1

