

**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, SUASANA DAN WAKTU  
TUNGGU YANG SINGKAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN: STUDI PADA  
PASIEN HEMODIALISIS RUMAH SAKIT SWASTA XYZ DI KOTA  
TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : AMANDA HERMANTO**

**NPM 01615220038**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**