

ABSTRACT

Melody Nethania Sutedja 01616220052

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEVELS OF JOB STRESS, SOCIAL SUPPORT, WORKLOAD, FINANCIAL SATISFACTION AND BURNOUT AMONG MIDWIVES IN MULTI HEALTH CENTERS

(xiv + 127 pages; 12 figures; 18 tables; 8 appendices)

This study aims to analyze the relationship between work stress, social support, workload, financial satisfaction, and burnout in midwives in a health service environment. Cross-sectional surveys that use quantitative sampling assess these variables using standardized measures. Statistical analysis revealed significant relationships: increases in job stress and workload correlated with increases in burnout, while increases in social support and financial satisfaction correlated with decreases in burnout levels. These findings underline the importance of managing job stress and workload effectively to reduce the risk of burnout among midwives. Strategies such as implementing flexible scheduling, strengthening social support networks, and implementing comprehensive stress management programs are recommended to safeguard midwives' well-being and maintain optimal service delivery in healthcare settings. This research contributes to the understanding of factors influencing burnout in the field of obstetrics, and provides important insights for healthcare organizations seeking to effectively support their workforce and improve overall patient care outcomes.

Reference : 77 (1932-2023)

Keywords : Burnout, Financial Satisfaction, Midwives, Social support, Workload, Work Stress Level

ABSTRAK

Melody Nethania Sutedja 01616220052

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA, DUKUNGAN SOSIAL, BEBAN KERJA, KEPUASAN FINANSIAL DAN BURNOUT PADA BIDAN DI MULTI PUSKESMAS

(xiv + 127 halaman; 12 gambar; 18 tabel; 8 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara stres kerja, dukungan sosial, beban kerja, kepuasan finansial, dan kelelahan pada bidan di lingkungan layanan kesehatan. Survei cross-sectional yang menggunakan sampling kuantitatif menilai variabel-variabel ini menggunakan ukuran standar. Analisis statistik mengungkapkan hubungan yang signifikan: peningkatan stres kerja dan beban kerja berkorelasi dengan peningkatan kelelahan, sementara peningkatan dukungan sosial dan kepuasan finansial berkorelasi dengan penurunan tingkat kelelahan. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya mengelola stres kerja dan beban kerja secara efektif untuk mengurangi risiko kelelahan di kalangan bidan. Strategi seperti menerapkan penjadwalan yang fleksibel, memperkuat jaringan dukungan sosial, dan menerapkan program manajemen stres yang komprehensif direkomendasikan untuk menjaga kesejahteraan bidan dan mempertahankan pemberian layanan yang optimal di lingkungan layanan kesehatan. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kelelahan di bidang kebidanan, dan memberikan wawasan penting bagi organisasi layanan kesehatan yang berupaya mendukung tenaga kerja mereka secara efektif dan meningkatkan hasil perawatan pasien secara keseluruhan.

Referensi : 77 (1932-2023)

Kata Kunci : Burnout, Kepuasan Finansial, Bidan, Dukungan Sosial, Beban Kerja, Tingkat Stres Kerja