

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.... Error! Bookmark not defined.	
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Kinerja Karyawan (<i>Job Performance</i>)	19
2.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	21
2.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Job Performance</i>	23
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life / QWL</i>).....	25
2.2.1 Indikator Quality of Work Life	27
2.3 Beban Kerja Mental (<i>Mental Workload</i>)	35
2.3.1 Dimensi Beban Kerja Mental (<i>Mental Workload</i>)	38
2.4 Efikasi Diri (<i>Self-Efficacy</i>).....	41
2.4.1 Sumber <i>Self-Efficacy</i>	43
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	44
2.4.3 Dimensi dari <i>Self Efficacy</i>	46
2.4.4 Proses Pembentukan <i>Self-Efficacy</i>	47
2.4.5 Pengukuran <i>Self-efficacy</i>	48

2.5 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	49
2.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	51
2.5.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	55
2.6 Penelitian Terdahulu.....	59
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	67
2.7.1 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	67
2.7.2 Hubungan <i>Mental Workload</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	68
2.7.3 Hubungan <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	68
2.7.4 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan <i>Job Performance</i>	69
2.7.5 Hubungan <i>Mental Workload</i> dengan <i>Job Performance</i>	69
2.7.6 Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan <i>Job Performance</i>	70
2.7.7 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Job Performance</i>	70
2.7.8 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Job Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	71
2.7.9 Hubungan <i>Mental Workload</i> terhadap <i>Job Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	72
2.7.10 Hubungan <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Job Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	73
2.8 Model Penelitian Sebelumnya	74
2.8.1 Pengaruh <i>self-efficacy</i> dan <i>work engagement</i> terhadap <i>employee performance</i> melalui <i>job satisfaction</i>	74
2.8.2 <i>Quality of Work Life (QWL) and Its Impact on the Performance</i> <i>of the Banking Industry in Saudi Arabia</i>	74
2.8.3 <i>Nursing workforce competencies and job satisfaction: the role</i> <i>of technology integration, self-efficacy, social support, and</i> <i>prior experience</i>	75
2.8.4 <i>Mental workload profile and its relationship with presenteeism,</i> <i>absenteeism and job performance among surgeons: The</i> <i>mediating role of occupational fatigue</i>	75
2.9 <i>Conceptual Framework</i>	76
BAB III METODE PENELITIAN.....	78
3.1 Objek Penelitian	78
3.2 Unit Analisis	78
3.3 Jenis Penelitian.....	79
3.4 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel	80
3.5 Populasi dan Sampel.....	84
3.5.1 Populasi Penelitian	84
3.5.2 Sampel Penelitian.....	84

3.5.3 Metode Pengambilan Sampel	86
3.5.4 Penentuan Besar Sampel	87
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	89
3.6.1 Sumber Data.....	90
3.7 Instrumen Penelitian.....	91
3.8 Metode Analisis Data	92
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	93
3.8.2 Statistik Inferensial.....	93
3.8.2.1 Analisis Model pada PLS-SEM	94
3.8.2.2 Outer Model	96
3.8.2.3 Inner Model.....	99
3.9 Pengujian Instrumen Penelitian	102
3.9.1 Uji Validitas	102
3.9.2 Uji Reliabilitas	103
3.10 Uji Pretest.....	103
3.10.1 <i>Indicator Reliability</i>	104
3.10.2 <i>Construct Reliability</i>	106
3.10.3 <i>Construct Validity</i>	106
3.10.4 <i>Discriminant Validity</i>	107
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	108
4.1 Profil Responden.....	108
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	113
4.2.1 Statistik Deskriptif Job Performance.....	115
4.2.2 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	116
4.2.3 Statistik Deskriptif Quality of Work Life	118
4.2.4 Statistik Deskriptif <i>Mental Workload</i>	120
4.2.5 Statistik Deskriptif <i>Self-efficacy</i>	121
4.3 Analisis Statistik Inferensial	123
4.3.1 <i>Outer Model (Measurement Model)</i>	123
4.3.1.1 Pengujian Validitas.....	123
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas	127
4.3.2 <i>Inner Model (Structural Model)</i>	128
4.3.2.1 <i>Multicollinearity dan Variance Inflation Factor (VIF)</i>	130
4.3.2.2 <i>Coefficient of determination (R²)</i>	130
4.3.2.3 <i>Nilai effect size f-square (f²)</i>	132

4.3.2.4 Q-square (Q^2) Predictive Relevance.....	132
4.3.2.5 Pengujian Hipotesis	133
4.3.2.6 Analisa Mediasi.....	139
4.3.2.7 Analisis <i>Importance-Performance</i> (IPMA)	141
4.4 Diskusi	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	157
5.1 Kesimpulan	157
5.2 Implikasi Manajerial.....	159
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	163
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN	A-1



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Jumlah Perawat di Indonesia (2023).....	3
Gambar 2. 1 Model Ramadhan, N.D. & Budiono. (2023)	74
Gambar 2. 2 Model Ishfaq, M., Al-Hajieh, H. dan Alharthi, M. (2022)	74
Gambar 2. 3 Model Alshammari, M.H. dan Alenezi, A. (2023).....	75
Gambar 2. 4 Model Jalali, M., Esmaeili, R., Habibi, E., Alizadeh, M. & Karini, A. (2023).....	75
Gambar 2. 5 Conceptual Framework	76
Gambar 3. 1 Hasil Perhitungan Jumlah Sampel dengan <i>Power Analysis</i>	88
Gambar 3. 2 Interpretasi IPMA	102
Gambar 4. 1 Profil Jenis Kelamin.....	109
Gambar 4. 2 Profil Usia	109
Gambar 4. 3 Profil Pendidikan Terakhir	110
Gambar 4. 4 Profil Status Pernikahan.....	111
Gambar 4. 5 Profil Lama Bekerja	111
Gambar 4. 6 Profil Penghasilan per Bulan.....	112
Gambar 4. 7 Profil Unit Bekerja.....	113
Gambar 4. 8 <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	124
Gambar 4. 9 <i>Structural Model (Inner Model)</i>	129
Gambar 4. 10 Hasil IPMA Variabel	143
Gambar 4. 11 Hasil IPMA Indikator	144
Gambar 4. 12 Model Hasil	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Jumlah Perawat RSPPN Pangsar Soedirman Jakarta.....	5
Tabel 1. 2 Hasil Penelitian Kinerja Perawat Sebelumnya.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	59
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	81
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	92
Tabel 3. 3 Pretest <i>Indicator Reliability</i>	104
Tabel 3. 4 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	106
Tabel 3. 5 <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	106
Tabel 3. 6 Nilai <i>Pretest Discriminant Validity</i> dengan HTMT	107
Tabel 4. 1 Skala Statistik Deskriptif	114
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel <i>Job Performance</i>	115
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	117
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel <i>Quality of Work Life</i>	118
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel <i>Mental Workload</i>	120
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	121
Tabel 4. 7 <i>Validity Convergent</i>	125
Tabel 4. 8 <i>Discriminant Validity</i>	127
Tabel 4. 9 <i>Construct Reliability (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability)</i>	128
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas.....	130
Tabel 4. 11 Hasil nilai <i>R-Square</i> (R^2)	131
Tabel 4. 12 <i>f-Square</i> (f^2)	131
Tabel 4. 13 <i>Q-square</i> (Q^2)	133
Tabel 4. 14 <i>Sign and Significance of Path Coefficient</i>	134
Tabel 4. 15 Hasil Uji Mediasi.....	139
Tabel 4. 16 Hasil <i>Importance -Performance</i> (IPMA).....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN. A. <i>ETHICAL CLEARANCE</i>	A-1
LAMPIRAN. B SURAT IJIN PENELITIAN PENDAHULUAN	B-1
LAMPIRAN. C <i>INFORMED CONSENT</i>	C-1
LAMPIRAN. D KUESIONER PENELITIAN	D-1
LAMPIRAN. E GAMBAR MODEL PLS-SEM.....	E-1
LAMPIRAN. F GAMBAR MODEL PLS-SEM.....	F-1
LAMPIRAN. G HASIL UJI PLS-SEM.....	G-1
LAMPIRAN. H HASIL TES TURNITIN	H-1

