

TESIS

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME, SERVICE QUALITY, PRICE*
FAIRNESS DAN *FACILITIES* TERHADAP *PATIENT*
SATISFACTION DI POLI GIGI RSUP SITANALA
TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : PRIZKA BRIGITASARI ZULKARNAIN

NPM : 01661220068



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**