

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *PERCEIVED WAITING TIMES* DAN  
*BEHAVIORAL PRICE* TERHADAP *REVISIT INTENTION* MELALUI  
*MONETARY PRICE* DI RUMAH SAKIT SWASTA TIPE B DI  
KAWASAN JAKARTA UTARA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna  
memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh :

**NAMA : NICO HARLY CHANDRA**

**NPM : 01661200067**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA**

**2024**