

## DAFTAR ISI

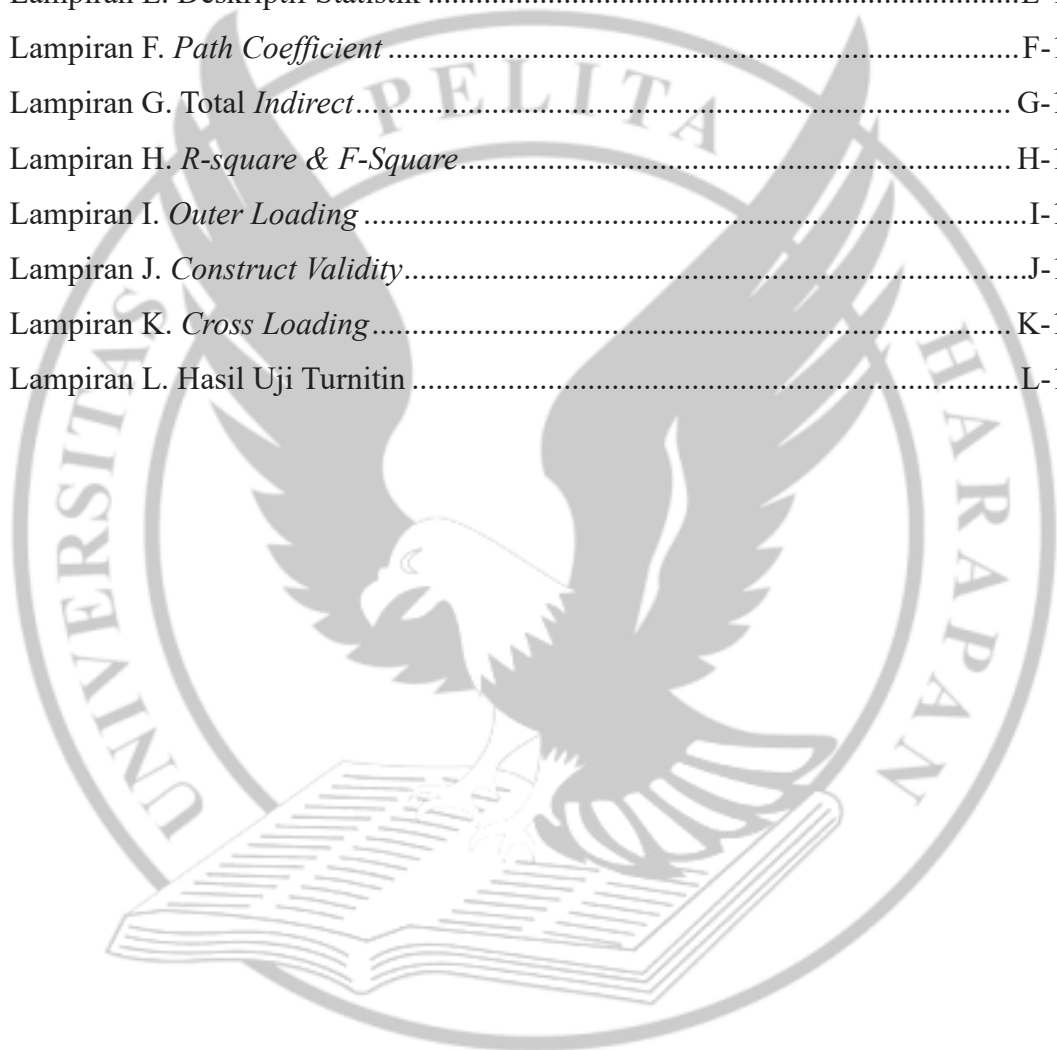
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Kepemimpinan Transformasional .....	17
2.2. <i>Work-life Balance</i> .....	22
2.3. Motivasi Kerja.....	26
2.4. Kepuasan Kerja .....	28
2.5. Kinerja <i>Flight-Crew</i> .....	30
2.6. Pengembangan Hipotesis .....	32
2.6.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja <i>Flight-Crew</i> .....	32
2.6.2 <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kinerja <i>Flight-crew</i> .....	33
2.6.3 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja <i>Flight-Crew</i> .....	34

2.6.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja <i>Flight-Crew</i> yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	35
2.6.5 <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja <i>Flight-Crew</i> dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	36
2.6.6 Motivasi Kerja terhadap Kinerja <i>Flight-crew</i> dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Obyek Penelitian .....	40
3.2. Unit Analisis.....	40
3.3. Tipe Penelitian.....	41
3.4. Pengukuran Variabel Penelitian.....	41
3.4.1. Skala Pengukuran Variabel.....	42
3.4.2. Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.5. Populasi dan Sampel .....	46
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	47
3.5.2 Metode Penarikan Sampel.....	48
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	48
3.6.1. Data Primer.....	48
3.6.2. Data Sekunder .....	49
3.7. Metode Analisis Data pengujian Instrumen Penelitian .....	50
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.7.2 Evaluasi Outer Model.....	51
3.7.2.1 Uji <i>convergent validity</i> .....	51
3.7.2.2 <i>Composite reliability</i> .....	52
3.7.3 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1. Analisis Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Karakteristik Responden.....	54
4.1.2 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	55
4.2. Analisis Inferensial.....	68
4.2.1. Hasil <i>Outer Model</i> .....	69

4.2.2. Hasil <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	78
4.3. Pembahasan.....	87
4.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional Terhadap Kinerja <i>Flight-Crew</i> .....	87
4.3.2. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap kinerja <i>flight-crew</i> .....	89
4.3.3. Pengaruh motivasi kerja Terhadap kinerja <i>flight-crew</i> .....	91
4.3.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja <i>Flight-crew</i> Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	93
4.3.5. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap kinerja <i>flight-crew</i> dimediasi oleh kepuasan kerja.....	96
4.3.6. Pengaruh motivasi kerja Terhadap kinerja <i>flight-crew</i> dimediasi oleh kepuasan kerja.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	100
5.2. Implikasi Manajerial .....	102
5.3. Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

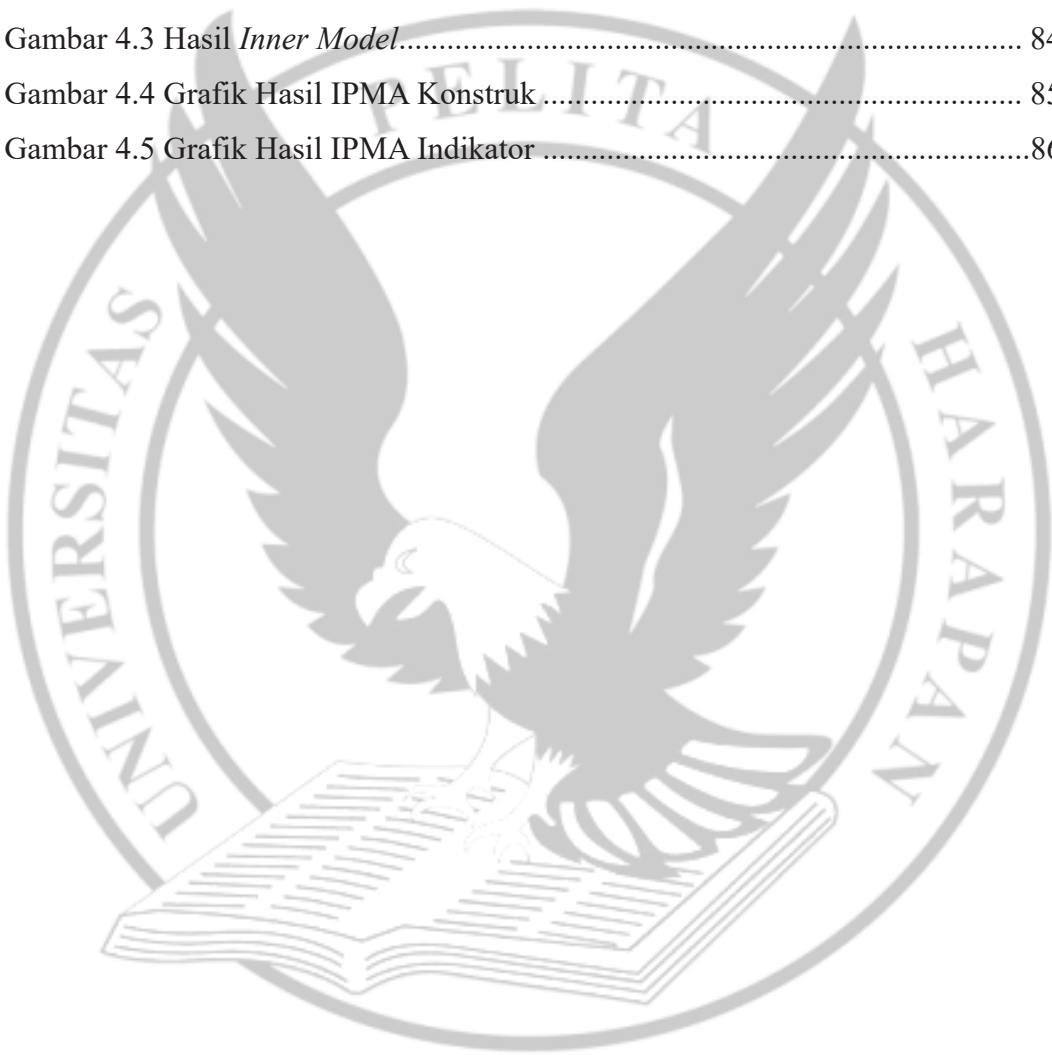
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Permohonan Pengambilan Data Penelitian.....	A-1
Lampiran B. Permohonan Pengambilan Data Penelitian.....	B-1
Lampiran C. Kuesioner Pra Survei .....	C-1
Lampiran D. Kuesioner Pra-Survei.....	D-1
Lampiran E. Deskriptif Statistik .....	E-1
Lampiran F. <i>Path Coefficient</i> .....	F-1
Lampiran G. Total <i>Indirect</i> .....	G-1
Lampiran H. <i>R-square &amp; F-Square</i> .....	H-1
Lampiran I. <i>Outer Loading</i> .....	I-1
Lampiran J. <i>Construct Validity</i> .....	J-1
Lampiran K. <i>Cross Loading</i> .....	K-1
Lampiran L. Hasil Uji Turnitin .....	L-1



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penumpang Pesawat Secara Global.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i> .....	70
Gambar 4.2 Hasil <i>Inner Model</i> .....	80
Gambar 4.3 Hasil <i>Inner Model</i> .....	84
Gambar 4.4 Grafik Hasil IPMA Konstruk.....	85
Gambar 4.5 Grafik Hasil IPMA Indikator.....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Kinerja Perusahaan .....	3
Tabel 1.2 Tabel Pencapaian Pelaporan Keselamatan Penerbangan.....	5
Tabel 1.3 KPI <i>Incident-rate Flight Operation</i> .....	6
Tabel 1.4 <i>Incedent Occurrence</i> .....	7
Tabel 1.5 Survei Karyawan PT.XYZ .....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	43
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Responden .....	56
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel <i>Kepemimpinan Transformasional</i> .....	57
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Work-life Balance</i> .....	61
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja <i>Flight-Crew</i> .....	67
Tabel 4. 8 Nilai <i>Outer Loading</i> .....	71
Tabel 4. 9 Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i> .....	73
Tabel 4. 10 Nilai <i>Average Extracted</i> (AVE).....	74
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i> .....	75
Tabel 4.12 Nilai <i>Discrimant Validity Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	77
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i> .....	80
Tabel 4.14 Nilai <i>Effect Size (F Square)</i> .....	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	83
Tabel 4. 16 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance Construct</i> .....	84