

TESIS

**ANTESEDEN DARI *PATIENT SATISFACTION* PASCA
CARDIAC CATHETERIZATION SERTA DAMPAKNYA PADA
HEALTH RELATED QUALITY OF LIFE DENGAN
MODERASI *PERCEIVED SEVERITY* (STUDI PADA
RUMAH SAKIT XYZ DI SURABAYA)**

Ditulis sebagai syarat akademik
untuk mendapat gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

oleh:

Nama : Lely Puspita Candra Dewi

NPM : 01615220046



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
2024**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS KEDOKTERAN

**ANTESEDEN DARI *PATIENT SATISFACTION* PASCA *CARDIAC CATHETERIZATION* SERTA DAMPAKNYA PADA *HEALTH RELATED QUALITY OF LIFE* DENGAN MODERASI *PERCEIVED SEVERITY*
(*STUDY PADA RUMAH SAKIT XYZ DI SURABAYA*)**

Oleh:

Nama : Lely Puspita candra Dewi
Nomor Pokok Mahasiswa : 01615220046
Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Dokumen ini sudah melalui pemeriksaan dan persetujuan untuk diserahkan dan dipertahankan pada sidang tugas akhir dalam rangka penerimaan gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

04 Agustus 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dr. dr. Ferdi Antonio, M.M., M.A.R.S.)

**Ketua Program Studi Magister
Administrasi Rumah Sakit**

(Dr. Ir. Dewi Sri Surya Wuisan, M.M.)

Dekan Fakultas Kedokteran

(Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, Sp.BS., PhD.)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS KEDOKTERAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya, mahasiswa Program Studi Administrasi Rumah Sakit Strata Dua pada Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan,

Nama : Lely Puspita Candra Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 01615220046

Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Memberi pernyataan bila karya ilmiah yang dibuat berjudul “**ANTESEDEN DARI PATIENT SATISFACTION PASCA CARDIAC CATHETERIZATION SERTA DAMPAKNYA PADA HEALTH RELATED QUALITY OF LIFE DENGAN MODERASI PERCEIVED SEVERITY (STUDY PADA RUMAH SAKIT XYZ DI SURABAYA)**” ialah:

- 1) Saya secara mandiri membuat dan menyelesaikan karya ini dengan memanfaatkan informasi dari perkuliahan, tinjauan lapangan, dan bahan referensi yang tercantum pada bagian referensi karya akhir saya;
- 2) Karya ini asli dan tidak menduplikasi bahan tertulis yang diterbitkan sebelumnya atau bahan yang dipergunakan untuk memperoleh gelar magister atau gelar lain di universitas lain, terkecuali sumber informasi yang dirujuk dengan tepat; dan
- 3) Karya ini bukan merupakan terjemahan dari kumpulan bahan referensi mana pun yang tercantum di bagian referensi karya akhir.

Apabila di kemudian hari dibuktikan karya tugas akhir ini tidak sesuai dengan pernyataan di atas, maka dapat membatalkan tugas akhir ini.

Jakarta, 28 Juli 2024

Ya
yataan,

Lely ruspita Candra Dewi



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS KEDOKTERAN

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Rabu, 24 Juli sudah menyelenggarakan sidang tugas akhir guna memenuhi syarat akademik, terutama untuk mendapatkan gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua pada Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan, atas nama:


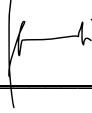
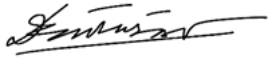
Oleh:

Nama : Lely Puspita Candra Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 01615220046

Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

termasuk ujian Tugas Akhir dengan judul “*ANTESEDEN DARI PATIENT SATISFACTION PASCA CARDIAC CATHETERIZATION SERTA DAMPAKNYA PADA HEALTH RELATED QUALITY OF LIFE DENGAN MODERASI PERCEIVED SEVERITY (STUDY PADA RUMAH SAKIT XYZ DI SURABAYA)*” oleh tim penguji meliputi:

Nama Penguji	Status	Tanda tangan
1. Dr. Pauline H Patyranie, S.E., M.Si.	sebagai Ketua	
2. Dr. dr. Ferdi Antonio, M.M., M.A.R.S	sebagai Pembimbing	
3. Dr. Ir. Dewi Sri Surya Wuisan, M.M.	sebagai Anggota	

	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
	FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR <i>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</i>	Revisi : 01
		Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 1 dari 2

Saya/kami yang bertanda tangan dibawah ini:

I/we, the undersigned:

Nama Lengkap (NPM) : 1. **Lely Puspita Candra Dewi**
Full Name (Student ID)

: 2.
: 3.

Fakultas : **Kedokteran**
Faculty

Program Studi : **Magister Administrasi Rumah Sakit**
Study Program

Kampus : Jakarta (Untuk lokasi kampus di Lippo Village dan Jakarta)
Campus (Lippo Village Karawaci and Jakarta Areas)

Medan
Surabaya

Jenis Tugas Akhir : Skripsi Thesis
Type of Final Assignment *Thesis (Undergraduate/S1)* *Thesis (Graduate/S2)*

Magang Disertasi
Internship *Dissertation*

Makalah (*Term Paper*) Karya Tulis Ilmiah
Term Paper *Scientific Papers*

Proyek Akhir
Final Project

Judul Tugas Akhir : **ANTESEDEN DARI PATIENT SATISFACTION
PASCAL CARDIAC CATHETERIZATION SERTA
DAMPAKNYA PADA HEALTH RELATED QUALITY
OF LIFE DENGAN MODERASI PERCEIVED
SEVERITY (STUDI PADA
RUMAH SAKIT XYZ DI SURABAYA)**
Title of Final Assignment

Menyatakan bahwa:

Hereby declare that

- Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
This Final Assignment is my/our own work with the guidance of my/our final assignment supervisor and not a duplication of any other published paper or paper that has been used to get an academic degree from any universities.
- Tugas akhir tersebut tidak melanggar integritas akademik, yaitu fabrikasi, falsifikasi, plagiasi, kepengarangan tidak sah, konflik kepentingan, dan pengajuan penerbitan jamak, sebagaimana tercantum pada Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah (Bab III, pasal 9).

	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
		Revisi : 01
	FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR <i>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</i>	Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 2 dari 2

This Final Assignment does not violate academic integrity, namely fabrication, falsification, plagiarism, unauthorized authorship, conflicts of interest, and submission of plural publications, as stated in the Regulation of the Minister of Education, Culture, Research and Technology Number 39 of 2021 concerning Academic Integrity in Producing Scientific Works (Chapter III, article 9).

3. Saya/kami memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

I/we hereby grant Universitas Pelita Harapan the non-exclusive royalty-free right for said work to be uploaded to UPH Repository.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

If one day a violation of copyright/legislation and academic integrity is found in said work, I/we will personally bear all forms of liability and academic sanctions that arise and release Universitas Pelita Harapan from all liability.

Kota:

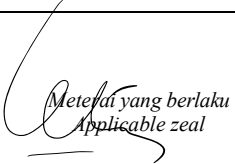
City

Tanggal:

Date

Yang menyatakan,

The Declarer,

Tandatangan <i>Signature</i>	 <i>Meterai yang berlaku</i> <i>Applicable zeal</i>	<i>Meterai yang berlaku</i> <i>Applicable zeal</i>	<i>Meterai yang berlaku</i> <i>Applicable zeal</i>
Nama Lengkap <i>Full Name</i>			