

TESIS

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DALAM MELAKUKAN
ANTENATAL CARE DI RS B**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Akademik
Guna Memperoleh Gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA MAHASISWA: NIVICHANDIAWATI

NPM : 01615220037



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**