

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, SUASANA DAN WAKTU
TUNGGU YANG SINGKAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN: STUDI PADA
PASIEN HEMODIALISIS RUMAH SAKIT SWASTA XYZ DI KOTA
TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : AMANDA HERMANTO

NPM 01615220038



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**