

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metode Penelitian	5
1.6.1. Pengumpulan Data	5
1.6.2. Metode Analisis	6
1.6.3. Metode Perancangan	6
1.6.4. Metode Percobaan.....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Teori Penelitian	9
2.1.1. Latar Belakang Perusahaan	9
2.1.2. <i>User Experience (UX)</i>	9
2.1.3. <i>User Interface (UI)</i>	10
2.1.4. <i>User Experience Design (UXD)</i>	10
2.1.5. <i>User Centered Design (UCD)</i>	11
2.1.6. <i>Wireframe</i>	12
2.1.7. <i>Prototype</i>	13
2.1.8. <i>Usability Testing</i>	14
2.2. Penelitian Terdahulu	15
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	17

3.1.	Kerangka Penyelesaian Masalah.....	17
3.1.1.	Perumusan Masalah, Tujuan dan Ruang Lingkup	20
3.1.2.	Studi Pustaka.....	20
3.1.3.	Studi Produk.....	21
3.1.4.	Pengumpulan Data	21
3.1.5.	Rancangan Tampilan Baru.....	22
3.1.6.	<i>Prototyping (High Fidelity)</i>	23
3.1.7.	<i>Usability Testing</i> Tampilan Baru	23
3.1.8.	Tahap Uji Coba	24
3.1.9.	Review Hasil	24
3.1.10.	Kesimpulan & Saran	24
3.2.	Kondisi Saat Ini.....	24
3.2.1.	Kesulitan yang Dihadapi Pengguna	24
3.2.2.	Solusi yang Diharapkan Pengguna.....	25
3.3.	<i>User Persona</i>	26
3.4.	<i>Use Case Diagram</i>	29
3.5.	<i>Activity Diagram</i>	29
3.5.1.	<i>Activity Diagram: Setoran Tunai</i>	30
3.5.2.	<i>Activity Diagram : Tarikan Tunai</i>	31
3.5.3.	<i>Activity Diagram : Transfer ke BCA</i>	32
3.5.4.	<i>Activity Diagram : Transfer ke Bank Lain</i>	33
3.5.5.	<i>Activity Diagram : Kliring</i>	34
3.5.6.	<i>Activity Diagram : Titipan Warkat BCA</i>	35
3.5.7.	<i>Activity Diagram : Transfer Valuta Asing</i>	36
3.6.	<i>Wireframe</i>	37
3.6.1.	<i>Wireframe : Proses Defining</i>	37
3.6.2.	<i>Wireframe : Proses Layouting</i>	38
3.6.3.	<i>Wireframe: Proses Linking</i>	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	Tampilan aplikasi eBranch BCA saat ini	41
4.1.1.	<i>Dashboard</i>	41
4.1.2.	Pilih Transaksi.....	42
4.1.3.	Input Data Transaksi	43
4.1.4.	Konfirmasi Transaksi	43

4.1.5.	Sukses Konfirmasi Transaksi.....	44
4.1.6.	Ringkasan Transaksi	45
4.2.	<i>Usability testing</i> tampilan saat ini aplikasi eBranch BCA	46
4.3.	Hasil <i>Usability Testing</i> Tampilan Lama	47
4.4.	Rancangan baru aplikasi eBranch BCA (<i>Prototype</i>).....	48
4.4.1.	<i>Dashboard</i>	48
4.4.2.	Pilih Transaksi.....	49
4.4.3.	<i>Input Data</i> Transaksi	50
4.4.4.	Konfirmasi Transaksi	53
4.4.5.	Sukses Konfirmasi Transaksi	54
4.4.6.	Ringkasan Transaksi	54
4.5.	<i>Usability testing</i> rancangan baru aplikasi eBranch BCA	55
4.6.	Hasil <i>Usability Testing</i> Tampilan Baru.....	56
4.7.	Perbandingan Hasil <i>Usability Testing</i>	56
4.8.	Review Hasil	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1.	Kesimpulan	59
5.2.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Penelitian	18
Gambar 3.2 Flowchart Penelitian (lanjutan).....	19
Gambar 3.3 User Persona: Karyawan Swasta	26
Gambar 3.4 User Persona: Pegawai Negeri.....	26
Gambar 3.5 User Persona: Mahasiswa	27
Gambar 3.6 User Persona: Karyawan BCA.....	27
Gambar 3.7 User Persona: Karyawan BCA.....	28
Gambar 3.8 User Persona: Administrator.....	28
Gambar 3.9 Use Case Diagram.....	29
Gambar 3.10 Activity Diagram Setor Tunai.....	30
Gambar 3.11 Activity Diagram Tarikan Tunai.....	31
Gambar 3.12 Activity Diagram Transfer ke BCA.....	32
Gambar 3.13 Activity Diagram Transfer ke Bank Lain	33
Gambar 3.14 Activity Diagram Kliring.....	34
Gambar 3.15 Activity Diagram Titipan Warkat BCA.....	35
Gambar 3.16 Activity Diagram Transfer Valuta Asing.....	36
Gambar 3.17 Wireframe Homepage.....	37
Gambar 3.18 Wireframe Form.....	38
Gambar 3.18 Wireframe Layouting eBranch BCA	39
Gambar 3.19 Wireframe Proses Bisnis eBranch BCA	40
Gambar 4. 1 Halaman Dashboard.....	41
Gambar 4. 2 Halaman Pilih Transaksi	42
Gambar 4. 3 Halaman Input Data Transaksi.....	43
Gambar 4. 4 Halaman Konfirmasi Transaksi	43
Gambar 4. 5 Halaman Sukses Konfirmasi Transaksi	44
Gambar 4. 6 Halaman Ringkasan Transaksi.....	45
Gambar 4. 7 Halaman Dashboard eBranch BCA	49
Gambar 4. 8 Halaman Pilih Transaksi	50
Gambar 4. 9 Halaman Input Transaksi	51
Gambar 4. 10 Input Data Penyetor	52
Gambar 4. 11 Halaman Konfirmasi Transaksi	53
Gambar 4. 12 Halaman Sukses Konfirmasi Transaksi	54
Gambar 4. 13 Halaman Ringkasan Transaksi.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Hasil Usability Score	57

