

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>      | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                           | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                          | <b>xvi</b>  |
| <b>A. HASIL TURNITIN.....</b>                        | <b>xvi</b>  |
| <b>B. KUESIONER.....</b>                             | <b>xvi</b>  |
| <b>C. OLAH DATA PRETEST.....</b>                     | <b>xvi</b>  |
| <b>D. HASIL EXCEL UJI PENDAHULUAN .....</b>          | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                       | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang dan Identifikasi Masalah .....   | 1           |
| 1.2. Pertanyaan Penelitian .....                     | 21          |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                          | 22          |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                         | 23          |
| 1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....                  | 23          |
| 1.6. Sistematika Penelitian.....                     | 24          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>26</b>   |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....              | 26          |
| 2.2. Perilaku Organisasi.....                        | 31          |
| 2.3. Konsep Konstruk Variabel .....                  | 33          |
| 2.3.1. <i>Employee Performance</i> .....             | 33          |
| 2.3.2. <i>Workload</i> .....                         | 35          |

|                                        |                                                                                                                       |    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.3.                                 | <i>Work Motivation</i> .....                                                                                          | 37 |
| 2.3.4.                                 | <i>Work Environment</i> .....                                                                                         | 40 |
| 2.3.5.                                 | <i>Job Satisfaction</i> .....                                                                                         | 41 |
| 2.4.                                   | Pengembangan Hipotesis.....                                                                                           | 44 |
| 2.4.1.                                 | Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....                                                       | 44 |
| 2.4.2.                                 | Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....                                                | 46 |
| 2.4.3.                                 | Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....                                               | 47 |
| 2.4.4.                                 | Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                                   | 48 |
| 2.4.5.                                 | Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                            | 49 |
| 2.4.6.                                 | Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                           | 51 |
| 2.4.7.                                 | Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                           | 53 |
| 2.4.8.                                 | Pengaruh <i>Workload</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....         | 55 |
| 2.4.9.                                 | Pengaruh <i>Work Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....  | 56 |
| 2.4.10.                                | Pengaruh <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> ..... | 57 |
| 2.5.                                   | Kerangka Konseptual Penelitian .....                                                                                  | 59 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> ..... |                                                                                                                       | 62 |
| 3.2.                                   | Jenis Penelitian .....                                                                                                | 62 |
| 3.3.                                   | Desain Penelitian .....                                                                                               | 62 |
| 3.4.                                   | Objek Penelitian .....                                                                                                | 63 |
| 3.5.                                   | Subjek Penelitian .....                                                                                               | 65 |
| 3.6.                                   | Unit Analisis .....                                                                                                   | 65 |
| 3.7.                                   | Etika Pengumpulan Data .....                                                                                          | 65 |
| 3.8.                                   | Pengukuran Konstruk .....                                                                                             | 67 |
| 3.8.1.                                 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....                                                                          | 67 |
| 3.8.2.                                 | Skala Pengukuran Variabel .....                                                                                       | 73 |
| 3.9.                                   | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....                                                                              | 74 |
| 3.10.                                  | Teknik Penyusunan Kuesioner .....                                                                                     | 75 |

|               |                                                                              |           |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.11.         | Desain Sampel .....                                                          | 75        |
| 3.12.         | Penentuan Jumlah Sampel .....                                                | 76        |
| 3.13.         | Teknik Analisa Data .....                                                    | 78        |
| 3.13.1.       | <i>Outer Model</i> .....                                                     | 79        |
| 3.14.         | Uji Studi Pendahuluan .....                                                  | 83        |
| 3.14.1.       | Hasil Uji Validitas .....                                                    | 89        |
| 3.14.2.       | Hasil Uji Reliabilitas .....                                                 | 93        |
| <b>BAB IV</b> | <b>PEMBAHASAN</b> .....                                                      | <b>95</b> |
| 4.1.          | Profil Responden .....                                                       | 95        |
| 4.2.          | Analisa Deskriptif.....                                                      | 97        |
| 4.2.1.        | Analisa Deskriptif <i>Workload</i> .....                                     | 98        |
| 4.2.2.        | Analisa Deskriptif <i>Work Motivation</i> .....                              | 99        |
| 4.2.3.        | Analisa Deskriptif <i>Work Environment</i> .....                             | 101       |
| 4.2.4.        | Analisa Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> .....                             | 102       |
| 4.2.5.        | Analisa Deskriptif <i>Employee Performance</i> .....                         | 103       |
| 4.3.          | Statistik Inferensial .....                                                  | 105       |
| 4.3.1.        | <i>Outer Model</i> .....                                                     | 105       |
| 4.3.1.1.      | Hasil Uji Validitas .....                                                    | 106       |
| 4.3.1.2.      | Hasil Uji Reliabilitas.....                                                  | 108       |
| 4.3.2.        | <i>Inner Model</i> .....                                                     | 109       |
| 4.3.2.1.      | Kolinearitas .....                                                           | 110       |
| 4.3.2.2.      | <i>Coefficient of determination (R-Square)</i> .....                         | 110       |
| 4.3.2.3       | <i>Effect Size (F<sup>2</sup>)</i> .....                                     | 111       |
| 4.3.2.4       | <i>Coefficient of Relevance (Q-square)</i> .....                             | 112       |
| 4.3.2.5.      | Pengujian Hipotesis .....                                                    | 113       |
| 4.3.2.5.1.    | Pengaruh Variabel <i>Workload</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....     | 115       |
| 4.3.2.5.2.    | Pengaruh Variabel <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .. | 116       |
| 4.3.2.5.3.    | Pengaruh Variabel <i>Work Environment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>   | 116       |
| 4.3.2.5.4.    | Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....          | 116       |

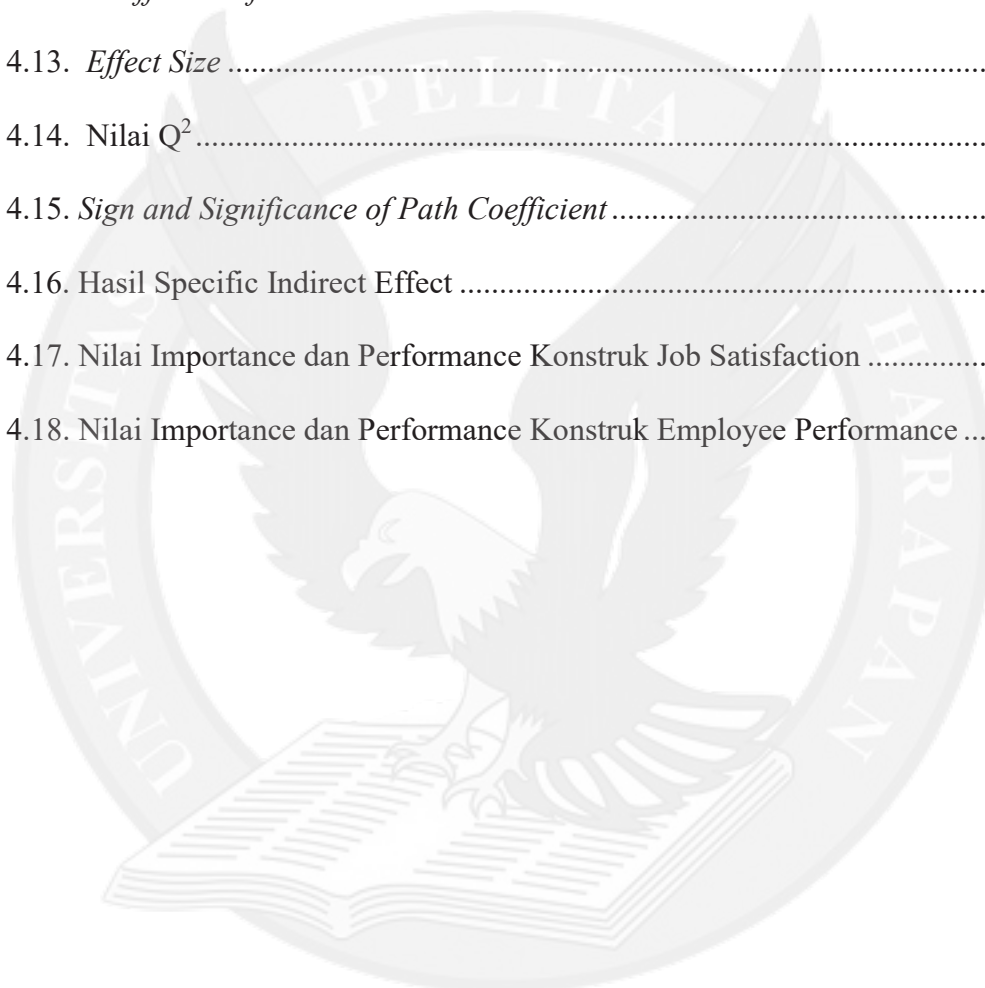
|              |                                                                                                                       |            |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.3.2.5.5.   | Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                            | 117        |
| 4.3.2.5.6.   | Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> ..                                              | 117        |
| 4.3.2.5.7.   | Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....                                           | 118        |
| 4.4.         | Analisis Mediasi .....                                                                                                | 118        |
| 4.4.1.       | Pengaruh <i>Workload</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....         | 119        |
| 4.4.2.       | Pengaruh <i>Work Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....  | 120        |
| 4.4.3.       | Pengaruh <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> ..... | 120        |
| 4.5.         | Analisis <i>Importance-Performance Map</i> (IPMA) .....                                                               | 121        |
| 4.5.1.       | Analisis <i>Importance-Performance Map</i> (IPMA) <i>Job Satisfaction</i> ...                                         | 122        |
| 4.5.2.       | Analisis <i>Importance-Performance Map</i> (IPMA) <i>Employee Performance</i> .....                                   | 123        |
| 4.6.         | Pembahasan .....                                                                                                      | 125        |
| 4.6.1.       | Pengaruh <i>Workload</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....                                                         | 128        |
| 4.6.2.       | Pengaruh <i>Work Motivation</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....                                                  | 131        |
| 4.6.3.       | Pengaruh <i>Work Environment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....                                                 | 132        |
| 4.6.4.       | Pengaruh <i>Workload</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....                                                     | 134        |
| 4.6.5.       | Pengaruh <i>Work Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....                                              | 137        |
| 4.6.6.       | Pengaruh <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....                                             | 139        |
| 4.6.7.       | Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....                                             | 142        |
| 4.6.8.       | Pengaruh <i>Workload</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....         | 143        |
| 4.6.9.       | Pengaruh <i>Work Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....  | 146        |
| 4.6.10.      | Pengaruh <i>Work Environment</i> dengan <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> ..... | 147        |
| <b>BAB V</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                                                                                     | <b>149</b> |
| 5.1.         | Kesimpulan .....                                                                                                      | 149        |
| 5.2.         | Implikasi .....                                                                                                       | 150        |

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| 5.2.1. Implikasi Teoritis.....                                 | 151        |
| 5.2.2. Implikasi Manajerial.....                               | 151        |
| 5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya ..... | 153        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                    | <b>155</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1. Jumlah Karyawan PT. XYZ Tahun 2020-2023.....                                                                 | 3   |
| Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan PT. XYZ Tahun 2023 .....                                                               | 5   |
| Tabel 1.3. Perkembangan Jumlah Produksi, Efektivitas Produksi dan Produksi Tenaga Kerja PT. XYZ Tahun 2020 – 2023 ..... | 8   |
| Tabel 3.1. Definisi & Operasional Variabel.....                                                                         | 68  |
| Tabel 3.2. Skala Likert .....                                                                                           | 73  |
| Tabel 3.3. Hasil Validitas dan Reliabilitas .....                                                                       | 87  |
| Tabel 3.4. <i>Validity Convergent</i> .....                                                                             | 90  |
| Tabel 3.5. <i>Discriminant Validity</i> .....                                                                           | 92  |
| Tabel 3.6. <i>Discriminant Validity</i> Perbaikan .....                                                                 | 92  |
| Tabel 3.7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....                                                                        | 93  |
| Tabel 4.1. Profil Demografi Responden.....                                                                              | 95  |
| Tabel 4.2. Skala Statistik Deskriptif.....                                                                              | 97  |
| Tabel 4.3. Deskriptif Variabel <i>Workload</i> .....                                                                    | 98  |
| Tabel 4.4. Deskriptif Variabel <i>Work Motivation</i> .....                                                             | 99  |
| Tabel 4.5. Deskriptif Variabel <i>Work Environment</i> .....                                                            | 101 |
| Tabel 4.6. Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....                                                            | 102 |
| Tabel 4.7. Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i> .....                                                        | 103 |

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.8. <i>Validity Convergent</i> .....                                       | 107 |
| Tabel 4.9. <i>Discriminant Validity</i> .....                                     | 108 |
| Tabel 4.10. Hasil <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability, &amp; AVE</i> ..... | 109 |
| Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas .....                                           | 110 |
| Tabel 4.12. <i>Coefficient of determination</i> .....                             | 111 |
| Tabel 4.13. <i>Effect Size</i> .....                                              | 112 |
| Tabel 4.14. Nilai $Q^2$ .....                                                     | 113 |
| Tabel 4.15. <i>Sign and Significance of Path Coefficient</i> .....                | 114 |
| Tabel 4.16. Hasil Specific Indirect Effect .....                                  | 119 |
| Tabel 4.17. Nilai Importance dan Performance Konstruk Job Satisfaction .....      | 122 |
| Tabel 4.18. Nilai Importance dan Performance Konstruk Employee Performance .....  | 123 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1. Model Penelitian Diadaptasi dari Mandjar & Turangan (2023); Ingsih et al., (2021); Hendrasti et al., (2022) ..... | 60  |
| Gambar 3.1. Perhitungan Sampel Minimal Dengan G-Power 2024 .....                                                              | 78  |
| Gambar 3.2. <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan.....                                                                     | 84  |
| Gambar 3.3. <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan setelah dua indikator dikeluarkan. 85                                    |     |
| Gambar 3.4. <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan setelah tiga indikator dikeluarkan. 87                                   |     |
| Gambar 3.4. <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan Final .....                                                              | 94  |
| Gambar 4.1. <i>Outer Model</i> Uji Aktual.....                                                                                | 106 |
| Gambar 4.2. <i>Inner Model</i> .....                                                                                          | 115 |
| Gambar 4.3. Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....                            | 122 |
| Gambar 4.4. Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator <i>Employee Performance</i> ...                          | 123 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**A. HASIL TURNITIN**

**B. KUESIONER**

**C. OLAH DATA PRETEST**

**D. HASIL EXCEL UJI PENDAHULUAN**

**E. HASIL EXCEL UJI AKTUAL**

