

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LAYANAN SPOTIFY MENGGUNAKAN *CUSTOMER*
*SATISFACTION INDEX (CSI)***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh :

**NAMA : KELLY
NPM : 03081200030**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN
2024**