

TESIS

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME, SERVICE QUALITY, PRICE*  
*FAIRNESS* DAN *FACILITIES* TERHADAP *PATIENT*  
*SATISFACTION* DI POLI GIGI RSUP SITANALA  
TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

**NAMA : PRIZKA BRIGITASARI ZULKARNAIN**

**NPM : 01616220070**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**