

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Sistem Informasi.....	8
2.2 Sistem Informasi Inventory	8
2.3 Audit Sistem Informasi.....	9
2.4 COBIT	9
2.4.1 COBIT 5	10
2.4.2 Domain dan Proses pada COBIT 5.....	12
2.4.3 Monitor, Evaluate and Assess.....	13

2.4.4	Process Assessment Model (PAM).....	16
2.5	Penelitian Terdahulu.....	18
2.6	Profil Perusahaan.....	20
2.6.1	Visi dan Misi Perusahaan	23
2.6.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Metode Pengumpulan Data	25
3.2	Kerangka Pikir.....	27
3.3	Tahapan Penelitian.....	29
3.4	Metode Penyelesaian	30
3.4.1	Perhitungan Capability Level Menggunakan Skala Likert	31
3.4.2	Perhitungan Analisis kesenjangan (<i>gap analysis</i>)	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Implementasi Survei Menggunakan Kuesioner.....	34
4.2	Perhitungan <i>Capability Level</i> MEA (<i>Monitor, Evaluate, and Assess</i>) Dari Sisi Internal Perusahaan	35
4.2.1	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.01.....	35
4.2.2	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.02.....	36
4.2.3	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.03.....	37
4.2.4	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.04.....	38
4.2.5	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.05.....	39
4.2.6	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.01 ...	39
4.2.7	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.02 ...	40
4.2.8	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.03 ...	40
4.2.9	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.04 ...	40
4.2.10	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.05 ...	40
4.2.11	Perhitungan jumlah semua nilai <i>Capability Level</i> pada domain MEA01	41

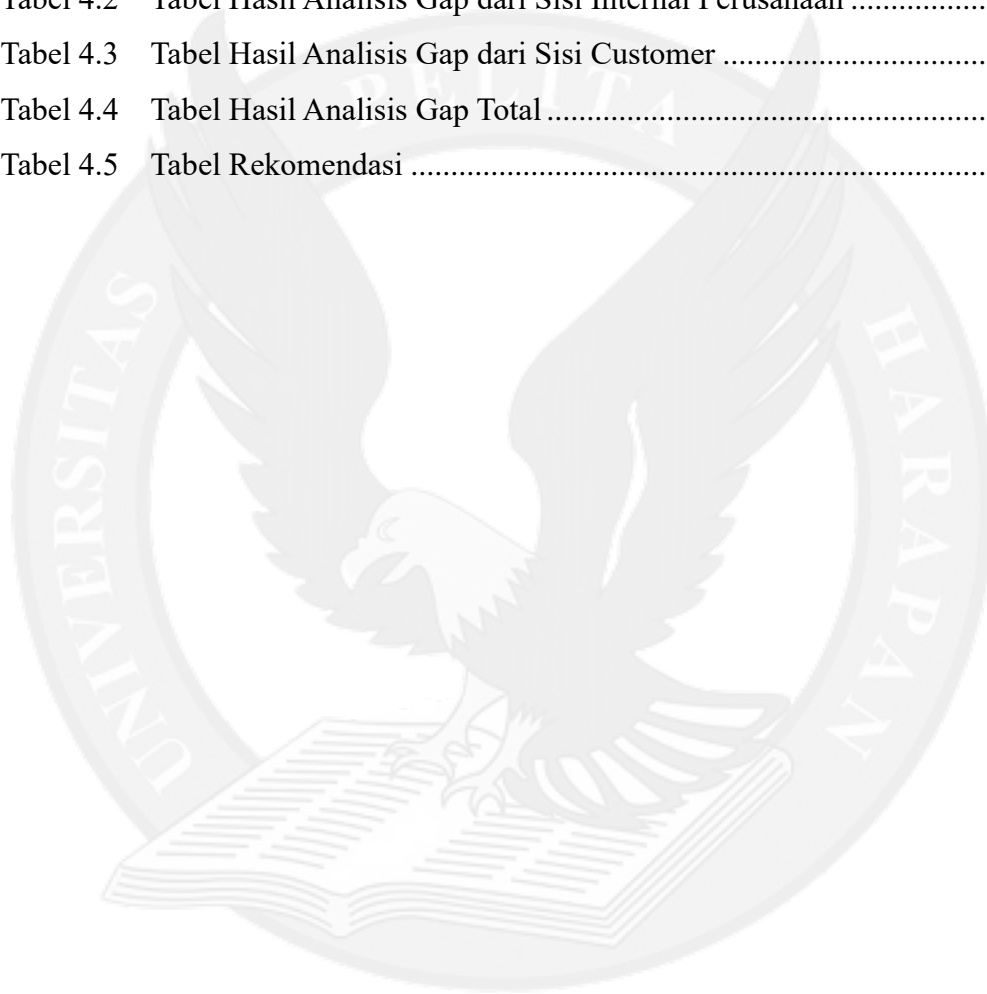
4.3	Perhitungan Capability Level MEA (Monitor, Evaluate, and Assess) Dari Sisi Customer	41
4.3.1	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.01.....	42
4.3.2	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.02.....	42
4.3.3	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.03.....	42
4.3.4	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.04.....	43
4.3.5	Perhitungan <i>capability level</i> pada proses MEA01.05.....	43
4.3.6	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.01 ...	43
4.3.7	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.02 ...	44
4.3.8	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.03 ...	44
4.3.9	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.04 ...	44
4.3.10	Perhitungan <i>capability level</i> keseluruhan pada proses MEA01.05 ...	44
4.3.11	Perhitungan jumlah semua nilai <i>Capability Level</i> pada domain MEA01	45
4.4	Perhitungan nilai <i>Capability Level</i> keseluruhan proses MEA01 dari sisi internal Perusahaan dan sisi <i>Customer</i>	47
4.5	Analisis <i>Gap</i>	47
4.6	Rekomendasi	50
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN KUESIONER SISI INTERNAL	57
LAMPIRAN KUESIONER SISI CUSTOMER	60
LAMPIRAN LAINNYA	62
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA	65
LAMPIRAN DATA KUESIONER SISI INTERNAL	67
LAMPIRAN DATA KUESIONER SISI CUSTOMER	68
LAMPIRAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	69

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Prinsip Dasar COBIT 5	11
Gambar 2.2 Domain serta Proses pada COBIT 5	13
Gambar 2.3 Process Assessment Model.....	17
Gambar 2.4 Tampilan sistem yang digunakan pada perusahaan.....	21
Gambar 2.5 Tampilan Kategori Barang	21
Gambar 2.6 Tampilan Kuantitas Barang	22
Gambar 2.7 Struktur Organisasi PT. Karya Grafika Sejahtera	24
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Kuesioner Dari Sisi Internal Perusahaan.....	41
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan Kuesioner Dari Sisi Customer	46
Gambar 4.3 Grafik Gap Analisis dari Sisi Internal Perusahaan	48
Gambar 4.4 Grafik Gap Analisis dari Sisi Customer	49

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Daftar Responden	34
Tabel 4.2 Tabel Hasil Analisis Gap dari Sisi Internal Perusahaan	47
Tabel 4.3 Tabel Hasil Analisis Gap dari Sisi Customer	48
Tabel 4.4 Tabel Hasil Analisis Gap Total	49
Tabel 4.5 Tabel Rekomendasi	50



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN KUESIONER SISI INTERNAL	57
LAMPIRAN KUESIONER SISI CUSTOMER	60
LAMPIRAN LAINNYA	62
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA	63
LAMPIRAN DATA KUESIONER SISI INTERNAL	67
LAMPIRAN DATA KUESIONER SISI CUSTOMER	68
LAMPIRAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	69

