

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Masalah	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Umum tentang Kinerja.....	17
2.2 Tinjauan Umum tentang <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.3 Tinjauan Umum tentang <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	33
2.4 Matriks Penelitian Terdahulu	40
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	52
2.6 Model Penelitian	56
2.7 Mapping Teori.....	57
2.8 Model Kerangka Teori Penelitian	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Objek Penelitian	60
3.2 Unit Analisis	60
3.3 Tipe Penelitian.....	61
3.4 Pengukuran Variabel.....	62
3.4.1 Skala Pengukuran Variabel.....	63
3.4.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	64

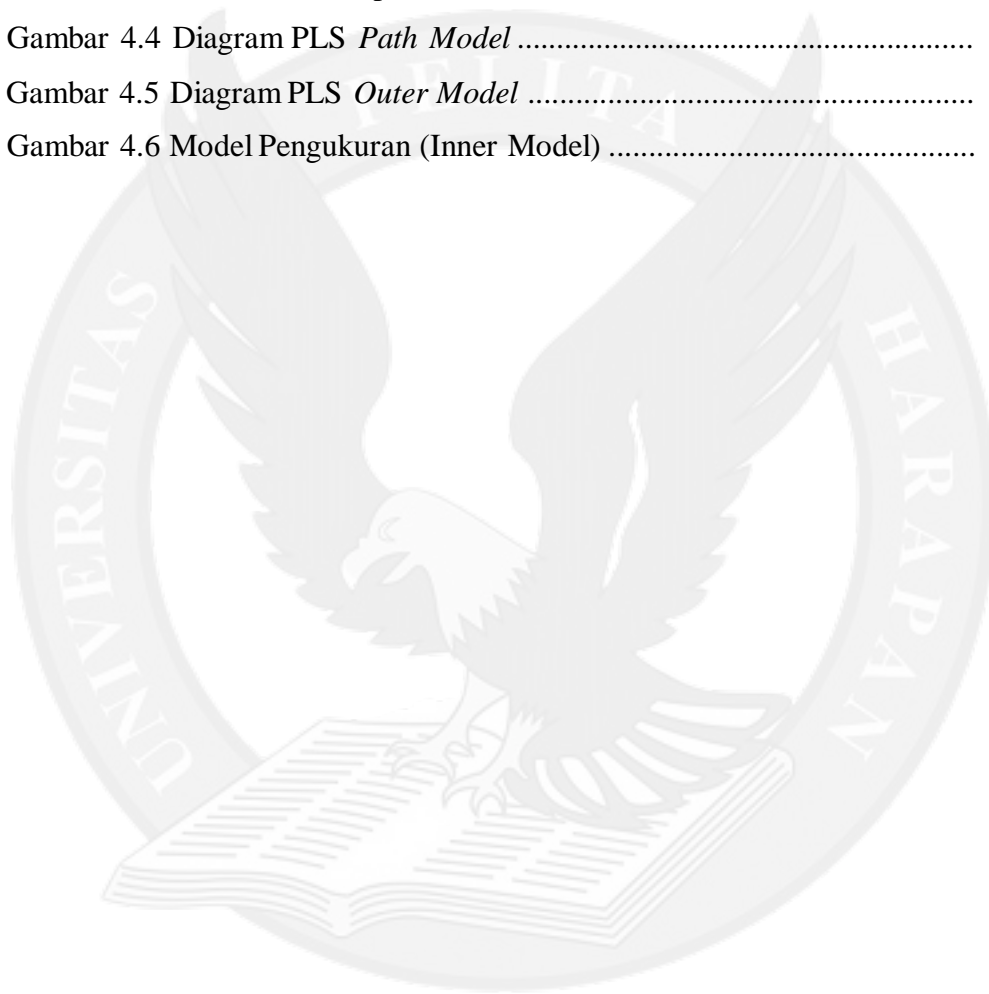
3.5	Populasi dan Sampel.....	70
3.5.1	Penentuan Jumlah Sampel	70
3.5.2	Metode Pengambilan Sampel	71
3.6	Metode Pengumpulan Data	71
3.6.1	Data Primer	71
3.6.2	Data Sekunder	72
3.7	Metode Analisis Data.....	72
3.7.1	Model Dalam PLS-SEM.....	73
3.7.1.1	Uji <i>measurement model (outer model)</i>	73
3.7.1.2	Uji <i>structural model (inner model)</i>	74
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
3.8.1	Uji Validitas	76
3.8.2	Uji Reliabilitas	77
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Profil Responden	80
4.2	Uji Data	82
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian	82
4.2.2	Analisis Inferensial.....	87
4.2.2.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	89
4.2.2.2	Evaluasi <i>Inner Model</i>	93
4.2.3	Uji Hipotesis	96
4.2.3.1	Uji Hipotesis Efek Utama	96
4.2.3.2	Uji Hipotesis Efek Mediasi	98
4.3	Diskusi.....	98
4.3.1	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan kinerja pegawai	98
4.3.2	Hubungan <i>Quality Of Work Life</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	100
4.3.3	Hubungan <i>Quality Of Work Life</i> terhadap kinerja pegawai.....	100
4.3.4	Hubungan <i>Quality Of Work Life</i> terhadap kinerja pegawai Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Implikasi Manajerial	104
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Kajian Masalah	11
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	59
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	80
Gambar 4.2 Usia Responden	81
Gambar 4.3 Pendidikan Responden.....	81
Gambar 4.4 Diagram PLS <i>Path Model</i>	88
Gambar 4.5 Diagram PLS <i>Outer Model</i>	89
Gambar 4.6 Model Pengukuran (Inner Model)	94



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 2.2 Mapping Teori.....	57
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	65
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	80
Tabel 4.2 Kategori Tanggapan Responden	83
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	83
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja pegawai.....	86
Tabel 4.6 Nilai <i>Outer Loading</i>	90
Tabel 4.7 Nilai AVE	91
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	93
Tabel 4.10 Hasil Inner <i>VIF Value</i>	94
Tabel 4.11 Nilai <i>R Square</i>	95
Tabel 4.12 Hasil <i>f-square</i>	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	97
Tabel 4.14 Hasil Uji Efek Mediasi	98