

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	17
1.5.2 Manfaat Praktis .....	18
1.6 Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2 Perilaku Organisasi.....	24
2.3 <i>Situational Leadership</i> .....	26
2.4 <i>Teamwork</i> .....	29
2.5 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	31
2.6 <i>Work Engagement</i> .....	35
2.7 <i>Psychological Well-being</i> .....	41
2.8 Penelitian Terdahulu .....	46
2.9 Pengembangan Hipotesis.....	49

2.9.1	<i>Situational Leadership</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Work Engagement</i> .....	50
2.9.2	Apakah <i>Teamwork</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>work engagement</i> .....	51
2.9.3	Apakah <i>Perceived Organizational Support</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>work engagement</i> .....	51
2.9.4	Apakah <i>Situational Leadership</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Psychological Well-being</i> .....	52
2.9.5	Apakah <i>Teamwork</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Psychological Well-being</i> .....	53
2.9.6	Apakah <i>Perceived Organizational Support</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Psychological Well-being</i> .....	54
2.9.7	Apakah <i>Psychological Well-being</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Work Engagement</i> .....	54
2.9.8	<i>Psychological Well-being</i> bisa memediasi Pengaruh <i>Situational of Leadership</i> signifikan terhadap <i>Work Engagement</i> .....	55
2.9.9	<i>Psychological Well-being</i> bisa memediasi Pengaruh <i>Teamwork</i> signifikan terhadap <i>Work Engagement</i> .....	56
2.9.10	<i>Psychological Well-being</i> bisa memediasi Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> signifikan terhadap <i>Work Engagement</i> .....	56
2.10	Kerangka Konseptual Penelitian .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>59</b>
3.1	Objek Penelitian .....	59
3.2	Subjek Penelitian .....	60
3.3	Unit Analisis .....	60
3.4	Tipe Penelitian .....	60
3.5	Pengukuran Variabel Penelitian .....	61
3.5.1	Skala Pengukuran Variabel .....	61
3.5.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	62
3.6	Populasi dan Sampel.....	72

3.6.1	Populasi.....	72
3.6.2	Target Populasi.....	72
3.6.3	Sampel.....	72
3.6.4	Penentuan Jumlah Sample.....	72
3.6.5	Metode Penarikan Sampel.....	74
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	74
3.8	Metode Analisis Data.....	75
3.8.1	Uji Deskriptif .....	77
3.8.2	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	77
3.8.3	Evaluasi Inner Model .....	81
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi ataupun Objek Penelitian .....	84
4.2	Statistik Deskriptif.....	86
4.2.1	Deskripsi Responden.....	86
4.2.2	Deskriptif Variabel .....	89
4.3	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> .....	97
4.3.1	Hasil Analisis Outer Model ataupun Measurement Model.....	97
4.3.2	Hasil Analisis <i>Inner Model</i> ataupun Model Struktural ...	107
4.3.3	Hasil Uji Hipotesis .....	112
4.3.4	Hasil analisis Mediasi .....	115
4.3.5	Analisis <i>Importance -Performance</i> .....	118
4.4	Pembahasan .....	125
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>134</b>
5.1	Kesimpulan.....	134
4.2	Implikasi Manajerial.....	135
5.2.1	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....	138
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 <i>Score Engagement</i> .....	4
Gambar 1.2 <i>Pre-survey</i> Karyawan .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	58
Gambar 4.1 <i>Inner Model</i> .....	108
Gambar 4.2 Grafik Hasil IPMA Konstruk.....	121
Gambar 4.3 Grafik Hasil IPMA Indikator .....	125
Gambar 4.4 Model Hasil ( <i>Empirical Model</i> ) .....	126



## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Persentase tingkat <i>turnover</i> karyawan <i>retail</i> pada PT XYZ.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pre-survey <i>Leadership</i> PT. XYZ.....	8
Tabel 1.3 Hasil Pre-survey <i>Teamwork</i> PT. XYZ.....	9
Tabel 1.4 Hasil Pre-survey <i>Perceived Organizational Support</i> PT. XYZ.....	10
Tabel 1.5 Hasil Pre-survey <i>psychological wellbeing</i> di PT. XYZ.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 3.1 Skala likert.....	62
Tabel 3.2 Defenisi Konseptual.....	63
Tabel 3.3 Skor Tanggapan Responden .....	77
Tabel 3.4 Parameter Uji Validitas dalam PLS .....	79
Tabel 4.1 Status Pegawai.....	86
Tabel 4.2 Usia.....	87
Tabel 4.3 Jenis Kelamin .....	88
Tabel 4.4 Domisili Penempatan Cabang .....	89
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif.....	90
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif.....	91
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif.....	93
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif.....	94
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif.....	96
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> .....	98
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	101
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	102
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	104
Tabel 4.14 Hasil Pengujian HTMT .....	105
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> .....	106
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>R Square</i> .....	109
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>F Square</i> .....	110
Tabel 4.18 Hasil Uji VIF .....	111
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis .....	112

Tabel 4.20 Nilai <i>Specific Indirect Effect</i> .....	116
Tabel 4.21 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk.....	120
Tabel 4.22 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator .....	122



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran A. Surat Persetujuan Penelitian.....	A-1
Lampiran B. Kuesioner .....	B-1
Lampiran C. Hasil Analisa Data.....	C-1
Lampiran D. Hasil Uji Turnitin.....	D-1
Lampiran E. Hasil LOA .....	E-1

