

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
FORMULIR KEASLIAN DAN PERSTUJUAN UNGGAH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Konsep, Konstruk, dan Variabel	14
2.2.1 <i>Employee Competence</i>	14
2.2.2 <i>Employee Training</i>	15
2.2.3 <i>Human Resources Development</i>	16
2.2.4 <i>Work Culture</i>	18
2.2.5 <i>Employee Performance</i>	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	20
2.3.1 Hubungan <i>Employee Competence</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	20

2.3.2	Hubungan <i>Employee Training</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	22
2.3.3	Hubungan <i>Human Resource Development</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	24
2.3.4	Hubungan <i>Work Culture</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	26
2.3.5	Hubungan <i>Employee Competence</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Melalui <i>Work Culture</i>	28
2.3.6	Hubungan <i>Employee Training</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Melalui <i>Work Culture</i>	30
2.3.7	Hubungan <i>Human Resource Development</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Melalui <i>Work Culture</i>	32
2.4	Kerangka Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Paradigma Penelitian.....	37
3.2	Jenis Penelitian.....	37
3.3	Desain Penelitian.....	38
3.4	Objek Penelitian	38
3.5	Subjek Penelitian.....	39
3.6	Unit Analisis	39
3.7	Etika Pengumpulan Data.....	40
3.8	Pengukuran Konstruk.....	41
3.8.1	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	41
3.8.2	Skala Pengukuran Variabel	46
3.9	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.10	Teknik Penyusunan Kuesioner.....	48
3.11	Desain Sampel.....	48
3.12	Teknik Analisis Data.....	48
3.12.1	<i>Outer Model</i>	49
3.12.2	<i>Inner Model</i>	50
3.13	Uji Studi Pendahuluan	53
3.13.2	Uji Reliabilitas	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Profil Responden.....	59
4.2	Analisis Deskriptif	60

4.2.1	Analisis Deskriptif <i>Employee Competence</i>	61
4.2.2	Analisis Deskriptif <i>Employee Training</i>	63
4.2.3	Analisis Deskriptif <i>HR Development</i>	64
4.2.4	Analisis Deskriptif <i>Employee Performance</i>	66
4.2.5	Analisis Deskriptif <i>Work Culture</i>	67
4.3	Analisis Partial <i>Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM)</i>	69
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.4	Analisis Mediasi.....	81
4.4.1	Pengaruh <i>Employee Competence</i> terhadap <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Work Culture</i>	82
4.4.2	Pengaruh <i>Employee Training</i> terhadap <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Work Culture</i>	82
4.4.3	Pengaruh <i>HR Development</i> terhadap <i>Employee Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Work Culture</i>	82
4.5	Analisis <i>Importance Performance Map (IPMA)</i>	83
4.6	Pembahasan.....	88
4.6.1	Pengaruh <i>Employee Competence</i> terhadap <i>Employee Performance</i> ..	88
4.6.2	Pengaruh <i>Employee Training</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	90
4.6.3	Pengaruh <i>HR Development</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	91
4.6.4	Pengaruh <i>Work Culture</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	93
4.6.5	Pengaruh <i>Employee Competence</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Work Culture</i>	95
4.6.6	Pengaruh <i>Employee Training</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Work Culture</i>	96
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Implikasi Manajerial	101
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	103
	DAFTAR PUSTAKA	105
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 <i>Path Diagram Outer Loading</i>	70
Gambar 4.2 <i>IPMA Total Effects</i>	85
Gambar 4.3 Hasil IPMA Indikator.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Evaluasi KPI Tahun 2020, 2021, 2022	2
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu Terkait Variabel Penelitian	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Hipotesis 1	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Hipotesis 2	23
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Hipotesis 3	24
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Hipotesis 4	27
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Hipotesis 5	29
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu Hipotesis 6	31
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu Hipotesis 7	33
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	42
Tabel 3.2 Nilai Rentang Interval	47
Tabel 3.3 Indikator validitas (<i>Outer loadings</i>) dan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	55
Tabel 3.4 Hasil <i>Validity Convergent</i>	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	58
Tabel 4.1 Profil Responden	59
Tabel 4.2 Nilai Rentang Interval	61
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Competence</i>	61
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Training</i>	63
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>HR Development</i>	64
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	66
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Culture</i>	68
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Konvergen Berdasarkan <i>Outer Loading</i> (Seluruh Indikator)	70
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan Model Berdasarkan Rasio HTMT	72
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan Model Berdasarkan AVE	73
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF)	75
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-square</i>	76
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>F-square</i>	77
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Predictive Prevalence</i>	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	79
Tabel 4.17 Hasil <i>Indirect Effect</i>	81
Tabel 4.18 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk	84
Tabel 4.19 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator <i>Employee Performance</i>	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran B Hasil Kuesioner Uji Studi Pendahuluan	B-1
Lampiran C Uji Studi Pendahuluan	C-1
Lampiran D <i>Outter Loading</i> Uji Aktual	D-1
Lampiran E <i>Inner Model</i> Aktual 1	E-1
Lampiran F Hasil Uji Kesamaan - Turnitin	F-1