

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

#### **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

#### **LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

#### **LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	9
1.3    Tujuan Penelitian .....	10
1.4    Manfaat Penelitian .....	10
1.5    Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1    Tinjauan Teori.....	12
2.2    Tinjauan Konseptual .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1    Jenis Penelitian .....	31
3.2    Jenis Sumber Hukum .....	32
3.3    Cara Perolehan Sumber Hukum .....	33
3.4    Jenis Pendekatan.....	33
3.5    Cara Analisis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....	35
4.1    Hasil Penelitian.....	35
4.2    Pengaturan Hukum Positif Indonesia Terkait Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	37
4.3    Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> Atas Ketidaksesuaian Barang Elektronik Yang Diterima.....	70
BAB V KESIMPULAN .....	108
5.1    Kesimpulan.....	108
5.2    Saran .....	109
DAFTAR BACAAN .....	112