

TESIS

**PERILAKU PELANGGAN DALAM PENGGUNAAN QRIS UNTUK
PEMBAYARAN TAGIHAN IURAN PENGELOLAAN
APARTEMEN PT XYZ DI KABUPATEN BEKASI**

Ditulis untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Management

Oleh:

Nama : KRISTINA NATALIA SIMARMATA

NPM : 01619220081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**