

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN  
DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL MELALUI  
KEPUASAN KERJA TERHADAP TINGKAT  
*TURNOVER* DI KEDAI KOPI  
XYZ AREA JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : SURYA ADIPUTRA**

**NPM : 01804220023**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**