

THESIS

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN BELANJA *ONLINE*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* MELALUI *CUSTOMER*
SATISFACTION PADA RESTORAN MIE GACOAN
SURABAYA DI APLIKASI GRAB FOOD**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar magister management strata dua

Oleh:

**NAMA: ELISHA KRISTIANI PUTRI
NPM: 02619220061**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA**

2024