

ABSTRAK

Andi Muhammad Sabilillah Tahir (01619230046)

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KETERIKATAN KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI PT XYZ JAKARTA 2024)

(cxiii + 113 halaman; 29 tabel; 7 gambar; 10 lampiran)

Kinerja karyawan merupakan aspek terpenting dalam mencapai tujuan suatu perusahaan. Kinerja kerja karyawan perusahaan XYZ di Jakarta pada tahun 2024 mengalami penurunan yang signifikan dan menunjukkan kinerja kerja yang kurang baik. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi, lingkungan kerja, kesejahteraan psikologis terhadap kinerja kerja yang dimediasi oleh keterikatan karyawan. Dalam penelitian ini, metode *cross-sectional* digunakan untuk mendapatkan data kuantitatif dari kuesioner. Kuesioner ini dimodifikasi berdasarkan pertanyaan-pernyataan yang sudah ada dari literatur sebelumnya. Data-data ini dikumpulkan berdasarkan sampel 160 populasi karyawan yang dikategorikan pekerja milenial dan telah bekerja di perusahaan XYZ Jakarta selama minimal 1 tahun, dengan menggunakan Teknik pengambilan sampel non-probabilitas. Program smart PLS kemudian digunakan untuk menganalisa hasil penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara dukungan organisasi, lingkungan kerja, dan kesejahteraan psikologis terhadap kinerja kerja yang dimediasi oleh keterikatan karyawan. Hasil penelitian ini dapat menghasilkan implikasi manajerial yang akan membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja kerja karyawannya. Terdapat beberapa keterbatasan pada penelitian ini, dan diikuti dengan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Lingkungan Kerja, Kesejahteraan Psikologis, Keterikatan Karyawan, Kinerja Karyawan

Referensi: 83 (2002 - 2024)

ABSTRACT

Andi Muhammad Sabilillah Tahir (01619230046)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT, WORK ENVIRONMENT AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY EMPLOYEE ENGAGEMENT (STUDY OF MILLENNIAL GENERATION EMPLOYEES AT PT XYZ JAKARTA 2024)

(cxiii + 113 pages; 29 tables; 7 figures; 10 appendixes)

Employee performance is the most important aspect in achieving company goals. Employee performance of XYZ company in Jakarta in 2024 will experience a significant decline and show poor work performance. The purpose of this study is to determine the effect of organizational support, work environment, psychological well-being on work performance mediated by employee engagement. In this study, a cross-sectional method was used to obtain quantitative data from a questionnaire. This questionnaire was modified based on existing questions from previous literature. This data was collected based on a sample of 160 employees who are categorized as millennial workers and have worked at XYZ Jakarta for at least 1 year, using non-probability sampling techniques. The smart PLS program was then used to analyze the research results. The results of this study indicate that there is a positive influence between Organizational Support, Work Environment, and Psychological Well-Being on Job Performance mediated by Employee Engagement. The results of this study can generate managerial implications that will help companies improve the performance of their employees. There are several limitations in this study, and the following are recommendations for future research.

Keywords: *Organizational Support, Work Environment, Psychological Wellbeing, Employee Engagement, Employee Performance*

References: 83 (2002 - 2024)