



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya, mahasiswa Program Studi Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan,

Nama : Kristina Natalia Simarmata

Nomor Pokok Mahasiswa : 01619220081

Konsentrasi : Digital Marketing

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang saya buat dengan judul **“PERILAKU PELANGGAN DALAM PENGGUNAAN QRIS UNTUK PEMBAYARAN TAGIHAN IURAN PENGELOLAAN APARTEMEN PT XYZ DI KABUPATEN BEKASI”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya;
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister atau gelar lainnya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dalam referensi dengan cara yang semestinya; dan
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Jakarta, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



(Kristina Natalia Simarmata)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERILAKU PELANGGAN DALAM PENGGUNAAN QRIS UNTUK
PEMBAYARAN TAGIHAN IURAN PENGELOLAAN APARTEMEN
PT XYZ DI KABUPATEN BEKASI

Oleh:

Nama : Kristina Natalia Simarmata
Nomor Pokok Mahasiswa : 01619220081
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Digital Marketing

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Jakarta, 21 Juni 2024

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dr. Zoel Hutabarat, S.IP., MBA)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E.,
M.M., Ak., C.A.)

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



(Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA.,
Ph.D.)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Hari Selasa, Tanggal 02, Bulan Juli, Tahun 2024 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Oleh:

Nama : Kristina Natalia Simarmata
Nomor Pokok Mahasiswa : 01619220081
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Digital Marketing

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PERILAKU PELANGGAN DALAM PENGGUNAAN QRIS UNTUK PEMBAYARAN TAGIHAN IURAN PENGELOLAAN APARTEMEN PT XYZ DI KABUPATEN BEKASI”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Penguji Pertama	Dr. Danet Arya Patria, SE., M.B.A	
2. Penguji Kedua	Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E., M.M., Ak., CA.	
3. Penguji Ketiga	Dr. Zoel Hutabarat, S.IP., MBA	



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya, mahasiswa Program Studi Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan,

Nama : **Kristina Natalia Simarmata**
Nomor Pokok Mahasiswa : **01619220081**
Program Studi : **Magister Manajemen**
Konsentrasi : **Digital Marketing**

demi pengembangan ilmu pengetahuan memberikan kepada Universitas Pelita Harapan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah yang berjudul:

“PERILAKU PELANGGAN DALAM PENGGUNAAN QRIS UNTUK PEMBAYARAN TAGIHAN IURAN PENGELOLAAN APARTEMEN PT XYZ DI KABUPATEN BEKASI”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Pelita harapan berhak menyimpan, mengahlih-media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan mempublikasikan karya ilmiah saya untuk kepentingan akademis di internet atau media lain selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universita Pelita Harapan, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak Cipta dalam karya saya tersebut.

Jakarta, 21 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,

Kristina Natalia Simarmata

	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UHP
	FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR <i>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</i>	Revisi : 01
		Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 1 dari 2

Saya/kami yang bertanda tangan dibawah ini:

I/we, the undersigned:

Nama Lengkap (NPM) : 1.
Full Name (Student ID)

: 2.
 : 3.

Fakultas :
Faculty

Program Studi :
Study Program

Kampus : Jakarta (Untuk lokasi kampus di Lippo Village dan Jakarta)
Campus *(Lippo Village Karawaci and Jakarta Areas)*
 Medan
 Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi Thesis
Type of Final Assignment *Thesis (Undergraduate/S1)* *Thesis (Graduate/S2)*
 Magang Disertasi
Internship *Dissertation*
 Makalah (Term Paper) Karya Tulis Ilmiah
Term Paper *Scientific Papers*
 Proyek Akhir
Final Project

Judul Tugas Akhir :
Title of Final Assignment

Menyatakan bahwa:
Hereby declare that

- Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
This Final Assignment is my/our own work with the guidance of my/our final assignment supervisor and not a duplication of any other published paper or paper that has been used to get an academic degree from any universities.
- Tugas akhir tersebut tidak melanggar integritas akademik, yaitu fabrikasi, falsifikasi, plagiasi, kepengarangan tidak sah, konflik kepentingan, dan pengajuan penerbitan jamak, sebagaimana tercantum pada Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah (Bab III, pasal 9).

True Knowledge, Faith in Christ, Godly Character

	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR <i>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</i>	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
		Revisi : 01
		Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 2 dari 2

This Final Assignment does not violate academic integrity, namely fabrication, falsification, plagiarism, unauthorized authorship, conflicts of interest, and submission of plural publications, as stated in the Regulation of the Minister of Education, Culture, Research and Technology Number 39 of 2021 concerning Academic Integrity in Producing Scientific Works (Chapter III, article 9).

3. Saya/kami memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.
I/we hereby grant Universitas Pelita Harapan the non-exclusive royalty-free right for said work to be uploaded to UPH Repository.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

If one day a violation of copyright/legislation and academic integrity is found in said work, I/we will personally bear all forms of liability and academic sanctions that arise and release Universitas Pelita Harapan from all liability.

Kota:
City
Tanggal:
Date
Yang menyatakan,
The Declarer,

Tandatangan Signature			
Nama Lengkap Full Name	Kristina Natalia Simarmata		

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas anugerah, berkat dan rahmat yang telah diberikan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir yang berjudul “Perilaku pelanggan dalam penggunaan QRIS untuk pembayaran tagihan iuran pengelolaan apartemen (Studi apartemen PT XYZ di Kabupaten Bekasi)” ini dibuat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Universitas Pelita Harapan Jakarta. Penulis berharap agar penelitian ini dapat digunakan serta memberikan manfaat yang baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen digital marketing.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E., M.M., Ak., C.A. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Dr. Zoel Hutabarat, S.IP., MBA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan selama penyusunan tugas akhir kepada penulis dan memberikan dukungan serta kepercayaan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
4. Seluruh dosen dan staf administrasi program Pascasarjana Magister Manajemen UPH atas bantuan terbaik selama perkuliahan.

5. Orangtua tercinta, Bapak saya alm. S.Simarmata dan mama saya T. Br. Hutagaol, segala perjuangan penulis hingga titik ini penulis persembahkan kepada orangtua ku tersayang.
6. Keluarga saya, abang, kakak dan keponakan saya yang selalu mendoakan, mendukung dan memahami dalam penyelesaian tugas akhir maupun studi pasca sarjana ini.
7. Ibu Indryanarum atas dukungan moril maupun materil dan kepercayaannya kepada penulis, terima kasih banyak bu.
8. Sahabat-sahabat saya Mama Aruna, Vincensia Dian, Christian Ivan R yang selalu mendengarkan dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menempuh studi ini hingga selesai.
9. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 89, terutama ci Legina dan ci Lisa yang selalu satu kelompok dalam perkuliahan dari awal hingga akhir.
10. Keluarga PT MGM, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi di sepanjang studi ini.
11. Semua pihak yang mendukung hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang sudah membacanya.

Jakarta, 19 Juni 2024

Kristina Natalia Simarmata