

## DAFTAR REFERENSI

- Abelio Petrik, and Andreani, F. "Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan, dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel antara pada PT. Anugrah Baru Denpasar." *Agora* 3, no. 2 (2015).
- Abuhashesh, M., Al-Dmour, R., and Masa'deh, R. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia* (2019).
- Afandi, P. *Konsep & Indikator: Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Riset Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish, 2016.
- Ahmad, K., & Fontaine, R. (2011). *Islamic Leadership At the International Islamic University Malaysia*. *International Journal of Economics, Management and Accounting*, 2(2).
- Ahmad, S., and Gao, Y. "Transformational leadership and teacher commitment in Pakistani higher education: The mediating role of job satisfaction." *Teaching and Teacher Education* 73 (2018): 151-161.
- Aityan, S. K., and Gupta, T. K. P. "Tantangan Loyalitas Karyawan di Perusahaan Amerika." *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. Perusahaan HATASO, LLC. (2012).
- Ally, S. A. 2019. *Servant Leadership Principles, Practices And Ethics*.
- Annisa Lathifani, dkk. 2023. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bandung*. Bandung Conference Series: Psychology Science. Vol. 3, No. 1.
- Anwar Prabu Mangkunegara, and Octored, T. R. "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Di Perusahaan (Studi Kasus Di PT. Dada Indonesia)." *Jurnal Manajemen Universal* 3, no. 8 (2015).
- Anwar Sanusi. *Metode Penelitian Bisnis*. 3rd ed. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta. (2015)
- Asroti, A., Mochlasin, M., and Ridlo, M. "Pengaruh Servant Leadership, Etos Kerja Islami dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organization Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Variabel Intervening." *Yesya* 5, no. 2 (2022).

- Bagas Prasetyo Jati, Widayat, R. R. D., and Kurniawan, E. D. "Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dalam Novel Gadis Minimarket Karya Sayaka Murata." *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 4, no. 1 (2024).
- Bagus, Lorens. *Kamus Filsafat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 1996.
- Busro, M. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Cahyani, R. A., Sundari, O., and Dongoran, J. "Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada perusahaan daerah air minum (PDAM) Kota Salatiga)." *Jurnal Ekobis Dewantara* 3, no. 1 (2020).
- Coetzer, M. F., Bussin, M. H., and Geldenhuys, M. "Kepemimpinan yang Melayani dan Kesejahteraan Terkait Pekerjaan di Perusahaan Konstruksi." *Jurnal Psikologi Industri Afrika Selatan* 43 (2017): 282-291.
- Damanhuri, K., Anis, B. J., and Putra, H. M. M. "Pengaruh Servant Leadership dan Training Terhadap Komitmen Organisasional dan Dampaknya Pada Kinerja." *Jurnal EMAS: Ekonomi Manajemen Akuntansi Kewirausahaan* (2020).
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., van Dierendonck, D., and Liden, R. C. "Servant leadership: A systematic review and call for future research." *The Leadership Quarterly* 30, no. 1 (2019): 111-132.
- Ferdinandito, A., and Haryani, T. N. "Gaya Kepemimpinan Servant Leadership dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik." In *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik* 1, no. 1 (2021).
- Franco, M., and Antunes, A. "Memahami Dimensi Kepemimpinan Pelayan: Ekstensi Teoritis dan Empiris dalam Konteks Portugis." *Ulasan Bisnis Nankai Internasional* 11, no. 3 (2020): 345-369.
- Ghozali, I. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- Goh, S. K., and Rendah, B. Z. "Pengaruh Kepemimpinan Pelayan terhadap Komitmen Organisasi: Peran Mediasi Kepercayaan pada Pemimpin." *Jurnal Internasional Bisnis dan Manajemen* 9, no. 1 (2014): 17-25.
- Gozaly, J., and Wibawa, F. W. "Analisis Kepuasan Kerja dan Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan." *Jurnal Integra* 31 (2018).
- Harahap, S. A. "Problematika Pembelajaran Daring dan Luring Anak Usia Dini bagi Guru dan Orang Tua di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* 5, no. 2 (2021): 1825-1836.

- Hasibuan, M. S. P. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asia Sakti Wahid Foods Manufacture Medan." *Jurnal Ilmu Ekonomi, Bisnis dan Manajemen* (2021): 210.
- Hayati, S. N., Nurhayati, & Na'imah. "Resistensi Guru PAUD Mengajar di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Upmk* 6, no. 2 (2022).
- Hendra, P. N. B., & Made, S. "Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Kinerja Karyawan Terhadap Pegawai Pemerintah di Sekretariat DPRD Provinsi Bali, Indonesia." *Jurnal Rusia Ilmu Pertanian dan Sosial Ekonomi* 89, no. 5 (2019): 187-197.
- Hidayat, R. "Tinjauan Teoretik Tentang Komitmen Organisasi Guru." *Pedagonal: Jurnal Ilmiah Pendidikan* 1, no. 2 (2017): 62–70.
- Hoch, J. E., Bommer, W. H., Dulebohn, J. H., & Wu, D. "Do ethical, servant, and authentic leadership explain variance above and beyond transformational leadership? A meta-analysis." *Journal of Management* 44, no. 2 (2018): 501-529.
- Husni, Musnadi, S., & Faisal. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Rutan di Provinsi Aceh (Studi Kasus Pada Rutan Klas II B Banda Aceh dan Rutan Klas II B Jantho)." *Jurnal Magister Manajemen* 2 (2018): 92.
- Kartikarini, M. *Pengaruh Servant Leadership Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan Hotel Bintang-2 Di Yogyakarta (Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi)*, 2015.
- Kim, Hyun Joo, Catherine M. Knight, dan Tony K. T. Mok. "The Influence of Job Satisfaction on Employee Engagement, Organizational Commitment, Turnover Intention, and Voluntary Absence: A Comparative Study of the Public and Private Sectors in Korea." *Public Personnel Management* 43, no. 1 (2014): 46-65.
- Kim, Y., Kim, W. G., Choi, H. M., & Bai, B. "The influence of corporate social responsibility, ability, reputation, and transparency on the trust towards the CEO and firm." *International Journal of Hospitality Management* 33 (2013): 406-413.
- Kusumastuti, R. "Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Perusahaan." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 12, no. 1 (2022): 45-67.
- Kuswanto. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jakarta: Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2019.

- Latief, A., Syardiansah, Safwan, M. Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik: Public Administration Journal*.9 (1).(2019)
- Liana, L., and D. Hidayat. "The Effects of Servant Leadership, Organizational Climate, and Work Motivation on Teacher's Performance in A Level Education Centre." *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan* 8, no. 1 (2021): 17.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Zhao, H., & Henderson, D. "Servant leadership: Validation of a short form of the SL-28." *The Leadership Quarterly* 25, no. 2 (2014): 595-610.
- Loor-Zambrano, H. Y., Santos-Roldán, L., & Palacios-Florencio, B. Hubungan CSR Dan Komitmen Karyawan: Memediasi Efek Dari Motivasi Internal Dan Kepercayaan. *Penelitian Eropa Tentang Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 28(2), 100185. 2022.
- Lorens Bagus. *Kamus Filsafat*. Pt. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.
- Lubis, J., & Jaya, I. *Komitmen Membangun Pendidikan*. Medan: CV. Widya Puspita, 2019.
- Luu, T.T. Membangun perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan untuk lingkungan: Peran kepemimpinan pelayan khusus lingkungan dan mekanisme mediasi yang dimoderasi. *Jurnal Internasional Manajemen Perhotelan Kontemporer*, 31(1), (2019): 406-426. 2019.
- Mardiana, & Prihatin, T. "Pengaruh Servant Leadership dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan PT. Dayang Lestari Manunggal." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)* 6, no. 1 (2018): 12-24.
- Mehmet. *The Effect Of Empowerment On Employees' Job Satisfaction: A Research On Konya Industrial Zone*. *Manas Journal of Social Studies*. Vol. 7 No 1. 2018.
- Meutia, K. I., & Husada, C. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), (2019):119–126.
- Meyer, John P., David J. Stanley, Lynne Herscovitch, dan Laryssa Topolnytsky. "Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization: A Meta-analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences." *Journal of Vocational Behavior* 61, no. 1 (2013): 20-52.

- Mira, Wike Santa dan Meily Margaretha. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi dan Organization Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen*, Vol.11, No.2. 2012.
- Mulyadi, D. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. PLN (Persero) Area Garut." *Journal of Management Review* 1, no. 2 (2017): 1-12.
- Muthia, A., & Krishnan, V. 2015. Servant leadership and commitment: Role of transformational leadership. *International Journal on Leadership*, 3(1), 9-20.
- Nasution, M. I. Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative. *Jurnal Ilmiah Manajemen Volume VII*, No. 3. (2017)
- Nendah., Mulyatini, N., & Yustini, I. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Pegawai DISPARBUD Kabupaten Pangandaran). *Business management and entrepreneurship Journal*. Volume 2 | Nomor 4. 2020.
- Ningsih, R.W.N., Farida, N., & Shalihat, H.M. Kesenjangan Hak Dan Kewajiban Guru Paud Dengan Guru Non Paud. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*. Vol 2 No.2. 2023.
- Northouse, Peter G. *Leadership: Theory and Practice*. 8th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, 2016.
- Novita, Aulia Rahfi. Pengaruh servant leadership terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Ritel X Pekanbaru. Diploma thesis, Universitas Andalas.(2023)
- Parris, D. L., & Peachey, J. W. "A systematic literature review of servant leadership theory in organizational contexts." *Journal of Business Ethics* 113, no. 3 (2013): 377-393.
- Phrabakar, Ankita. Analysis of High Job Satisfaction Relationship With Employee Loyalty in Context to Workplace Environment. *International Journal of Applied Research*, (2016):2(4).
- Pratiwi, E. E., & Idawati, L. Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Guru Sekolah Lentera Harapan Sangihe. *Jurnal Nalar Pendidikan*, 7(1), (2019):85–93.
- Priansa. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Penerbit : Alfabeta. Bandung, 2016.



- Purwoko, S. Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah, komitmen guru, disiplin kerja guru, dan budaya sekolah terhadap kinerja guru SMK. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 6(2), (2018): 149–162.
- Putri, R. I., & Priyono, L. "Pengaruh Kepemimpinan Servant Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. XYZ." *Jurnal Manajemen dan Organisasi* 11, no. 2 (2020): 112-122.
- Putu, Ni Ayu Krisnawati, dan I Wayan Suartana. Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.21.3*. Desember (2017): p.2539-2566 p. 2539-2566,ISSN: 2302-8556.2017.
- Rindahati, R., & Helmy, I. Pengaruh Servant Leadership dan Person Organization Fit Terhadap Loyalitas Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Non PNS di UPTD Puskesmas Alian). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 3(5), (2021)
- Rini, W. *Metode Penelitian Pendidikan Anak Usia Dini*. Sleman: CV Budi Utama, 2019.
- Ritaudin, A. Pengaruh Servant Leadership Style Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Peran Mediasi Kepuasan Karyawan. *Ekonomika-Bisnis*, 07, 2016.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat, 2017.
- Runtu, Julius. *Indikator Loyalitas Karyawan*. Jakarta: Badan diskusi V MSDM II. 2020.
- Sahem, M., & Bachri, N. Servant Leadership dan Kompetensi Komunikasi:Dampaknya terhadap Kepuasan dan Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Aceh Utara. In *J-MIND (Vol. 5, Issue 1)*. (2020)
- Salvabilla, A.R. 2021 Servant Leadership Kepala Sekolah Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru Di Era Pandemi Covid-19. 2, 1286–1300.
- Saputra, B., & Anindita, R. Peran Servant Leadership Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Karyawan Pada Industri Manufaktur. *JENIUS*, 5(1). 2021.
- Sari, N., & Karnadi. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Semen Batu Raja (PERSERO) SITE Batu Raja. *Jurnal Adminika*, Volume 5. 2019.

- Sekutu, S. A. Prinsip, Praktik, dan Etika Kepemimpinan yang Melayani. 2019.
- Sendjaya S. 2015. Personal and organizational excellence through servant leadership. [e-book].
- Setiawan, J., & Andriani, A. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Hotel Bintang 5 di Bali." *Jurnal Ilmiah Hospitality Management* 4, no. 2 (2016): 150-162.
- Simbolon, H. B. R. Pengaruh motivasi terhadap loyalitas kerja karyawan bagian marketing pada PT. Agung Automall cabang Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP*, 2(1), 1-10, 2015.
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. "Job satisfaction, stress and coping strategies in the teaching profession—What do teachers say?" *International Education Studies* 11, no. 3 (2018): 181-192.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle dkk. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal*. Vol. 1, No. 1. 2013.
- Song, C., Park, K.R., & Kang, S-W. Servant Leadership And Team Performance: The Mediating Role Of Knowledge-Sharing Climate. *Social Behavior & Personality. An International Journal*, 43(10), 1749-1760. 2015.
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Supriyono. Sistem Pengendalian Manajemen. Yogyakarta: BPFEE. 2018.
- Suryati, S. Gaya kepemimpinan servant leadership, kepuasan kerja, loyalitas kerja terhadap komitmen organisasional (studi kasus pada kantor bpkad “badan pengelolaan keuangan dan aset daerah) kabupaten mappi). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*. 2(2). (2021)
- Triguero-Sánchez, R., Peña-Vinces, J., & Ferreira, J. J. M. The Effect Of Collectivism-Based Organisational Culture On Employee Commitment In Public Organisations. *Socio-Economic Planning Sciences*, 101335. 2022.
- Triyana, Y., & Santoso, B. "Pengaruh Kepemimpinan Pelayan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Perusahaan Teknologi Informasi." *Jurnal Manajemen Teknologi* 16, no. 3 (2017): 233-249.
- Van Dierendonck, D. Servant leadership: A review and synthesis. In *Journal of Management* (Vol. 37, Issue 4. 2011.
- Van Dierendonck, D., & Patterson, K. Compassionate Love as a Cornerstone of Servant Leadership: An Integration of Previous Theorizing and Research. *Journal of Business Ethics*, 128(1), 119-131. 2015.

- Warren, J. M., & Hale, R. W. 2016. The influence of efficacy beliefs on teacher performance and student success: Implications for student support services. *Journal of Rational-Emotive and Cognitive-Behavior Therapy*, 34(3), (2016):187–208.
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*, PT.Rajagrafindo Persada. Jakarta-14240.
- Yang, J. T. "Effect of transformational leadership on job satisfaction and organizational commitment." *International Journal of Hospitality Management* 36 (2014): 221-231.
- Yusuf, M.R., & Syarif, D. 2018. *Komitmen Organisasi*. Jakarta : Nas Media Pustaka.

