

TESIS

PENGARUH *SATISFACTION WITH DERMATOLOGY TREATMENT* PADA *HOSPITAL REPUTATION* DENGAN *MEDIASI OVERALL PATIENT SATISFACTION* DAN MODERASI REKURENSI PENYAKIT KULIT KRONIK (STUDI PADA POLI KULIT RS XYZ DI MANADO)

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua

Oleh:

NAMA : Shienty Gaspersz
NPM 01615220014



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**