

# TESIS

## KEPUASAN PASIEN NON-PSIKIATRI DI POLI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT DRS

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Nama : CATHARINA  
NPM : 01661220013



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024