

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini telah mengubah tuntutan dalam dunia kerja, mengharuskan pekerjaan manusia menjadi lebih cepat dan akurat. Dalam konteks bisnis, teknologi yang terus berkembang juga memiliki dampak yang signifikan. Salah satu solusi untuk mengatasi tuntutan tersebut adalah melalui komputerisasi, yang memungkinkan pelaku bisnis untuk menjalankan operasinya dengan lebih efisien daripada melakukannya secara manual (Zaman, Prayoga, & Wahyuni, 2023).

Meningkatnya prevalensi teknologi sistem informasi membawa dampak signifikan terhadap nilai tambah ekonomi. Efisiensi dalam berbagai bidang terutama dalam bidang penjualan, pembelian dan pemesanan kue. Dimana setiap perusahaan dan sektor memerlukan peran sistem informasi dalam melaksanakan penjualan, akuisisi dan pemesanan. Dengan semakin maraknya penggunaan komputer yang semakin kompleks, perusahaan dan industri berupaya memanfaatkannya sebagai sumber daya pemrosesan data (Lestari, Nugroho, & Meisak, 2023). Pengorganisasian data dan informasi sangat penting untuk kebutuhan sistem informasi, secara khusus kebutuhan yang berhubungan dengan proses bisnis. Contohnya adalah sistem penjualan roti secara *online*.

Dalam perkembangan toko *online*, penjualan toko roti pun turut berkembang untuk mengakomodasi konsumen yang menginginkan pesan roti secara *online* dengan mudah tanpa harus kunjungi toko secara langsung. Penjualan toko *online* merupakan bisnis yang memberikan kemudahan bagi konsumen untuk

membeli roti yang diinginkan dengan tidak perlu keluar rumah, serta melakukan pemesanan kapan saja dan dimana saja. Produk tersebut dikirimkan melalui alamat yang terdapat di formulir saat memesan, atau pengunjung bisa langsung ke toko untuk membayar (Setiawan & Wijanarko, 2021). Dengan adanya alternatif layanan tersebut pada toko *online*, akan memudahkan *customer* dalam memesan kue tanpa perlu susah payah untuk memikirkan sendiri kue seperti apa yang diinginkan secara detail.

Toko *online* Norry's Patisserie merupakan salah satu toko yang menjual kue patisserie di area Medan dan sekitarnya. Saat ini, toko *online* Norry's Patisserie menerima pemesanan melalui pesan whatsapp ataupun melalui media sosial seperti instagram. Proses pemesanan ini sering menghadapi beberapa masalah, seperti staf toko sering lupa mencatat pemesanan dari *customer* sehingga sering terdapat pemesanan yang terlewatkan. Hal ini dikarenakan staf toko harus melakukan pengecekan terhadap akun whatsapp dan instagram secara manual. Selain itu, *customer* juga tidak dapat mengetahui status dari pemesanan yang telah dilakukannya. Untuk mengetahui status pemesanannya, *customer* harus mengirim pesan untuk menanyakan kepada staf toko. Hal ini tentunya sangat tidak efisien, baik bagi *customer* maupun staf toko. Permasalahan lainnya yaitu pemilik toko tidak dapat mengetahui informasi total pemesanan dari *customer* pada periode tertentu secara instan. Hal ini dikarenakan staf toko harus mengumpulkan semua pemesanan dari *customer* secara manual terlebih dahulu.

Oleh karena itu, perlu dianalisis dan dirancang sebuah sistem informasi penjualan toko *online* sehingga dapat membantu pihak toko *online* dalam mengelola data penjualannya sekaligus mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan.

Metode *Waterfall* akan dimanfaatkan untuk merancang sistem informasi, dikarenakan lebih praktis, efisien, dan rapi. (Kurniawati & Badrul, 2021).

Dengan uraian latar belakang yang ada di atas, hal ini akan diambil skripsi dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Toko Online Norry's Patisserie**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang, maka rumusan permasalahan dari penelitian berikut adalah :

1. Bagaimana meningkatkan jangkauan pasar dari bisnis toko yang masih sangat terbatas ?
2. Bagaimana *website* toko kue Norry's Patisserie dapat membantu pengusaha dalam kegiatan pemesanan dan jual beli kue?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan solusi yang dapat digunakan oleh toko dengan cara melakukan analisis dan merancang sistem informasi penjualan berbasis *web* pada toko *online* Norry's Patisserie.

## **1.4 Batasan Masalah**

Dalam pembahasan ini lebih berfokus terhadap batasan masalah sebagai berikut:

1. Proses yang dibahas mencakup proses pemesanan kue dan promosi kue.

2. *Input* sistem akan mencakup data *customer*, data produk, data pesanan produk dan data promosi produk.
3. *Output* sistem akan mencakup laporan pemesanan kue pada periode tertentu.
4. Pembayaran dilakukan secara transfer ke rekening bank pemilik toko *online*.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. *Website* yang dibuat dapat mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan kue dan pengecekan status pemesanannya.
2. *Website* dapat mempermudah staf toko dalam mengelola data pemesanan kue.
3. *Website* mampu menghasilkan informasi pemesanan yang diperlukan oleh pemilik toko secara instan.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem untuk penelitian ini adalah metode *waterfall* yang terbagi menjadi beberapa tahap penelitian. Berikut tahapan penelitian yang dilakukan:

1. *Requirement Analysis* (Analisis Kebutuhan)

Dengan melakukan observasi yang dilakukan secara langsung ke toko *online* *Norry's Patisserie* untuk mendapatkan informasi mengenai kebutuhan pemilik usaha akan sistem yang akan dikembangkan baik kebutuhan fungsional atau non fungsional serta dibantu dengan *Unified Modeling Language* (UML) dalam

pemodelan sistem dengan tujuan memberikan gambaran awal tentang apa yang harus dikerjakan.

## 2. *Design* (Perancangan)

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan berdasarkan informasi yang telah terkumpul pada tahap pertama untuk membangun sebuah halaman utama (*dashboard*)

## 3. *Implementation* (Implementasi)

Pada tahap ini akan dikembangkan sistem dengan menggunakan *framework Laravel* serta bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) serta *MySql* sebagai *database*.

## 4. *Testing* (Pengujian)

Pada tahap ini akan dilakukan pengujian sistem yang telah dikembangkan dengan menggunakan metode *black-box testing*. Teknik pengujian ini dapat membantu dalam mengetahui apakah sistem dapat berjalan dengan baik.

## 5. *Operation and Maintenance* (Operasi dan Pemeliharaan)

Pada tahap ini sistem akan dikembangkan ke dalam *web* dan akan dilakukan pemeliharaan untuk melakukan perbaikan atas kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahap sebelumnya.

### 1.7 **Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan berisi tahapan - tahapan untuk merangkai sebuah laporan, agar dapat memudahkan terhadap cara memahami masalah yang sedang

dihadapi dan yang akan dibahas. Berikut merupakan tahapan penulisan dari penelitian ini :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penafsiran tentang teori dasar yang akan menjadi parameter bagi para penulis saat melakukan penelitian. Teori ini dapat diambil dari karya ilmiah, jurnal, buku maupun internet yang ada hubungannya dengan penelitian yang diambil.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Di Bagian Bab ini berisikan materi tentang proses kerja dan perancangan tampilan antarmuka.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang tampilan *output* sistem beserta spesifikasi dari perangkat keras dan lunak yang digunakan dan juga kelebihan serta kelemahan sistem berjalan dan sistem usulan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan jawaban akhir yang diperoleh dari hasil pembahasan, sehingga di bagian terakhir bab akan diberikan kesimpulan serta saran-saran yang akan membantu pengembangan kasus selanjutnya.