

DAFTAR ISI

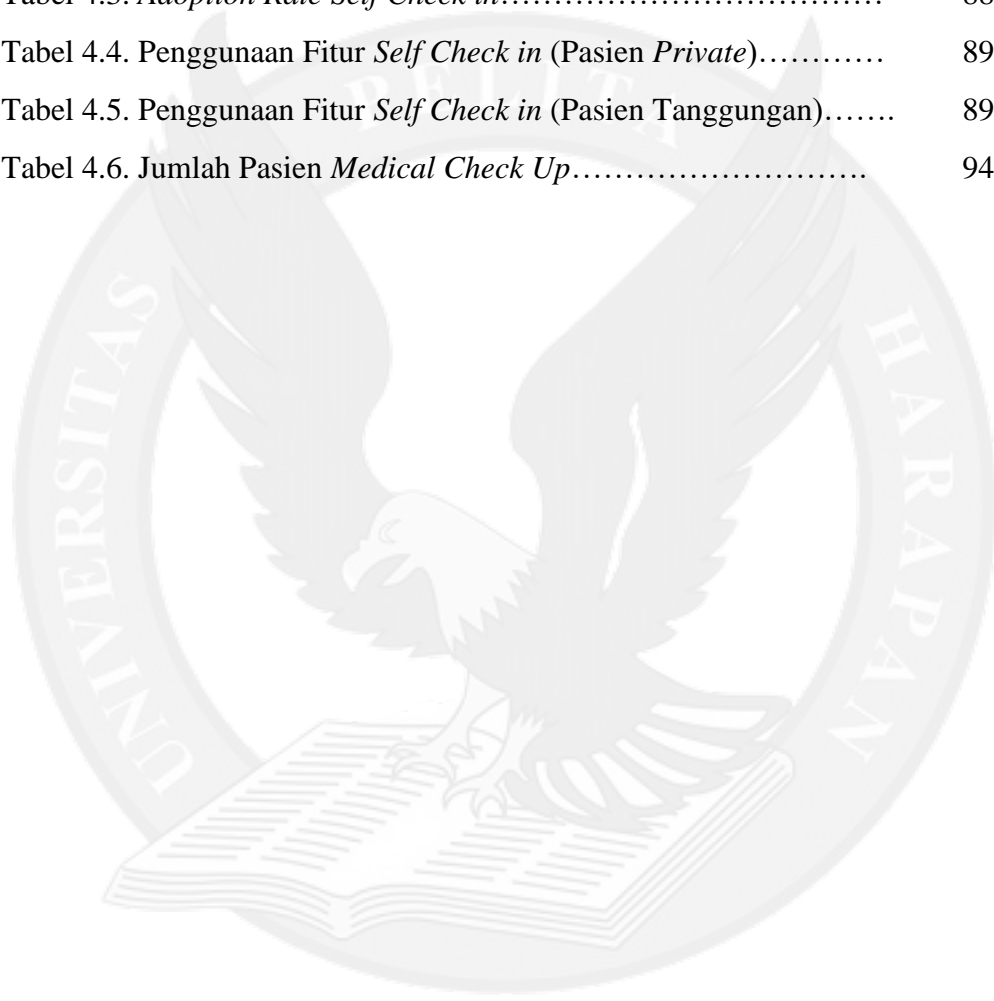
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah / Fokus Penelitian.....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Signifikasi Penelitian.....	15
1.5.1. Manfaat Akademis.....	15
1.5.2. Manfaat Praktis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka / Kerangka Teoritis.....	17
2.1.1. Teori Informasi Organisasi.....	17
2.1.2. <i>Digital Native vs Digital Immigrant</i>	20
2.1.3. Teori Determinisme Teknologi.....	24
2.1.4. Mediamorfosis.....	29
2.1.5. Konvergensi Media.....	33
2.1.6. Transformasi Digital Kesehatan.....	37
2.2. Kerangka Berpikir.....	38
BAB III METODOLOGI	
3.1. Paradigma atau Perspektif Penelitian.....	39
3.2. Metode Penelitian.....	40
3.3. Sumber dan Pengambilan Data.....	43
3.4. Objek Penelitian.....	45
3.5. Keabsahan Penelitian.....	45
3.6. Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	48
4.1.1. Landasan Hukum Sistem Informasi Kesehatan.....	48
4.1.2. Gambaran Umum Rumah Sakit Siloam Manado.....	53
4.1.3. Generasi <i>Digital Native vs Digital Immigrant</i> di Rumah Sakit Siloam Manado.....	57
4.1.4. Strategi Transformasi Digital.....	61

4.1.5.	Konvergensi Aplikasi MySiloam di Rumah Sakit Siloam Manado.....	67
4.1.6.	Dampak Konvergensi Aplikasi MySiloam di Rumah Sakit Siloam Manado.....	74
4.1.7.	Tantangan dan Peluang Kesehatan Digital.....	75
4.2.	Pembahasan Penelitian.....	77
4.2.1.	Transformasi Digital.....	77
4.2.1.1.	Pertumbuhan Inti Bisnis.....	77
4.2.1.2.	Perluasan Jaringan.....	79
4.2.1.3.	Program Klinis.....	80
4.2.1.4.	Kesehatan Digital.....	81
4.2.1.5.	Konvergensi Aplikasi MySiloam.....	82
4.2.2.	Tantangan dan Peluang.....	99
4.2.2.1.	Edukasi.....	99
4.2.2.2.	Komunikasi dan Kerjasama.....	99
4.2.2.3.	Brand.....	100
4.2.2.4.	Dukungan dan Motivasi.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan.....	102
5.2.	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
LAMPIRAN.....		109
CURRICULUM VITAE.....		153
TURNITIN.....		154

DAFTAR GAMBAR	halaman
Gambar 1.1. Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1.2. Tampilan Aplikasi Kesehatan Alo dokter dan Halodoc.....	5
Gambar 1.3. Data Penggunaan Provider Telemedik.....	11
Gambar 2.1. Model Teori Organisasi Karl Weick.....	19
Gambar 2.2. <i>Technological Convergence</i>	34
Gambar 3.1. Model Desain Penelitian Studi Kasus.....	42
Gambar 4.1. Visi, Misi, dan Nilai Siloam.....	55
Gambar 4.2. Fasilitas Gawat Darurat.....	56
Gambar 4.3. Peralatan <i>Cathlab</i>	56
Gambar 4.4. Struktur Organisasi Rumah Sakit Siloam Manado.....	58
Gambar 4.5. Rapat Koordinasi Rumah Sakit Siloam Manado.....	61
Gambar 4.6. Website MySiloam.....	67
Gambar 4.7. Konvergensi informasi dalam Media MySiloam.....	67
Gambar 4.8. Penyebaran Informasi melalui Media Digital.....	68
Gambar 4.9. Konvergensi Media Informasi melalui Media Sosial.....	68
Gambar 4.10. Aplikasi MySiloam.....	69
Gambar 4.11. Bentuk Media Baru dalam Penyampaian Informasi.....	75
Gambar 4.12. Konvergensi Aplikasi MySiloam.....	82
Gambar 4.13. Fitur <i>Find Doctors</i>	83
Gambar 4.14. Fitur <i>Book Appointment</i>	84
Gambar 4.15. Tampilan <i>Book Appointment</i>	85
Gambar 4.16. Fitur <i>Self Check in</i>	86
Gambar 4.17. Fitur <i>Teleconsultation</i>	90
Gambar 4.18. Konvergensi <i>Teleconsultation</i>	90
Gambar 4.19. Fitur <i>Laboratory test & Radiology Test</i>	91
Gambar 4.20. Fitur <i>Medical Check Up</i>	93
Gambar 4.21. Fitur <i>Patient Portal</i>	94
Gambar 4.22. Fitur <i>Home Care</i>	95

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1. Klasifikasi <i>e</i> -kesehatan berdasarkan kegunaan.....	52
Tabel 4.2. Jumlah pasien rawat jalan.....	88
Tabel 4.3. <i>Adoption Rate Self Check in</i>	88
Tabel 4.4. Penggunaan Fitur <i>Self Check in (Pasien Private)</i>	89
Tabel 4.5. Penggunaan Fitur <i>Self Check in (Pasien Tanggungan)</i>	89
Tabel 4.6. Jumlah Pasien <i>Medical Check Up</i>	94



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A. Pedoman Wawancara.....	109
Lampiran B. Transkrip Wawancara.....	111
Lampiran C. Dokumentasi Penelitian.....	151

