

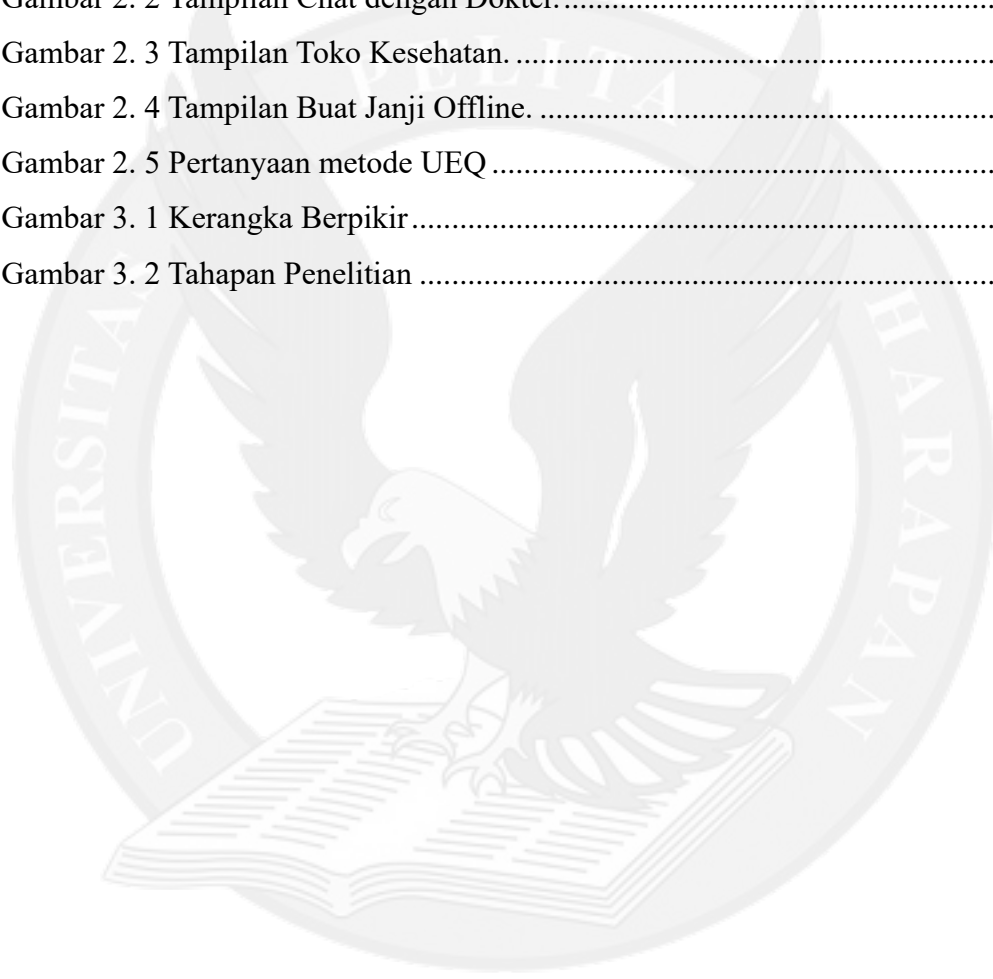
## DAFTAR ISI

	halaman
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pelayanan Kesehatan.....	7
2.2 Aplikasi Halodoc .....	7
2.3 Pengalaman Pengguna ( <i>User Experience</i> ) .....	12
2.4 <i>Metode User Experience Questionnaire</i> (UEQ) .....	13
2.5 Penelitian terdahulu.....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Metode Pengumpulan data.....	22
3.2 Kerangka Berpikir.....	23

3.3	Hipotesis .....	24
3.4	Tahapan Penelitian.....	25
3.5	Metode Penyelesaian.....	26
3.5.1	Populasi dan Sampel .....	27
3.5.2	Variabel Penelitian.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Perancangan Kuesioner.....	29
4.2	Hasil pengumpulan data.....	32
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	33
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.3	Analisis Pengalaman Pengguna dengan metode UEQ.....	41
4.4	Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>51</b>
5.1	Kesimpulan .....	51
5.2	Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>A-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1. 1 Rating pengguna aplikasi Halodoc.....	2
Gambar 1. 2 Ulasan pengguna aplikasi Halodoc .....	2
Gambar 2. 1 Halaman utama aplikasi Halodoc.....	9
Gambar 2. 2 Tampilan Chat dengan Dokter.....	10
Gambar 2. 3 Tampilan Toko Kesehatan.....	11
Gambar 2. 4 Tampilan Buat Janji Offline.....	12
Gambar 2. 5 Pertanyaan metode UEQ .....	15
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian .....	25



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Benchmark interval skala UEQ.....	23
Tabel 4. 1 Pengelompokan variabel.....	29
Tabel 4. 2 Variabel daya tarik.....	33
Tabel 4. 3 Uji validitas daya tarik.....	34
Tabel 4. 4 Variabel Kejelasan.....	34
Tabel 4. 5 Uji validitas kejelasan.....	35
Tabel 4. 6 Variabel efisiensi.....	36
Tabel 4. 7 Uji validitas efisiensi.....	36
Tabel 4. 8 Variabel stimulasi.....	37
Tabel 4. 9 Uji validitas stimulasi.....	37
Tabel 4. 10 Variabel ketepatan.....	38
Tabel 4. 11 Uji Validitas ketepatan.....	39
Tabel 4. 12 Variabel kebaruan.....	39
Tabel 4. 13 Uji validitas kebaruan.....	40
Tabel 4. 14 Hasil Uji reliabilitas.....	40
Tabel 4. 15 Rentang nilai mean.....	41
Tabel 4. 16 Hasil analisis deskriptif variabel daya tarik.....	41
Tabel 4. 17 Hasil analisis deskriptif variabel kejelasan.....	43
Tabel 4. 18 Hasil analisis deskriptif variabel efisiensi.....	44
Tabel 4. 19 Hasil analisis deskriptif variabel stimulasi.....	45
Tabel 4. 20 Hasil analisis deskriptif variabel ketepatan.....	47
Tabel 4. 21 Hasil analisis deskriptif variabel kebaruan.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A : DOKUMENTASI KUESIONER.....	A-1
LAMPIRAN B: HASIL PENGUMPULAN KUESIONER.....	B-1
LAMPIRAN C: DOKUMENTASI HASIL UJI DATA RELIABILITAS.....	C-1
LAMPIRAN D: HASIL DATA DESKRIPTIF DENGAN MICROSOFT EXCEL .....	D-1

