

TESIS

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* DAN *E-LOYALTY*
PENGUNA *WEBSITE* SUARA.COM**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : RIZKA CHAERANI

NPM : 01619220096



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**