

ABSTRACT

Leonardus Adven (01659220011)

RESPONSIBILITIES OF SEA CARRIERS TOWARDS CONSUMERS SUFFERING LOSSES IN CARGO SHIPPING IN INDONESIA

xii + 116 pages, 4 images, 1 table, 0 attachment

The aim of this research is to systematically examine and analyze legal issues relating to the responsibility of carriers towards consumers who experience losses in shipping goods via sea transport, by referring to the laws and regulations in force in Indonesia as well as the application of these legal regulations and provisions. This research uses a type of normative legal research, namely library legal research with primary, secondary and tertiary legal material sources. Freight as one of the transportation options plays an important role in supporting the development of various sectors in advancing and facilitating community mobility. Sea transportation services are a form of transportation that is often used in Indonesia. As an archipelagic country, Indonesia really needs sea transportation that can cover the entire archipelago. The use of ships allows the transportation of goods and/or people in large quantities at affordable costs and is profitable for transportation service users. Along with the development of the business world, especially in the field of sea transportation, better efforts are needed in terms of regulations set by the government to increase legal protection for consumers who experience losses when using sea transportation services. The aim is to ensure that consumers who experience losses in sea transportation receive fair compensation and receive adequate legal protection. In order to create justice between the interests of shipping companies and transport consumers, so that protection for transport consumers is guaranteed and legal certainty for those who use these services can be achieved.

Key Words: *Sea Freight Transportation, Carrier Responsibilities,
Loss Compensation*

References: 44 (1847-2024)

ABSTRAK

Leonardus Adven (01659220011)

TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KONSUMEN PENGANGKUTAN YANG MENGALAMI KERUGIAN DALAM PENGIRIMAN BARANG MELALUI ANGKUTAN LAUT DI INDONESIA

xii + 116 halaman, 4 gambar, 1 tabel, 0 lampiran

Tujuan dari penelitian ini adalah mengkaji dan menganalisis secara sistematis permasalahan hukum yang berkaitan dengan tanggung jawab pengangkut terhadap konsumen yang mengalami kerugian dalam pengiriman barang melalui angkutan laut, dengan merujuk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia serta penerapan regulasi dan ketentuan hukum tersebut. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum normatif, yaitu penelitian hukum kepustakaan dengan sumber bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Pengangkutan sebagai salah satu pilihan sarana transportasi berperan penting sebagai penunjang pembangunan dari berbagai sektor dalam memajukan dan melancarkan mobilitas masyarakat. Jasa pengangkutan laut merupakan bentuk transportasi yang sering digunakan di Indonesia. Sebagai negara kepulauan, Indonesia sangat membutuhkan angkutan laut yang dapat mencakup seluruh wilayah nusantara. Penggunaan kapal laut memungkinkan pengangkutan barang dan/atau orang dalam jumlah besar dengan biaya yang terjangkau dan menguntungkan bagi pengguna jasa pengangkutan. Seiring dengan berkembangnya dunia usaha, khususnya di bidang pengangkutan laut, diperlukan upaya yang lebih baik dari segi regulasi yang ditetapkan oleh pemerintah untuk meningkatkan perlindungan hukum bagi konsumen yang mengalami kerugian saat menggunakan jasa pengangkutan laut. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa konsumen yang mengalami kerugian dalam pengangkutan laut memperoleh penggantian yang adil serta mendapatkan perlindungan hukum yang memadai. Agar dapat menciptakan keadilan antara kepentingan perusahaan pelayaran dan konsumen pengangkutan, sehingga perlindungan bagi konsumen pengangkutan terjamin dan kepastian hukum bagi mereka yang menggunakan jasa tersebut dapat tercapai.

Kata Kunci: Pengangkutan Barang Angkutan Laut, Tanggung Jawab Pengangkut,
Penggantian Kerugian

Referensi: 44 (1847-2024)