

TESIS

**PENGARUH *OVERALL SERVICE QUALITY* TERHADAP
TEACHING HOSPITAL REPUTATION DENGAN MEDIASI
DENTAL PATIENT SATISFACTION YANG DIMODERASI
ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH
(STUDI PADA RUMAH SAKIT GIGI
DAN MULUT PENDIDIKAN XYZ
DI JAKARTA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : AMELLIA SEKAR RAMADANI

NPM : 01619220086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**