

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi Akademik.....	5
1.5.2 Bagi Masyarakat	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Perusahaan Traveloka	8
2.2 Ulasan Aplikasi	10
2.3 Analisis Sentimen	11
2.4 <i>Text Mining</i>	13
2.5 <i>Pre-trained Model</i> BERT	13
2.6 Model DistilBERT	18
2.7 Evaluasi Akurasi pada Klasifikasi Multi-kelas	19
2.8 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	22
3.2 Pengumpulan Data	25
3.3 <i>Preprocessing</i> Dataset.....	25
3.4 <i>Dataset Splitting</i>	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Pelatihan Model.....	29
4.2 <i>Confusion matrix</i>	30
4.3 Pembahasan.....	39

BAB V KESIMPULAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	A-1

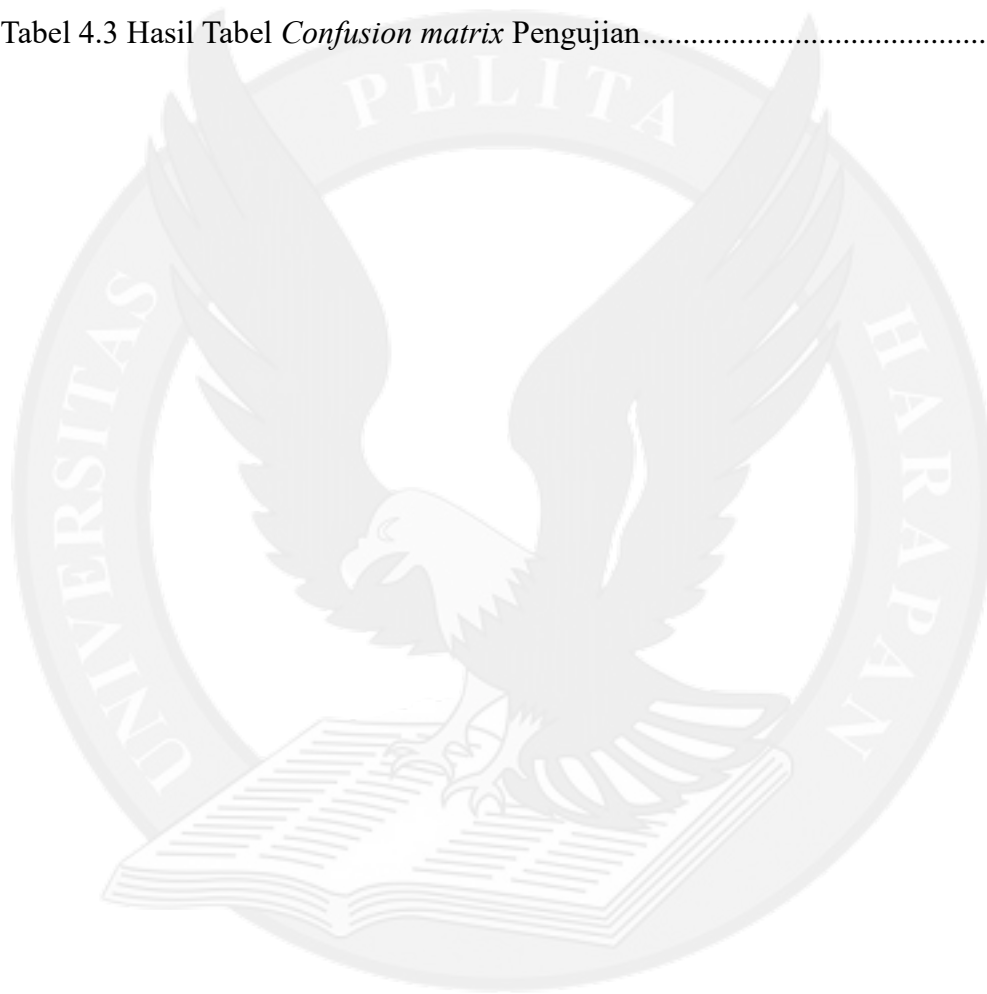


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi Traveloka	9
Gambar 2.2 Contoh ulasan Aplikasi Traveloka.....	10
Gambar 2.3 Ulasan Aplikasi Traveloka	11
Gambar 2.4 Proses Analisis Sentimen	12
Gambar 2.5 Arsitektur Transformer	14
Gambar 2.6 Representasi Input BERT	16
Gambar 2.7 Paradigma pelatihan BERT	18
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	22
Gambar 3.2 Dataset Ulasan Aplikasi Traveloka	25
Gambar 3.3 <i>Preprocessing</i> Pembersihan data <i>Null</i>	25
Gambar 3.4 <i>Preprocessing</i> Menambahkan Fitur Sentimen Berdasarkan Bintang	26
Gambar 3.5 Hasil <i>Preprocessing</i> Data	27
Gambar 3.6 Perbandingan Data <i>Training</i> , <i>Validation</i> , dan <i>Testing</i>	28
Gambar 4.1 Model <i>Training</i>	29
Gambar 4.2 Hasil <i>Confusion matrix</i> pada tahap <i>Training</i>	31
Gambar 4.3 Hasil <i>Confusion matrix</i> pada tahap <i>Validation</i>	32
Gambar 4.4 Hasil <i>Confusion matrix</i> pada tahap <i>Testing</i>	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Hasil Tabel <i>Confusion matrix</i> Pelatihan.....	33
Tabel 4.2 Hasil Tabel <i>Confusion matrix</i> Validasi.....	35
Tabel 4.3 Hasil Tabel <i>Confusion matrix</i> Pengujian.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: DATASET.....	A-1
LAMPIRAN B: HASIL <i>OUTPUT PREPROCESSING</i> DATA	B-1
LAMPIRAN C: KODE PEMROGRAMAN	C-1

