

**TESIS**

**PENGARUH SIKAP PERAWAT, SINGKATNYA WAKTU  
TUNGGU, KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN AMBIENCE  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RS XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister  
Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA  
NPM**

**: FLORENCIA ADELINE  
: 01616220062**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**PROGRAM MAGISTER**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

**JAKARTA**

**2024**