

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Praktis	8
1.5.2. Manfaat Teoritis	8
1.6. Batasan Masalah	9
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Motivasi	11
2.1.1. Pengertian Motivasi	11
2.1.2. Teori Motivasi.....	14
2.2. Kepuasan Kerja	20
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	20

2.2.2.	Teori Kepuasan Kerja	21
2.3.	Stress Kerja	25
2.3.1.	Pengertian Stress Kerja	25
2.3.2.	Teori Stress Kerja.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
3.2.	Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	32
3.3.	Prosedur Pengumpulan Data	32
3.4.	Analisis Data	33
3.5.	Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL ANALIS DATA DAN TEMUAN.....		46
4.1.	Hasil Pengumpulan Data Melalui Angket Mengenai Motivasi Melanjutkan Pendidikan Dilihat Dari Faktor Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja	46
4.1.1.	Hasil Pengumpulan Data Melalui Angket Mengenai Motivasi Melanjutkan Pendidikan Dilihat Dari Faktor Stress Kerja	46
4.1.2.	Hasil Pengumpulan Data Melalui Angket Mengenai Motivasi Melanjutkan Pendidikan Dilihat Dari Faktor Kepuasan Kerja	50
4.2.	Hasil Pengumpulan Data Melalui Wawancara Mengenai Motivasi Melanjutkan Pendidikan Formal Pada Karyawan Perusahaan Group Eightin Jakarta.....	54
4.2.1.	Subjek Penelitian : Silvia Liberty	54

4.2.2.	Subjek Penelitian : Fiqih Hendra Utama.....	56
4.2.3.	Subjek Penelitian : Angga Chadi	57
4.2.4.	Subjek Penelitian : Barra Baginda	59
4.2.5.	Subjek Penelitian : Dadang Soetopo	60
4.3.	Hasil Pengumpulan Data Melalui Wawancara Mengenai Motivasi Melanjutkan Pendidikan Formal Pada Manager Perusahaan Group Eightin Jakarta.....	62
4.3.1.	Subjek Penelitian : Yogi Prasetyo.....	62
4.3.2.	Subjek Penelitian : Velly.....	65
4.4.	Hasil Pengumpulan Data Melalui Observasi Mengenai Motivasi Melanjutkan Pendidikan Formal Pada Manager Perusahaan Group Eightin Jakarta	68
4.5.	Hasil Analisis Data Melalui Observasi Mengenai Motivasi Melanjutkan Pendidikan Formal Pada Manager Perusahaan Group Eightin Jakarta	89
4.5.1.	Subjek Penelitian : <i>Room Division Department</i>	89
4.5.2.	Subjek Penelitian : <i>Restaurant Department</i>	91
4.5.3.	Subjek Penelitian : <i>Finance Department</i>	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1.	Kesimpulan	107
5.2.	Saran.....	109
5.3.1.	Saran Implikasi	109

5.3.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....109

DAFTAR REFERENSI 111

LAMPIRAN..... 118

Wawancara Angga Chadi Putra..... 118

Wawancara Barra Baginda..... 125

Wawancara Dadang Soetopo 131

Wawancara Fiqih Hendra Utama 136

Wawancara Silvia Liberty..... 142

Wawancara Velly 147

Wawancara Yogi Prasetyo 153

HASIL ANGKET 160

FORM UNGGAH MANDIRI 188

HASIL TURN IT IN 190

IZIN PENELITIAN 1921

RIWAYAT HIDUP..... 1922

