

DAFTAR ISI

	halaman
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	1
DAFTAR ISI.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang.....	6
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Akademis:.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Komunikasi.....	14
2.2 Komunikasi Persuasif	17
2.3 Media Online.....	24
2.4 <i>Online Shop</i>	25
2.5 <i>Live Shopping</i>	26
2.6 <i>Brand Image</i>	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Subject.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Uji Keabsahan Data	32
3.4 Teknik Analisa Data.....	33
BAB IV	36

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Attention pada tayangan Live Shopee MOM UUNG.....	37
4.1.2 Comprehension pada tayangan Live Shopee MOM UUNG.....	40
4.1.3 Learning pada tayangan Live Shopee MOM UUNG.....	42
4.1.4 Acceptance pada tayangan Live Shopee MOM UUNG.....	44
4.1.5 Retention pada tayangan Live Shopee MOM UUNG.....	47
4.2 Pembahasan.....	49
4.2.1. Teknologi Digital pada Online Shop Mom Uung	49
4.3.2. Komunikasi Persuasif Untuk Membangun Brand Image Pada Fitur Shopee Live Online Shop Mom Uung	50
BAB V	55
PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58