

## DAFTAR ISI

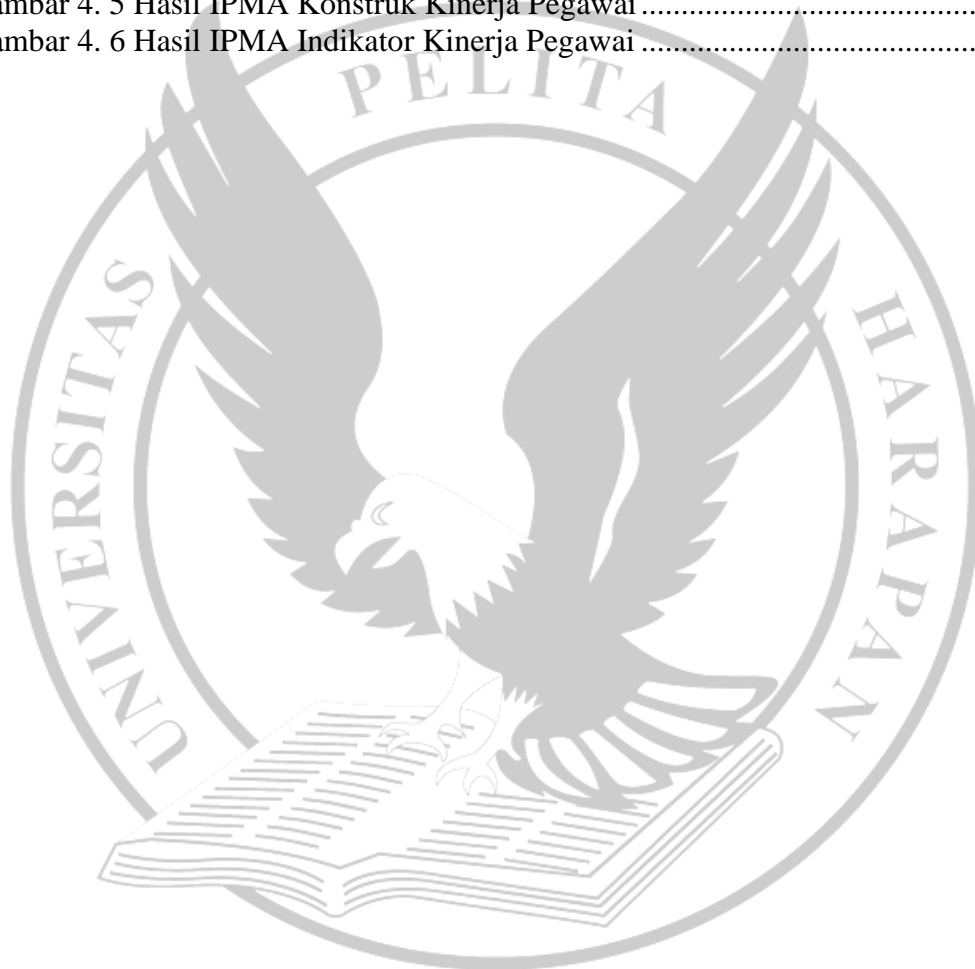
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	14
1.5. Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2. Budaya Organisasi .....	18
2.3. Lingkungan Kerja .....	20
2.4. Kepuasan Kerja.....	21
2.5. Kinerja Pegawai .....	23
2.6. Pengembangan Hipotesis .....	24
2.6.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	24
2.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	26
2.6.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.6.5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.6.6. Pengaruh antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	29
2.6.7. Pengaruh antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	30

2.7. Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Objek Penelitian.....	34
3.2. Subjek Penelitian .....	35
3.3. Unit Analisis .....	35
3.4. Tipe Penelitian .....	36
3.5. Pengukuran Variabel Penelitian.....	36
3.5.1. Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.5.2. Definisi Konseptual dan Indikator Variabel .....	37
3.6. Populasi dan Sampel.....	42
3.6.1. Target Populasi .....	42
3.6.2. Populasi .....	42
3.6.3. Sampel .....	42
3.6.4. Penentuan Jumlah Sampel .....	42
3.6.5. Metode Penarikan Sampel .....	43
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.7.1. Data Primer .....	43
3.7.2. Data Sekunder.....	44
3.8. Metode Analisis Data.....	44
3.8.1. Analisa Statistik Deskriptif.....	44
3.8.2. Analisa Structural Equation Modeling (SEM) .....	45
3.8.3. <i>Outer Model</i> .....	45
3.8.4. <i>Inner Model</i> .....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.1.1. Profil Responden .....	49
4.1.2. Statistik Deskriptif .....	50
4.1.3. Budaya Organisasi .....	51
4.1.4. Lingkungan Kerja .....	52
4.1.5. Kepuasan Kerja.....	53
4.1.6. Kinerja Pegawai.....	54
4.2. Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	55
4.2.1. Validitas Konvergen .....	56
4.2.2. Validitas Diskriminan.....	58

4.2.3. Uji Reliabilitas .....	59
4.3. Hasil <i>Uji Inner Model</i> .....	60
4.3.1. Uji Multikolinearitas .....	61
4.3.2. Uji R Square .....	62
4.3.3. Uji F Square .....	63
4.3.4. Uji Q Square .....	64
4.3.5. Uji Hipotesis .....	65
4.4. Pembahasan .....	66
4.4.1. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	66
4.4.2. Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.4.3. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	71
4.4.4. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	73
4.4.5. Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	74
4.4.6. Analisis Mediasi .....	76
4.4.7. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	78
4.4.8. Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	79
4.4.9. Effect Size Mediasi .....	81
4.5. <i>Analisis Importance Performance Map (IPMA)</i> .....	82
4.5.1. <i>Analisis Importance Performance Map</i> Konstruk Kepuasan Kerja .....	83
4.5.2. <i>Analisis Importance Performance Map</i> Konstruk Kinerja Pegawai .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Implikasi .....	97
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	98
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	98
5.3. Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian selanjutnya .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pergerakan jumlah Pegawai Negeri Sipil Dalam 10 Tahun Terakhir .2	
Gambar 1. 2 Jumlah Pegawai Kementerian XYZ.....6	
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....31	
Gambar 4. 1 Hasil <i>Uji Outer Model</i> .....54	
Gambar 4. 2 Hasil <i>Uji Inner Model</i> .....59	
Gambar 4. 3 Hasil IPMA konstruk Kepuasan Kerja.....82	
Gambar 4. 4 Hasil IPMA Indikator Kepuasan Kerja .....86	
Gambar 4. 5 Hasil IPMA Konstruk Kinerja Pegawai .....89	
Gambar 4. 6 Hasil IPMA Indikator Kinerja Pegawai .....92	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Data Kinerja Biro Umum Kementerian XYZ .....	6
Tabel 1. 2 Kesenjangan Penelitian .....	10
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Budaya Organisasi .....	35
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Lingkungan Kerja .....	37
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 3. 4 Indikator Variabel Kinerja Pegawai .....	39
Tabel 3. 5 Hasil <i>G*Power</i> .....	41
Tabel 4. 1 Profil Responden .....	47
Tabel 4. 2 Kategori Jawaban Responden .....	49
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi .....	49
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	50
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai .....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen .....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R Square</i> .....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>F Square</i> .....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Q Square</i> .....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis .....	64
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Spesific Indirect Effect</i> .....	75
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Effect Size</i> Mediasi .....	79
Tabel 4. 17 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4. 18 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator Kepuasan Kerja .....	85
Tabel 4. 19 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk Kinerja Pegawai .....	88
Tabel 4. 20 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator Kinerja Pegawai .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lampiran Wawancara Pertanyaan Penelitian .....	A-1
Lampiran B Lampiran Kuesioner.....	B-1
Lampiran C Lampiran Hasil Excel Kuesioner .....	C-1
Lampiran D Lampiran Olah Data SmartPLS .....	D-1
Lampiran E Lampiran Turnitin .....	E-1

