

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR

ABSTRAK v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Batasan Masalah..... 10

1.4 Rumusan Masalah 10

1.5 Tujuan Penelitian 10

1.6 Manfaat Penelitian 11

1.6.1 Manfaat Teoritis 11

1.6.2 Manfaat Praktis 11

1.7 Sistematika Penulisan 12

BAB II LANDASAN TEORI 14

2.1 Deskripsi Teoritis 14

2.1.1 Kepemimpinan yang Melayani 14

2.1.2 Kepuasan Kerja 21

2.1.3 Komitmen..... 25

2.1.4 Loyalitas..... 30

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan 35

2.3 Kerangka Berpikir 39

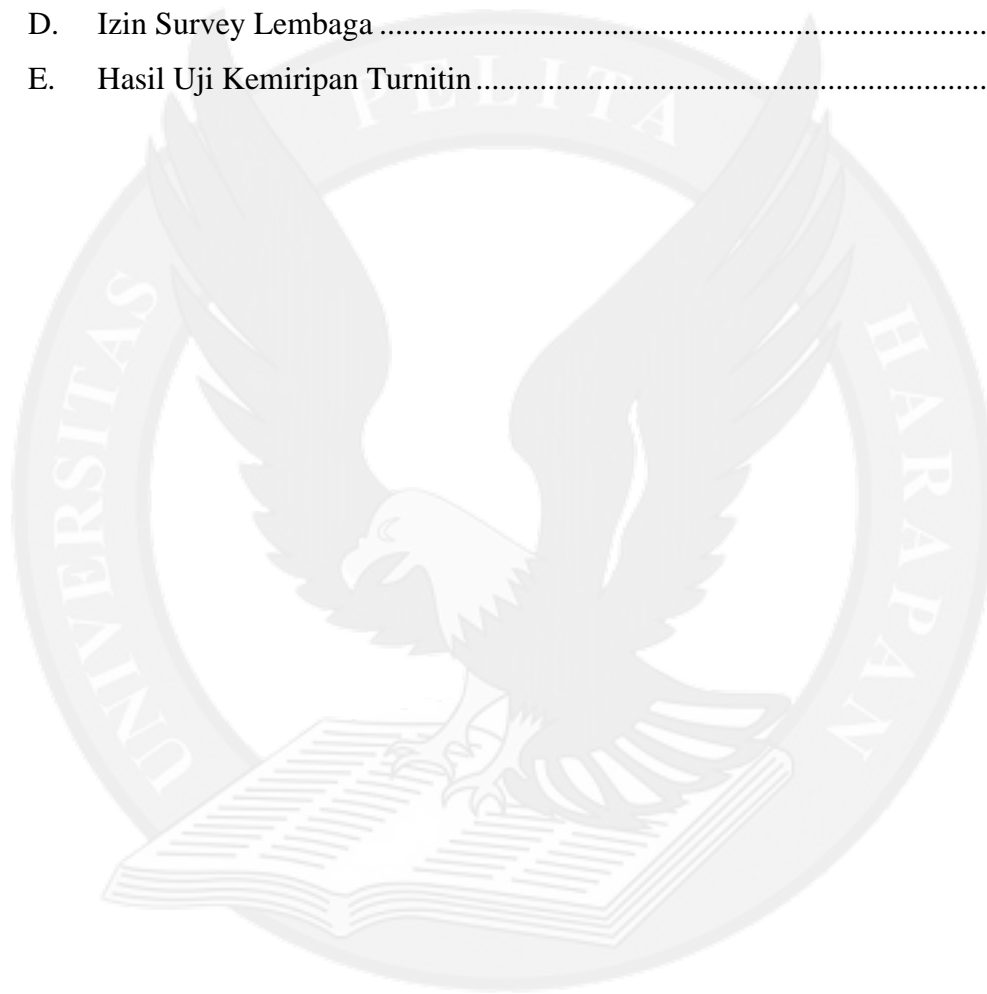
2.4 Hipotesis Penelitian..... 41

BAB III METODE PENELITIAN 43

3.1 Rancangan Penelitian 43

3.2	Tempat, Waktu dan Subyek Penelitian	44
3.3	Variabel Penelitian	44
3.4	Prosedur Penelitian.....	44
3.5	Populasi dan Sampling.....	46
3.5.1	Populasi.....	46
3.5.2	Sampel.....	47
3.6	Instrumen Pengumpulan Data	47
3.7	Skala Pengukuran.....	48
3.8	Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1	Statistik Deskriptif	48
3.8.2	Statistik Inferensial.....	48
3.9	Hipotesis Statistik	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Demografi Responden.....	52
4.1.2	Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS) – Data Awal	54
4.1.3	Uji Validitas Indikator.....	55
4.1.4	Uji Reliabilitas Internal	59
4.1.5	Uji Validitas Diskriminan	60
4.1.6	Evaluasi <i>Inner Model</i>	62
4.1.7	Uji Hipotesis	65
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Pengaruh antara <i>servant leadership</i> terhadap komitmen organisasi .	70
4.2.2	Pengaruh antara <i>servant leadership</i> terhadap loyalitas kerja.....	72
4.2.3	Pengaruh antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi	75
4.2.4	Pengaruh antara kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja.....	77
4.2.5	Pengaruh antara komitmen organisasi terhadap loyalitas kerja	79
4.2.6	Pengaruh antara <i>servant leadership</i> dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi melalui loyalitas kerja	81
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	87

DAFTAR REFERENSI	91
LAMPIRAN.....	1
A.1. Lembar Validasi oleh ahli.....	A-1
A.2. Lembar Validasi oleh ahli.....	B-1
B. Kuesioner yang digunakan.....	1
C. Hasil Perhitungan SmartPLS.....	1
D. Izin Survey Lembaga	1
E. Hasil Uji Kemiripan Turnitin.....	3



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	33
Tabel 3. 1 Demografi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 3. 2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 3. 2 Demografi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	49
Tabel 3. 2 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 3. 2 Uji Validitas Indikator	51
Tabel 3. 2 Uji Reliabilitas Internal	55
Tabel 3. 2 Nilai AVE	56
Tabel 3. 2 Uji Validitas Diskriminan	56
Tabel 3. 2 Koefisien Determinasi (R ²)	60
Tabel 3. 2 Relevansi prediktif Q-Square.....	61
Tabel 3. 2 Nilai F-Square	62
Tabel 3. 2 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	64
Tabel 3. 2 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 2. 1 Skema Model Partial Least Square (PLS) – Data Awal.....	51

