

DAFTAR ISI

COVER	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	v Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	x Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
2.1.2 Work Engagement	19
2.1.3 Distributive Justice	21
2.1.4 Procedural Justice	23
2.1.5 Interpersonal Justice	27
2.1.6 Informational Justice.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Pengaruh Distributive Justice terhadap Work Engagement.....	32

2.3.2	Pengaruh Procedural Justice terhadap Work Engagement	32
2.3.3	Pengaruh Interpersonal Justice terhadap Work Engagement.....	33
2.3.4	Pengaruh Informational Justice terhadap Work Engagement.....	34
2.3.5	Pengaruh Work Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior	34
2.4	Model Penelitian.....	35
2.5	Bagan Alur Berpikir	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Populasi dan <i>Sample</i>	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sample	39
3.3	Metode Pengumpulan Data	40
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran <i>Variable</i>	42
3.4.1	Definisi Operasional Variable.....	42
3.4.2	Pengukuran Variable.....	47
3.5	Metode Analisis Data	48
3.5.1	Uji Validitas	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	50
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.5.4	Pengujian Hipotesis	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Gambaran Umum PT Bank X di Kalimantan Tengah	58
4.2	Analisis Data	59
4.2.1	Karakteristik Responden.....	59
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variable	63
4.2.3	Hasil Pengujian Kualitas Data	118
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Distributive Justice (DJ), Procedural Justice (PJ), Interpersonal Justice (INJ), Informational Justice (IFJ) terhadap Work Engagement (WE)	132
4.3	Pengujian Hipotesis Wilayah Kotawaringin	142
4.3.1	Pengujian Hipotesis 1 (H1a).....	143
4.3.2	Pengujian Hipotesis 2 (H2a).....	144

4.3.3	Pengujian Hipotesis 3 (H3a)	144
4.3.4	Pengujian Hipotesis 4 (H4a)	145
4.3.5	Pengujian Hipotesis 5 (H5a)	146
4.4	Pengujian Hipotesis Wilayah Kurun	147
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1 (H1b)	147
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 (H2b)	148
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3 (H3b)	149
4.4.4	Pengujian Hipotesis 4 (H4b)	149
4.4.5	Pengujian Hipotesis 5 (H5b)	150
4.5	Pembahasan Wilayah Kotawaringin	151
4.6	Pembahasan Wilayah Kurun	181
BAB V KESIMPULAN		211
5.1	Simpanan	211
5.2	Implikasi	213
5.2.1	Implikasi Teoritis	213
5.2.2	Implikasi Manajerial	214
5.3	Rekomendasi	218
DAFTAR PUSTAKA		220
LAMPIRAN		228
Lampiran 1. Kuesioner		228
Lampiran 2. Hasil SPSS		234

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Bank X di Kalimantan Tengah dengan Bank Lainnya.....	3
Tabel 3.1	Definisi Operasional <i>Variable</i>	41
Tabel 3.2	<i>Rules of Thumb</i> Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden Wilayah Kotawaringin	54
Tabel 4.2	Karakteristik Jenis Kelamin Responden Wilayah Kurun.....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Usia Responden Wilayah Kotawaringin	55
Tabel 4.4	Karakteristik Usia Responden Wilayah Kurun	56
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif <i>Variable</i>	57
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Alturism</i> Wilayah Kotawaringin.....	59
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Courtery</i> Wilayah Kotawaringin.....	61
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Conscientiousness</i> Wilayah Kotawaringin	63
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Civic Virtue</i> Wilayah Kotawaringin.....	66
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Sportmanship</i> Wilayah Kotawaringin.....	68
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Virgo</i> Wilayah Kotawaringin.....	70
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Desdication</i> Wilayah Kotawaringin.....	71
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> OCB Indikator <i>Absorption</i> Wilayah Kotawaringin.....	73
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> <i>Distributive Justice</i> Wilayah Kotawaringin.....	74
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi <i>Variable</i> <i>Distributive Justice</i> Wilayah Kotawaringin.....	75

Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi <i>Variable Interpersonal Justice</i> Wilayah Kotawaringin.....	77
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi <i>Variable Informational Justice</i> Wilayah Kotawaringin.....	78
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi <i>Variable OCB</i> Indikator <i>Alturism</i> Wilayah Kurun...	80
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi <i>Variable OCB</i> Indikator <i>Courtery</i> Wilayah Kurun ..	82
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi <i>Variable OCB</i> Indikator <i>Conscientiousness</i> Wilayah Kurun.....	84
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi <i>Variable OCB</i> Indikator <i>Civic Virtue</i> Wilayah Kurun	86
Tabel 4.22	Distribusi Frekuensi <i>Variable OCB</i> Indikator <i>Sportmanship</i>	88
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi <i>Variable Work Engagement</i> Indikator <i>Virgo</i> Wilayah Kurun.....	90
Tabel 4.24	Distribusi Frekuensi <i>Variable WE</i> Indikator <i>Desdication</i> Wilayah Kurun	91
Tabel 4.25	Distribusi Frekuensi <i>Variable WE</i> Indikator <i>Absorption</i> Wilayah Kurun	93
Tabel 4.26	Distribusi Frekuensi <i>Variable Distributive Justice</i> Wilayah Kurun	94
Tabel 4.27	Distribusi Frekuensi <i>Variable Procedural Justice</i> Wilayah Kurun	96
Tabel 4.28	Distribusi Frekuensi <i>Variable Interpersonal Justice</i> Wilayah Kurun.....	97
Tabel 4.29	Distribusi Frekuensi <i>Variable Informational Justice</i> Wilayah Kurun	99
Tabel 4.30	Hasil Uji Validitas Instrumen Wilayah Kotawaringin	100
Tabel 4.31	Hasil Uji Validitas Instrumen Wilayah Kurun.....	102
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Wilayah Kotawaringin.....	103
Tabel 4.33	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Wilayah Kurun	104
Tabel 4.34	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Wilayah Kotawaringin	104
Tabel 4.35	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Wilayah Kurun.....	106
Tabel 4.36	Hasil Uji Heterokedastisitas Wilayah Kurun	109
Tabel 4.37	Hasil Uji Linearitas Wilayah Kotawaringin.....	110
Tabel 4.38	Hasil Uji Linearitas Wilayah Kurun.....	111
Tabel 4.39	Hasil Uji Multikolinearitas Wilayah Kotawaringin	111
Tabel 4.40	Hasil Uji Multikolinearitas Wilayah Kurun	111

Tabel 4.41	Analisis Regresi Linear Berganda Wilayah Kotawaringin	112
Tabel 4.42	Analisis Regresi Linear Berganda Wilayah Kurun	115
Tabel 4.43	Hasil Regresi Linear Sederhana Wilayah Kotawaringin.....	117
Tabel 4.44	Hasil Regresi Linear Sederhana Wilayah Kurun	119
Tabel 4.45	Rangkuman Hasil Hipotesis Wilayah Kotawaringin.....	120
Tabel 4.46	Rangkuman Hasil Hipotesis Wilayah Kurun	123
Tabel 4.47	Indikator yang membentuk <i>Distributive Justice</i>	130
Tabel 4.48	Indikator yang membentuk <i>Procedural Justice</i>	132
Tabel 4.49	Indikator yang membentuk <i>Interpersonal Justice</i>	134
Tabel 4.50	Table 50 Indikator yang membentuk <i>Informational Justice</i>	135
Tabel 4.51	Indikator yang membentuk <i>Work Engagement</i>	137
Tabel 4.52	Indikator yang membentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	141
Tabel 4.53	Indikator yang membentuk <i>Distributive Justice</i>	156
Tabel 4.54	Indikator yang membentuk <i>Procedural Justice</i>	157
Tabel 4.55	Indikator yang membentuk <i>Interpersonal Justice</i>	159
Tabel 4.56	Indikator yang membentuk <i>Informational Justice</i>	161
Tabel 4.57	Indikator yang membentuk <i>Work Engagement</i>	162
Tabel 4.58	Indikator yang membentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	166
Tabel 5.1	Implikasi Teori	191
Tabel 5.2	Implikasi Manajerial	193

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden Wilayah Kotawaringin	54
Gambar 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden Wilayah Kurun.....	55
Gambar 4.3 Karakteristik Usia Responden Wilayah Kotawaringin.....	56
Gambar 4.4 Karakteristik Usia Responden Wilayah Kurun	57
Gambar 4.5 <i>ScatterPlot</i> Uji Normalitas Model Regresi DJ, PJ, INJ, IFJ*WE.....	105
Gambar 4.6 <i>ScatterPlot</i> Uji Normalitas Model Regresi WE*OCB.....	105
Gambar 4.7 <i>ScatterPlot</i> Uji Normalitas Model Regresi DJ, PJ, INJ, IFJ*WE.....	106
Gambar 4.8 <i>ScatterPlot</i> Uji Normalitas Model Regresi WE*OCB.....	107
Gambar 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas Wilayah Kotawaringin.....	107
Gambar 4.10 <i>ScatterPlot</i> Uji Heterokedastisitas Model Regresi Linear DJ, PJ, INJ, IFJ*WE Wilayah Kotawaringin.....	108
Gambar 4.11 <i>ScatterPlot</i> Uji Heterokedastisitas Model Regresi Linear WE*OCB Wilayah Kotawaringin	108
Gambar 4.12 <i>ScatterPlot</i> Uji Heterokedastisitas Model Regresi DJ, PJ, INJ, IFJ*WE wilayah Kurun.....	109
Gambar 4.13 <i>ScatterPlot</i> Uji Heterokedastisitas Model Regresi Linear WE*OCB wilayah Kurun.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	228
Lampiran 2. Hasil SPSS	234

