

**TESIS**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL)  
TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DI  
RUMAH SAKIT AMAL SEHAT SRAGEN  
JAWA TENGAH TAHUN 2024**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister  
Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA**

**: MIRNA FAUZIAH LAILLY**

**NPM**

**01615220035**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
2024**