

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK Error! Bookmark not defined.	
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined. viii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	ivv
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis	16
1.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 <i>Parents' School Loyalty</i>	18
2.1.2 <i>Parents' School Satisfaction</i>	21
2.1.3 <i>Good Teachers</i>	24
2.1.4 <i>Safe Environment</i>	25
2.1.5 <i>Learning Outcome</i>	28
2.1.6 <i>Parents' Orientation</i>	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.4 Model Penelitian.....	39
2.5 Bagan Alur Berfikir	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.1.1 Jenis Penelitian.....	42
3.1.2 Jenis Data.....	42
3.1.3 Sumber Data	43
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel.....	45

3.3	Metode Pengumpulan Data	47
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.5	Metode Menganalisis Data	51
3.5.1	Pengolahan Data.....	51
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	52
3.5.2.1	Uji Validitas	53
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.5.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.2.4	Analisis Linier Regresi Berganda (Multiple Regression)	58
3.5.2.5	Koefisien Korelasi (R)	60
3.5.2.6	Koefisien Determinasi (R ²)	61
3.5.2.7	Uji F	61
3.5.2.8	Uji T	62
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran umum SD Plus Ark Sidikalang.....	63
4.2	Analisa Data.....	64
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	64
4.2.1.1	Karakteristik Responden.....	64
4.2.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.1.4	Tanggapan Responden	67
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel	77
4.2.2.1	Penjelasan Responden terhadap <i>parents' orientation</i>	77
4.2.2.2	Penjelasan Responden terhadap <i>learning outcome</i>	79
4.2.2.3	Penjelasan Responden terhadap <i>safe environment</i>	80
4.2.2.4	Penjelasan Responden terhadap <i>good teachers</i>	82
4.2.2.5	Penjelasan Responden terhadap <i>parents' school satisfaction</i>	84
4.2.2.6	Penjelasan Responden terhadap <i>parents' school loyalty</i>	86
4.2.3	Uji Validitas	87
4.2.4	Uji Reliability	88
4.2.5	Pengujian Asumsi Klasik Regresi.....	89
4.2.5.1	Uji Normalitas	89
4.2.5.2	Uji Multikolinearitas	91
4.2.5.3	Uji Heterokedastisitas	93
4.2.5.4	Uji Linearitas	95
4.3	Metode Analisis Statistik.....	96
4.3.1	Analisis Regresi	96
4.3.1.1	Analisis Regresi Berganda	96
4.3.1.2	Analisis Regresi Berganda	99
4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi.....	102
4.3.2.1	Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	102
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	102
4.4	Metode Pengujian Hipotesis	103
4.4.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	103
4.4.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji-T)	104

4.5 Pembahasan	108
BAB V_KONKLUSI, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	130
5.1 Simpulan	130
5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis	131
5.1.1.1 Pengaruh <i>Parent Orientation</i> terhadap <i>Parents' Satisfaction</i>	131
5.1.1.2 Pengaruh <i>Learning Outcome</i> terhadap <i>Parents' Satisfaction</i>	132
5.1.1.3 Pengaruh <i>Safe Environment</i> terhadap <i>Parents' Satisfaction</i>	132
5.1.1.4 Pengaruh <i>Good Teachers</i> terhadap <i>Parents' Satisfaction</i>	133
5.1.1.5 Pengaruh <i>Parent Orientation</i> terhadap <i>Parents' Loyalty</i>	134
5.1.1.6 Pengaruh <i>Learning Outcome</i> terhadap <i>Parents' Loyalty</i>	134
5.1.1.7 Pengaruh <i>Safe Environment</i> terhadap <i>Parents' Loyalty</i>	136
5.1.1.8 Pengaruh <i>Good Teachers</i> terhadap <i>Parents' Loyalty</i>	137
5.1.1.9 Pengaruh <i>Parents' Satisfaction</i> terhadap <i>Parents' Loyalty</i>	138
5.2 Implikasi	139
5.2.1 Implikasi Teoritis	139
5.2.2 Implikasi Manajerial	140
5.3 Rekomendasi	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	A-1
LAMPIRAN B: TABULASI DATA KUESIONER	B-2
LAMPIRAN C: HASIL PERHITUNGAN DAN PENGOLAHAN DATA	C-3
LAMPIRAN D: HASIL TURNITIN	D-4

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Siswa SD Plus Ark	4
Gambar 1.2 Testimoni Kepuasan Orangtua Siswa.....	6
Gambar 1.3 Workshop Upgrading Teachers	7
Gambar 1.4 Sudut Gedung SD Plus Ark Sidikalang.....	8
Gambar 1.5 Prestasi siswa SD Plus Ark Sidikalang	9
Gambar 1.6 Testimoni orangtua siswa	10
Gambar 2.1 Hasil penelitian terdahulu.....	32
Gambar 2.2 Model Penelitian	39
Gambar 2.3 Bagan Alur Berpikir	40
Gambar 4.1: Diagram Pie Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 4.2 Diagram Pie Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Normalitas <i>parents' school satisfaction</i>	90
Gambar 4.4 Scatterplot Uji Normalitas <i>parents' school loyalty</i>	91
Gambar 4.5 Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>parents' school satisfaction</i>	93
Gambar 4.6 Scatterplot Uji Heterokedastisitas <i>parents' school loyalty</i>	94
Gambar 4.7 Hasil Penelitian	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Inti Kuesioner	48
Tabel 3.2 Rules of Thumb Mengenai Ukuran Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Derajat Penilaian Setiap Variabel	67
Tabel 4.4 Tangapan Responden terhadap <i>parents' school loyalty</i>	68
Tabel 4.5 Tangapan Responden terhadap <i>parents' school satisfaction</i>	69
Tabel 4.6 Tangapan Responden terhadap <i>parents' orientation</i>	70
Tabel 4.7 Tangapan Responden terhadap <i>learning outcome</i>	72
Tabel 4.8 Tangapan Responden terhadap <i>safe environment</i>	74
Tabel 4.9 Tangapan Responden terhadap <i>good teachers</i>	75
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>parents' orientation</i>	77
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>learning outcome</i> ..	79
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>safe environment</i> ..	81
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>good teachers</i>	82
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>parents' school satisfaction</i>	84
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>parents' school loyalty</i>	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>parents' school loyalty</i>	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas <i>parents' school satisfaction</i>	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas <i>good teachers</i>	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas <i>safe environment</i>	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas <i>learning outcome</i>	88
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas <i>parents' orientation</i>	88
Tabel 4.22 Uji Reabilitas	88
Tabel 4.23 Uji Kolmogorov Smirnov (K-S)	89
Tabel 4.24 Nilai Tolerance dan VIF	91
Tabel 4.25 Spearman Test Correlation	94
Tabel 4.26 Hasil Uji Linearitas	95
Tabel 4.27 Hasil Uji Regresi Berganda (PS*PO,LO,SE,GT)	96
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi Berganda (PL* PS,PO, LO, SE, GT).....	99
Tabel 4.29 Hasil koefisien determinasi 1	102
Tabel 4.30 Hasil koefisien determinasi 2	103
Tabel 4.31 Hasil Uji F	103
Tabel 4.32 Hasil Uji T	105
Tabel 4.33 Indikator Variabel <i>Parents' Satisfaction</i>	118
Tabel 4.34 Indikator Variabel <i>Good Teacher</i>	119
Tabel 4.35 Indikator Variabel <i>Parent Orientation</i>	122
Tabel 4.36 Indikator Variabel <i>Safe Environment</i>	124
Tabel 4.37 Indikator Variabel <i>Learning Outcome</i>	126
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis.....	139
Tabel 5.2 Implikasi Manajerial	144

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: KUESIONER	A-1
LAMPIRAN B: TABULASI DATA KUESIONER.....	B-2
LAMPIRAN C: HASIL PENGOLAHAN DATA.....	C-3
LAMPIRAN D: HASIL TURNITIN	D-4



