

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan teknologi yang sangat pesat dalam bidang teknologi informasi saat ini berdampak pada kegiatan usaha para pelaku bisnis yang mulai beralih dari penggunaan sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi. Pada saat ini, teknologi menjangkau hampir seluruh aspek kehidupan manusia sehari-hari dalam beraktivitas. Teknologi informasi juga dapat dimanfaatkan untuk merancang sistem seperti sistem informasi *Point of Sales* agar dapat membantu para pelaku usaha menghasilkan informasi yang memiliki nilai lebih. Selain itu, penggunaan sistem yang terkomputerisasi memudahkan para pelaku usaha untuk melakukan pencatatan kegiatan transaksi, pertukaran data, maupun analisis data dengan efektif dan efisien (Kevin, 2020).

Toko Antara merupakan sebuah toko yang menjual berbagai jenis barang kebutuhan sekolah, kebutuhan kantor, dan kebutuhan sehari-hari seperti tas, koper, sepatu, sandal, dompet, dan tali pinggang dengan lebih dari 300 barang yang dijual. Toko ini terletak di Jalan Sutrisno, Kota Medan, Sumatera Utara dan melakukan penjualan secara *offline* dengan melayani pelanggan yang datang secara langsung ke toko. Toko ini memiliki rata-rata penjualan harian sebanyak 25 barang dan dapat mencapai 50 barang menjelang tahun ajaran baru sekolah dan Hari Raya Idul Fitri. Namun, semua pencatatan transaksi pembelian, penjualan, dan stok barang pada Toko Antara masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku tulis

sehingga sering terjadi kesalahan penulisan data dan pencatatan stok barang masuk hingga barang terjual yang kurang akurat. Oleh karena itu, agar pemilik toko dapat mengatur laporan transaksi dan persediaan barang dengan lebih teratur, mulai dari pencatatan data stok barang yang masuk hingga sisa stok barang yang tersedia, maka akan dirancang sebuah sistem informasi *Point of Sales* berbasis *web* yang dapat melakukan pencatatan transaksi pembelian, penjualan, dan persediaan barang secara terkomputerisasi dan terperinci.

Berdasarkan uraian di atas, maka akan dirancang sebuah Sistem Informasi *Point of Sales* Berbasis *Web* pada Toko Antara dengan menggunakan metode *Waterfall*.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana Sistem Informasi *Point of Sales* dapat membantu pengguna dalam kegiatan transaksi jual beli pada Toko Antara.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi *Point of Sales* (POS) berbasis *web* pada Toko Antara.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini menghasilkan tujuan yang ingin dicapai, maka terdapat beberapa batasan masalah, yaitu:

- 1) Sistem mendukung pencatatan pembelian barang, penjualan barang, dan persediaan barang menggunakan metode *Average*.
- 2) Sistem dapat terintegrasi dengan perangkat keras tertentu, seperti mesin kasir dan *printer* struk untuk mencetak struk penjualan.
- 3) Sistem dapat melakukan pencarian stok barang dan menampilkan stok barang yang tersedia.
- 4) Sistem memiliki tampilan *dashboard* dengan statistik ringkas yang dapat menampilkan total pembelian, total penjualan, total persediaan barang, total pengeluaran dana, dan total penerimaan dana.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa manfaat penelitian, yaitu:

- 1) Memudahkan proses pencatatan data transaksi pembelian, penjualan, dan persediaan barang mulai dari pencatatan data stok barang yang masuk hingga sisa stok barang yang tersedia.
- 2) Memudahkan pemilik toko dalam mengontrol jumlah uang yang masuk dan keluar dengan menggunakan mesin kasir yang terintegrasi dengan sistem *Point of Sales (POS)*.

- 3) Memudahkan pemilik toko memantau dan mengelola persediaan barang dengan lebih teratur.
- 4) Memudahkan pemilik toko dalam membuat keputusan strategis terkait perencanaan bisnis berdasarkan data transaksi jual beli dan jumlah persediaan barang.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan pada tugas akhir ini mengacu pada *Software Development Life Cycle* (SDLC) yaitu Metodologi *Waterfall* yang dibagi ke dalam beberapa tahapan penelitian, yaitu:

1) *Requirements Analysis* (Analisa Kebutuhan)

Pada tahap ini, dilakukan pengumpulan informasi melalui observasi partisipatif di Toko Antara, analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional, analisis proses bisnis, dan mendokumentasikan semua kebutuhan yang telah diidentifikasi. Selain itu, juga akan dilakukan pemodelan sistem dengan menggunakan “*Unified Modelling Language* (UML)” yang meliputi *Use Case Diagram*, *Use Case Description*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*.

2) *Design* (Perancangan)

Pada tahap ini, dilakukan perancangan tampilan halaman *dashboard* sebagai halaman utama menggunakan *framework* Laravel pada sistem sesuai dengan kebutuhan bisnis yang dibutuhkan.

3) *Development* (Pengembangan)

Pada tahap ini, setiap fitur yang dibutuhkan diimplementasi menjadi kode perangkat lunak dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan JavaScript, dengan MySQL sebagai *database*.

4) *Testing* (Pengujian)

Pada tahap ini, dilakukan *black box testing* untuk menemukan dan memperbaiki *bug* atau kesalahan yang terdapat dalam sistem, guna memastikan kinerja, integrasi, dan fungsionalitas sistem berjalan dengan baik.

5) *Maintenance* (Pemeliharaan)

Pada tahap terakhir, dilakukan pemeliharaan sistem *Point of Sales* secara berkala, termasuk memperbarui sistem dan memperbaiki kesalahan yang tidak terdeteksi sebelumnya, untuk memastikan kinerja, keamanan, dan ketersediaan sistem.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini akan menjelaskan isi dari setiap bab pada Tugas Akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas tentang landasan teori yang digunakan sebagai landasan penelitian, penelitian terdahulu dan profil perusahaan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang analisis dan perancangan sistem untuk memenuhi kebutuhan bisnis dengan menggunakan metode “*Waterfall*” dan pemodelannya menggunakan “*Unified Modelling Language (UML)*”.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan membahas tentang kesimpulan dan saran berdasarkan penelitian yang dilakukan.