

DAFTAR ISI

halaman

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	9
2.2 Analisis Kepuasan Pengguna.....	18
2.3 End User Computing Satisfaction (EUCS)	19
2.4 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	29

3.1	Metode Pengumpulan Data	29
3.1.1	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.1.2	Populasi.....	30
3.1.3	Sampel	30
3.2	Kerangka Pikir	33
3.3	Hipotesis	34
3.4	Tahapan Penelitian.....	34
3.5	Metode Penyelesaian.....	37
3.5.1	Perancangan Kuesioner.....	37
3.5.2	Pengumpulan Data.....	40
3.5.3	Analisis Data	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	46
3.1.4	Persiapan Data.....	46
3.1.5	Uji Kelayakan Data	50
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Pengujian Data	52
4.2.2	Hasil Analisis Data	53
4.3	Pembahasan	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN		A-1

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1. 1 Diagram Mindmap.....	5
Gambar 2. 1 Logo Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	11
Gambar 2. 2 Tampilan Utama IKD	11
Gambar 2. 3 Fitur Data Keluarga	12
Gambar 2. 4 Fitur Dokumen.....	12
Gambar 2. 5 Fitur Tanda Tangan Elektronik	13
Gambar 2. 6 Fitur Pelayanan.....	13
Gambar 2. 7 Fitur Pemantauan Pelayanan	14
Gambar 2. 8 Fitur Dokumen Pelayanan.....	14
Gambar 2. 9 Fitur Histori Aktivitas	15
Gambar 2. 10 Fitur Pengaturan	15
Gambar 2. 11 Fitur Keterangan	16
Gambar 2. 12 Fitur Ktp Digital	16
Gambar 2. 13 Fitur Biodata.....	17
Gambar 2. 14 Fitur Pindai.....	17
Gambar 2. 15 Fitur Kunci	18
Gambar 2. 16 Model End User Computing Satisfaction	20
Gambar 3. 1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan Usia	48

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2. 1 12 Model Instrumen EUCS.....	21
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert.....	37
Tabel 3. 2 Pertanyaan isi kuesioner	38
Tabel 4. 1 Pengelompokkan Responden	46
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 5 Persamaan Model Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji T	58

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A: Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran B: Tabel Tabulasi Data Responden	B-1
Lampiran C: Hasil Kuesioner Google Form	C-1
Lampiran D: Hasil Output SPSS	D-1

