

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, teknologi dan ilmu pengetahuan terus berkembang, menggabungkan kedua hal tersebut dalam TI yang mendukung aktivitas manusia. Dalam bidang TI khususnya dunia bisnis sangat handal dalam menjalankan proses bisnis. Dalam implementasinya perusahaan memanfaatkan TI untuk membangun sistem informasi terintegrasi yang dapat diakses langsung oleh karyawan dan memungkinkan mereka menggunakan sistem informasi untuk mendukung pekerjaan operasional. Selain implementasi TI, perusahaan membutuhkan proses manajemen sistem informasi yang diterapkan dengan melalui penggunaan audit sistem informasi sesuai standar COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*), diterbitkan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*) pada tahun 1992. COBIT mempunyai model maturitas yang diterapkan untuk menentukan tingkat kematangannya sehingga organisasi dapat terus berupaya menaikkan levelnya ke level tertinggi agar aspek manajemen TI dapat berfungsi secara efektif. (Hambali, 2021; Elshaddai, S. B., & Andry, J. F., 2018)

PT. Karya Grafika Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak di bidang percetakan dan *advertising* yang terletak di Medan. Perusahaan ini

sudah berdiri sejak tahun 2019. PT. Karya Grafika Sejahtera, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang industri percetakan, menghadapi tantangan dalam mengelola dan menjaga efisiensi sistem informasi *inventory*. Pada PT. Karya Grafika Sejahtera ketika terdapat orderan maka akan dibuatkan SPK (Surat Perintah Kerja) terlebih dahulu. SPK sendiri berisi surat yang menjelaskan produk apa yang dipesan serta bahan baku apa yang diperlukan. SPK tersebut kemudian diberikan *Admin* kepada *Manager* Operasional untuk diupdate stok yang diperlukan. Setelah itu, *Manager* Operasional memberikan SPK tersebut kepada *Manager* Produksi untuk melakukan penyesuaian stok. Kemudian *Logistic* mengeluarkan bahan baku yang diperlukan. Tantangan yang dialami pada sistem informasi *inventory* pada PT. Karya Grafika Sejahtera yaitu terkadang sistem mengalami *overload*, karena terlalu banyak data yang ada. Dan juga sering terjadinya *understock* yang mengakibatkan sistem tidak berjalan optimal serta mengalami kerugian. Tantangan tersebut terjadi dikarenakan ketika ada pesanan yang mendesak / *urgent*, stok seperti bahan baku berupa spanduk, akrilik, kayu, tinta cetakan lupa / tidak dibuatkan SPK (Surat Perintah Kerja) sehingga stok sudah diambil terlebih dahulu, namun tidak direkap pada sistem. Ini yang menyebabkan adanya *understock* antara sistem dengan kondisi sebenarnya. Dampak yang dapat dihasilkan yaitu kerugian pada materi, hilangnya pendapatan ketika stok yang diperlukan tidak tersedia, serta hilangnya pelanggan ketika produk

yang mereka perlukan tidak dapat diproses. Oleh karena itu, penting untuk memastikan sistem ini berfungsi optimal dan sesuai.

Dalam menghadapi kompleksitas ini, PT Karya Grafika Sejahtera memutuskan untuk melakukan audit sistem informasi inventory menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada domain (MEA) *Monitor, Evaluate, and Assess*. Domain MEA dari COBIT 5 menawarkan landasan yang kokoh untuk pemantauan kinerja, evaluasi, dan penilaian terhadap sistem informasi. MEA bertujuan memonitor, mengevaluasi, serta menilai proses dan sistem TI untuk memastikan apakah saat ini terus memenuhi tujuan. Dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja dan kepatuhan TI.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang efektivitas kinerja pada sistem informasi *inventory* PT Karya Grafika Sejahtera menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada domain MEA. Penelitian ini diinisiasi untuk memberikan pandangan holistik terhadap bagaimana perusahaan dapat meningkatkan tata kelola sistem informasi *inventory*-nya. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan praktis bagi PT Karya Grafika Sejahtera dalam meningkatkan efektivitas sistem informasi *inventory*. Rekomendasi yang dihasilkan dapat menjadi dasar untuk perbaikan dan pengembangan selanjutnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka penulis dapat merumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah efektivitas kinerja pada sistem informasi *inventory* pada PT. Karya Grafika Sejahtera sudah dilakukan sesuai dengan kerangka kerja COBIT 5 pada domain MEA?
2. Bagaimana hasil audit sistem informasi *inventory* pada PT. Karya Grafika Sejahtera menggunakan framework COBIT 5 pada domain MEA?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui apakah efektivitas kinerja pada sistem informasi *inventory* PT. Karya Grafika Sejahtera sudah dilakukan sesuai dengan hasil audit menggunakan COBIT 5 domain MEA.
2. Memberikan rekomendasi berdasarkan hasil audit pada COBIT 5 domain MEA sebagai dasar pengembangan dan perbaikan tata kelola TI pada PT. Karya Grafika Sejahtera.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian ini akan difokuskan pada PT. Karya Grafika Sejahtera sebagai objek penelitian dimana yang menjadi objek penelitian yaitu sistem informasi inventory.
2. Analisis menggunakan COBIT 5 yang berfokus pada domain *Monitor, Evaluate and Assess* khusus pada sub domain MEA01 (*Monitor, Evaluate and Assess performance and Comformance*).
3. Penelitian ini hanya sampai pada penilaian kapabilitas dan memberikan rekomendasi.
4. Penelitian ini dibatasi agar dapat menghasilkan rekomendasi solusi perbaikan proses untuk meningkatkan kinerja sistem informasi inventory pada PT. Karya Grafika Sejahtera.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagi Akademik
Membantu dan mendukung kegiatan akademik yang membutuhkan informasi tentang penelitian audit sistem informasi menggunakan COBIT 5 domain MEA.
2. Bagi Perusahaan
Memberikan gambaran holistik tentang efektivitas kinerja pada sistem informasi inventory di PT. Karya Grafika Sejahtera. Selain itu juga

mengetahui rekomendasi untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja sistem informasi inventory pada PT. Karya Grafika Sejahtera.

3. Bagi Peneliti

Menerapkan ilmu yang sudah didapat pada perkuliahan. Selain itu, dapat mengetahui bagaimana penerapan COBIT 5 domain MEA dalam melakukan audit sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini dijabarkan, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan sejumlah teori yang didefinisikan oleh berbagai abstrak buku/jurnal atau tinjauan literatur yang terkait dan mendukung topik penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pengumpulan data, teknik pengumpulan data, kerangka pikir dan metode yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil penelitian, yang dianalisis menurut teori/metodologi yang berkontribusi untuk memecahkan masalah yang diidentifikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan beberapa hal yang dapat penulis simpulkan dari hasil penelitian dan saran penulis terhadap hasil peneliti.

