

TESIS

**PENGARUH *SHORT WAITING TIME, INTERPERSONAL COMMUNICATION,*
ENVIRONMENT, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI POLI GIGI RSUD KANJURUHAN,
KABUPATEN MALANG, JAWA TIMUR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : DELLAURA MERCIA VICTREZA

NPM : 01616210032



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**