

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	II
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	III
ABSTRACT	VI
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Dasar Teori	7
2.1.1 Underpinning Theory	7
2.2. Variabel Penelitian	12
2.2.1 Kateterisasi Jantung	12
2.2.2 <i>Health Related Quality of Life</i> pada Pasien pasca kateterisasi jantung	12

2.2.3	Perawatan Pasien Kateterisasi Jantung	14
2.2.4	Prosedur Kateterisasi Jantung	20
2.2.5	<i>Treatment outcome</i>	22
2.2.6	<i>Patient physician communication</i>	22
2.2.7	<i>Attentive Care</i>	24
2.2.8	<i>Organization of Care</i>	25
2.2.9	<i>Hospital Serviscape</i>	27
2.2.10	<i>Perceived Severity</i>	29
2.2.11	Patient Satisfaction.....	30
2.2.12	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Hubungan Antara Variabel	50
2.3.1	Hubungan <i>treatment outcome</i> terhadap <i>patient satisfaction after cardiac catheterization</i>	50
2.3.2	Hubungan <i>patient-physician communication</i> dengan <i>patient satisfaction after cardiac catheterization</i>	51
2.3.3	Hubungan <i>attentive care</i> dengan <i>patient satisfaction after cardiac catheterization</i>	52
2.3.4	Hubungan <i>organization of care</i> dengan <i>patient satisfaction after cardiac catheterization</i>	52
2.3.5	Hubungan <i>hospital servicescape</i> dengan <i>patient satisfaction after cardiac catheterization</i>	53
2.3.6	Hubungan <i>patient satisfaction after cardiac catheterization</i> dengan <i>health related quality of life</i>	54

2.3.7	Hubungan <i>perceived severity of cardiac disease</i> memoderasi <i>patient satisfaction after cardiac catheterization</i> pada <i>health related quality of life</i>	55
2.4	Model Penelitian Sekarang	57
BAB III_ METODOLOGI PENELITIAN		58
3.1	Objek Penelitian	58
3.2	Unit Analisis	59
3.3	Jenis Penelitian	59
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian	60
3.4.1	Skala Pengukuran Variabel	61
3.4.2	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel	62
3.5	Populasi dan Sampel	67
3.6	Pengumpulan Data	70
3.7	Metode Analisis Data Multivariat	71
3.7.1.	Analisis Model pada PLS-SEM	73
3.7.2	<i>Advance Analytic</i> dengan PLS-SEM	75
BAB IV_ HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Profil Responden	77
4.2	Analisis Deskripsi Variabel	77
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Independen	79
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Moderasi	80
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Mediasi	81
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Dependen	83
4.3	Analisis Inferensial	84

4.3.1 Hasil <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	85
4.3.2 Hasil <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	95
4.3.3 <i>Advanced Analytic</i> PLS-SEM	114
4.4. Diskusi	126
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1. Kesimpulan Penelitian	129
5.2 Implikasi Teoritis	130
5.3 Implikasi Manajerial	134
5.4 Keterbatasan dan Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141
DAFTAR LAMPIRAN.....	152
Lampiran 1. Informasi Penelitian.....	152
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	154
Lampiran 3. Output SmartPLS ⁴	166
Lampiran 4. Output SmartPLS ⁴	167
Lampiran 5. Output SmartPLS ⁴	168
Lampiran 6. Output SmartPLS ⁴	169
Lampiran 7. Output SmartPLS ⁴	170

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilitan Terdahulu	32
Tabel 2. Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel	63
Tabel 3. Kategori Jawaban Responden	78
Tabel 4. Deskripsi Variabel Independen	79
Tabel 5. Deskripsi Variabel Moderasi	81
Tabel 6. Deskripsi Variabel Mediasi.....	82
Tabel 7. Deskripsi Variabel Dependen	83
Tabel 8. Nilai Outer Loading	87
Tabel 9. Nilai Construct Reliability	90
Tabel 10. Nilai Construct Validity	92
Tabel 11. Nilai Rasio Heterotrait/Monotrait	94
Tabel 12. Nilai Inner Variance Inflation Factor (VIF).....	99
Tabel 13. Nilai R-squares (R^2)	101
Tabel 14. Nilai f-squared (f^2).....	102
Tabel 15. Nilai Q^2_{predict} Konstruk.....	105
Tabel 16. Hasil Uji Hipotesis (Signifikansi dan Koefisien).....	107
Tabel 17. Hasil Uji Mediasi	113
Tabel 18. Nilai R^2 Hasil Analisis PLS-POS.....	117
Tabel 19. Nilai IPMA Konstruk.....	121
Tabel 20. Nilai IPMA Indikator	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep	57
Gambar 4.1 Hasil Outer Model	86
Gambar 4.2 Hasil Inner Model – Bootstrapping	97
Gambar 4.3 Pemoderasi Perceived Severity of Cardiac Disease pada pengaruh dari Patient Satisfaction after Cardiac Catheterization	111
Gambar 4.4 Segmen 1	118
Gambar 4.5 Segmen 2	119
Gambar 4.6 IPMA Konstruksi	122
Gambar 4.7 IPMA Indikator	125