

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, F., Muttakin, F., Ahsyar, T., & Saputra, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS. *Jurnal Sistem Cerdas*, 65-76.
- Bella, V. S., & Widodo, D. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *SARAQ OPAT Jurnal Administrasi Publik*, 14-31.
- Chaniago, J. (2010). Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana). *Repository Universitas Jambi*, 1-4.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. (2000). On The Formation of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement Instrument. *Proceedings of the twenty-first international conference on information systems* (hal. 553-563). Brisbane, Australia: Association for Information Systems.
- Cyert, R. M., & March, J. G. (1963). *A Behavioral Theory of the Firm*. New Jersey: Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4833-4839.

- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 34-42.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, Vol. 12, No.2, pp. 259-274 (16 pages).
- Doll, W. J., Deng, X., Torkzadeh, G., Xia, W., & Ragu-Nathan, T. (2004). The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Journal of Management Information Systems* 21, 227-262.
- Lolang, E. (2014). Hipotesis Nol dan Hipotesis Alternatif. *Jurnal Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 685-695.
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (September 2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam. *Journal of Business Administration*, 232-243.
- Machmud, R. (2018). *Potret Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3 Online)*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Mahesa, P. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Skill Academy Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

- Misuraca, G. C. (2007). *e-Governance in Africa : From Theory to Action : A Handbook ICTs for Local Governance*. New Jersey: African World Press, IDRC.
- Nauradini, M. D. (2018). Analisis Tingkat Partisipasi Pengelolaan Sampah di SUMBER oleh Masyarakat Dusun Mutihan dan Dusun Nepen Desa Gunungpring, Muntilan, Jawa Tengah.
- Nibroos, M. Z., Anzelina, I., Arbansyah, & Wulandari, S. A. (2023). Analisis Sistem Informasi Identitas Kependudukan Digital Disdukcapil Kota Samarinda Oleh Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. *Jurnal Hasil Karya Pengabdian Masyarakat*, 231-239.
- Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi (IPTEK-KOM)*, Vol.22 No.1.
- Octavia, V. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BCA Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Delone and MClean*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Poudel, A. (2013). *Mobile Application Development For Android Operating System - Case: NepGudie Mobile*. Finlandia: Turku University of Applied Sciences.

- Putra, S. J., Rosalina, Subiyakto, A., & Gunawan, M. N. (2018). Extending the End-User Computing Satisfaction with Security Measures. *The 6th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2018)*. Medan: IEEE.
- Rahayu, S., & Ernawati, S. (2024). Analisis Usability Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Teknologi Informasi dan Rekayasa Komputer*, 12-19.
- Ramadhan, A. F., Putra, D. A., & Surahman, A. (2021). Aplikasi Pengenalan Perangkat Keras Komputer Berbasis Android Menggunakan Augmented Reality (AR). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 24-31.
- S., A., Yamin, A., & Fietroh, M. N. (2024). Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupapten Sumbawa Barat. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan (JIIP)*, 188-193.
- Safa'ah, S. N., & Indiryanti, A. D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyPertamina Berbasis Mobile Dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 14-20.
- Salmre, I. (2005). *Writing Mobile Code: Essential Software Engineering for Building Mobile Applications*. Boston: Addison Wesley.

Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, Vol. 7, No.3, September 2019.

Saputri, N. A., & Alvin. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information Systems and Informatics*, 154-162.

Sasmito, G. W., & Wibowo, S. D. (2014). Aplikasi Penjualan Pada Cafe Kimuzuka Kota Tegal dengan Menggunakan Visual Basic 6.0. *Jurnal Politeknik Harapan Bersama Tegal*, 88-92.

Sasongko, S. R. (2021). Faktor - Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 104-114.

Sekretariat Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri Indonesia. (2024, Februari 28). *Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri Indonesia*. Diambil kembali dari Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri Indonesia: <https://dukcapil.kemendagri.go.id/blog/read/pemerintah-jadikan-ikd-sebagai-identitas-digital-dasar>

- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *JTSI*, 162-175.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2013). *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Surahman, S., & Setiawan, E. B. (Juni 2017). Aplikasi Mobile Driver Online Berbasis Android Untuk Perusahaan Rental Kendaraan. *ULTIMA InfoSys: Jurnal Ilmu Sistem Informasi*, 35-42.
- Taufik, A., Sudarsono, B. G., Budiyantra, A., Sudaryana, I., & Muryono, T. T. (2022). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: CV. Pena Persada.
- Wahyuningsih, N., & Hendry. (2023). Perbandingan Metode Klasifikasi dalam Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Identitas Kependudukan Digital (IKD). *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*, 1218-1227.
- Yuliara, I. (2016). *Modul Regresi Linier Berganda*. Bali: Falkutas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana.