

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Praktis	11
1.4.2. Manfaat Teoritis	12
1.5. Lingkup Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2.2. Perilaku Organisasi	17
2.3. <i>Knowledge Management</i>	19
2.4. <i>Talent Management</i>	22
2.5. <i>Employee Development</i>	24
2.6. <i>Employee Performance</i>	25
2.7. Hubungan Antar Variabel	27
2.7.1. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	27
2.7.2. Pengaruh <i>Talent Management</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	28
2.7.3. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Employee Development</i>	29

2.7.4. Pengaruh <i>Talent Management</i> terhadap <i>Employee Development</i> ...	31
2.7.5. Pengaruh Mediasi <i>Employee Development</i> terhadap Hubungan <i>Knowledge Management</i> dengan <i>Employee Performance</i>	32
2.7.6. Pengaruh Mediasi <i>Employee Development</i> terhadap Hubungan <i>Talent Management</i> dengan <i>Employee Performance</i>	34
2.7.7. Pengaruh <i>Employee Development</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	36
2.8. Model Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Paradigma Penelitian	39
3.2. Jenis Penelitian	40
3.3. Desain Penelitian	41
3.4. Objek Penelitian	41
3.5. Subjek Penelitian	42
3.6. Definisi Konseptual dan Operasional (DKDO).....	42
3.7. Etika Pengumpulan Data.....	45
3.8. Unit Analisis	46
3.9. Populasi dan Sampel.....	47
3.9.1. Penentuan Jumlah Sampel	49
3.10. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.11. Skala Pengukuran	51
3.12. Analisis Data	52
3.12.1. <i>Outer Model</i>	53
3.12.2. <i>Inner Model</i>	55
3.13. Uji Studi Pendahuluan	56
3.14. Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	60
3.15. Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Profil Responden	64
4.2. Analisis Deskriptif	66
4.2.1. Analisis Deskriptif <i>Knowledge Management</i>	67
4.2.2. Analisis Deskriptif <i>Talent Management</i>	70
4.2.1. Analisis Deskriptif <i>Employee Development</i>	72
4.2.2. Analisis Deskriptif <i>Employee Performance</i>	74
4.3. Statistik Inferensial	76
4.3.1. <i>Outer Model</i>	76

4.3.2. Inner Model.....	87
4.3.2.1. Kolineritas	88
4.3.2.2. Coefficient of determination (R-Square)	89
4.3.2.3. Effect Size (F^2)	90
4.3.2.4. Coefficient of relevance (Q -square)	91
4.3.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis	92
4.3.2.6. Analisis IPMA	95
4.3.2.7. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	100
4.3.2.7.1. Pengaruh <i>knowledge management</i> terhadap <i>employee performance</i>	100
4.3.2.7.2. Pengaruh <i>talent management</i> terhadap <i>employee performance</i>	103
4.3.2.7.3. Pengaruh <i>knowledge management</i> terhadap <i>employee development</i>	105
4.3.2.7.4. Pengaruh <i>talent management</i> terhadap <i>employee development</i>	107
4.3.2.7.5. Pengaruh <i>knowledge management</i> terhadap <i>employee performance</i> dengan mediasi <i>employee development</i>	110
4.3.2.7.6. Pengaruh <i>talent management</i> terhadap <i>employee performance</i> dengan mediasi <i>employee development</i>	111
4.3.2.7.7. Pengaruh <i>employee development</i> terhadap <i>employee performance</i>	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1. Kesimpulan.....	115
5.2. Implikasi.....	116
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	116
5.2.2. Implikasi Manajerial	118
5.3. Keterbatasan dan Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Hasil Studi Eksplorasi.....	5
Gambar 1. 2. Hasil Studi Eksplorasi.....	6
Gambar 1. 3. Hasil Studi Eksplorasi.....	6
Gambar 1. 4. Hasil Studi Eksplorasi.....	7
Gambar 1. 5. Hasil Studi Eksplorasi.....	8
Gambar 2. 1. Model Penelitian	37
Gambar 3. 1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
Gambar 3. 2. Model Pengukuran Studi Pendahuluan.....	57
Gambar 3. 3. Model Pengukuran Studi Pendahuluan Setelah KM1 dan ED1 Dihapus	60
Gambar 4. 1. Hasil <i>Outer Model</i> Aktual Analisis I	76
Gambar 4. 2. Hasil Akhir <i>Outer Model</i> Aktual.....	84
Gambar 4. 3. Hasil <i>Inner Model</i> Aktual.....	94
Gambar 4. 4. IPMA Konstruk	96
Gambar 4. 5. IPMA Indikator.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Pencapaian Kinerja RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar	4
Tabel 1. 2. Penelitian Sebelumnya	9
Tabel 3. 1. Definisi Konseptual dan Operasional	42
Tabel 3. 3. Outer Loadings setelah KM1 Dihapus	58
Tabel 3. 4. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Setelah KM1 Dihapus	59
Tabel 3. 5. Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan	61
Tabel 3. 6. Hasil Uji Validitas Diskriminan HTMT Studi Pendahuluan	62
Tabel 3. 7. Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	63
Tabel 4. 1. Profil Responden	66
Tabel 4. 2. Pengelompokan Jawaban	66
Tabel 4. 3. Deskriptif Variabel <i>Knowledge Management</i>	67
Tabel 4. 4. Deskriptif Variabel <i>Talent Management</i>	70
Tabel 4. 5. Deskriptif Variabel <i>Employee Development</i>	72
Tabel 4. 6. Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	74
Tabel 4. 7. Tabel Reliabilitas dan Validitas Aktual Analisis II	77
Tabel 4. 8. Tabel Reliabilitas dan Validitas Aktual Analisis III	78
Tabel 4. 9. <i>Discriminant Validity</i> Aktual Analisis III	79
Tabel 4. 10. <i>Empirical Correlation Matrix</i> Aktual Analisis III	80
Tabel 4. 11. Tabel Reliabilitas dan Validitas Aktual Analisis IV	81
Tabel 4. 12. <i>Discriminant Validity</i> Aktual Analisis IV	81
Tabel 4. 13. Tabel Reliabilitas dan Validitas Aktual Analisis V	82
Tabel 4. 14. <i>Discriminant Validity</i> Aktual Analisis V	83
Tabel 4. 15. <i>Convergent Validity</i> Aktual	85
Tabel 4. 16. <i>Discriminant Validity</i> Aktual	86
Tabel 4. 17. Uji Reliabilitas Studi Aktual	87
Tabel 4. 18. Uji Multikolinearitas Aktual	88
Tabel 4. 19. <i>R - Square</i> Aktual	89
Tabel 4. 20. <i>Effect Size</i> Aktual	90
Tabel 4. 21. <i>Q - Square</i> Aktual	91
Tabel 4. 22. Hasil Pengujian Hipotesis	92
Tabel 4. 23. Nilai <i>Importance and Performance</i> Konstruk	96
Tabel 4. 24. Nilai <i>Importance and Performance</i> Indikator	97

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER EKSPLORASI	A-1
LAMPIRAN B. HASIL STUDI EKSPLORASI	B-1
LAMPIRAN C. KUESIONER STUDI PENDAHULUAN	C-1
LAMPIRAN D. EXCEL KUESIONER STUDI PENDAHULUAN	D-1
LAMPIRAN E. OUTER LOADING STUDI PENDAHULUAN	E-1
LAMPIRAN F. KUESIONER STUDI AKTUAL	F-1
LAMPIRAN G. EXCEL STUDI AKTUAL	G-1
LAMPIRAN H. <i>OUTER LOADING</i> STUDI AKTUAL	H-1
LAMPIRAN I. <i>INNER MODEL</i> STUDI AKTUAL.....	I-1
LAMPIRAN J. LEMBAR MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI.....	J-1
LAMPIRAN K. JURNAL ACUAN PRIMER.....	K-1
LAMPIRAN L. TURNITIN.....	K-1

