

**TESIS**

**PENGARUH *STUDENT EXPERIENCE* DAN *FEAR OF MISSING OUT* TERHADAP *POSITIVE WORD OF MOUTH* DAN *POSITIVE ELECTRONIC WORD OF MOUTH* YANG DIMEDIASI *STUDENT ENGAGEMENT* (STUDI PADA KELAS KARYAWAN UNIVERSITAS SWASTA XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : MOSES LIMANTO KRISTANTO**

**NPM : 01619220106**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
(2024)**