

TESIS

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI *PATIENT LOYALTY* DI
UNIT RAWAT INAP RSIA XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : DERRYL KOMALA PUTRA

NPM : 01661220023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**