

TESIS

KEPUASAN PASIEN NON-PSIKIATRI DI POLI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT DRS

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Nama : CATHARINA
NPM : 01661220013



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024